



Общество с ограниченной ответственностью  
«Страховая компания КАРДИФ»

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Генеральный директор



/ **К. В. Козлов** /  
«27» апреля 2016 г.

**ПРАВИЛА**  
**добровольного страхования товаров,**  
**приобретенных с использованием карты**

Определения

1. Общие положения. Субъекты и объекты страхования.
2. Страховые риски. Страховые случаи.
3. Исключения из объема страхового покрытия.
4. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия.
5. Срок действия. Порядок заключения, исполнения и прекращения договоров страхования.
6. Права и обязанности сторон.
7. Определение размера и порядок осуществления страхового возмещения.
8. Основания для отказа в выплате страхового возмещения.
9. Обстоятельства непреодолимой силы.
10. Заключительные положения.
11. Реквизиты страховщика.

Приложения:

- Приложение 1. Образец договора страхования.
- Приложение 2. Образец заявления на страховое возмещение.
- Приложение 3. Базовые страховые тарифы.

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авария систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения** – повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие аварии расположенных на территории страхования отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, и/ или случайного срабатывания расположенных на территории страхования противопожарных систем, и/ или проникновения воды и других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих (Выгодоприобретателю).

**Бытовая техника и электроника** (далее также - «Техника») – новые (не бывшие в употреблении) телефоны, фото- и видеокамеры (за исключением фотокамер со съемными объективами и зеркальных фотоаппаратов), аудио- и видеотехника (телевизоры и плазменные панели, DVD и Blu-ray плееры, домашние кинотеатры, стационарные медиаплееры, аудиотехника, аксессуары, системы MultiRoom), техника для авто, компьютеры (настольные, моноблоки, стационарные), комплектующие (жесткие диски, SSD и сетевые накопители, видеокарты, процессоры (CPU), модули памяти, материнские платы, блоки питания, звуковые карты, корпуса, кулеры и системы охлаждения, оптические приводы, термопаста, прочие комплектующие), накопители (карты памяти, USB Flash drive, устройства для чтения карт памяти, USB-концентраторы, жесткие диски, SSD и сетевые накопители, корпуса и док-станции для жестких дисков), сетевое оборудование (Wi-Fi и Bluetooth маршрутизаторы и коммутаторы, VoIP-оборудование), оргтехника (принтеры и МФУ, сканеры, факсы, проекторы, 3D принтеры), мелкая техника для кухни (мультиварки, печи, тостеры и проч.), техника для дома (пылесосы, швейное оборудование, утюги, мойки высокого давления, аксессуары, гладильные системы, пароочистители и отпариватели), - оплаченная с использованием Карты, предусмотренной договором страхования.

**Взрыв бытового газа** - повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва бытового газа предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва бытового газа.

**Воздействие электричества** - повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения, перегрузки электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, а также вследствие ударов молнии (не связанных с прямым попаданием в застрахованную Технику).

**Восстановительный ремонт** – комплекс мероприятий по приведению неисправного Имущества до восстановления его работоспособности по основному функциональному значению, предусмотренный настоящими Правилами страхования и договором страхования.

**Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен договор страхования, и которое обладает правом на получение Страхового возмещения.

**Гибель/ Утрата** – полное разрушение Техники и/ или такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта оно не может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и/ либо затраты на его восстановление экономически нецелесообразны и/ или превышают страховую сумму.

**Держатель карты** – физическое лицо, использующее Карту, на основании договора с Банком-эмитентом.

**Карта** – дебетовая, кредитная, либо предоплаченная карта для осуществления безналичных расчетов, использование которой регулируется законодательством Российской Федерации, правовыми нормами соответствующей платежной системы, членом которой является Банк – эмитент, и правилами пользования банковской картой, установленными Банком – эмитентом. Карта может быть выпущена как на физическом носителе, так и в электронном виде (далее – виртуальная карта), т.е. без материального физического носителя, но со всеми реквизитами, позволяющими осуществлять денежные операции.

**Комплектующие и аксессуары** – составные и/ или дополнительные части Техники, которые несут вспомогательную функцию и не влияют на функциональные свойства основного Товара (соединительные кабели, переходники, пульты управления и т.д.).

**Косметические повреждения** – повреждения застрахованного Имуущества, возникшие в процессе Эксплуатации Техники, не влияющие на её работоспособность и основное функциональное назначение. К таким повреждениям относятся: потертости, царапины, трещины и сколы на рабочих поверхностях (включая экраны портативной техники) и частях корпуса, не препятствующие работе Техники и не приведшие к деформации корпуса.

**Повреждение жидкостью** – повреждение застрахованного Имуущества, возникшее вследствие внешнего воздействия любых типов жидкостей.

**Пожар** - повреждение застрахованного Имуущества, возникшее вследствие воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара (включая повреждение средствами пожаротушения), в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования.

**Расходные материалы** – расходные части Техники, которые обеспечивают ее функционирование и подлежат систематической замене и/ или обновлению (элементы питания, сменные картриджи, ножи у кухонных комбайнов и т.д.).

**Сервисная компания** – организация, осуществляющая сервисное обслуживание и восстановительный ремонт бытовой техники (включая диагностику и замену запасных частей), имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности, и имеющая со Страховщиком договорные отношения.

**Случайное повреждение** – повреждение застрахованной Техники, возникшее вследствие внешних воздействий. Такими воздействиями в частности являются: механические воздействия, воздействие электричества, повреждение жидкостью, аварии систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения, стихийные бедствия, пожар, взрыв бытового газа, удар молнии.

**Срок страхования** – период времени, определенный Договором страхования в отношении каждого из страховых рисков отдельно, либо единым по всем страховым рискам, произошедшее в течение которого событие может быть признано Страховым случаем. Срок страхования указывается в Договоре страхования.

**Стихийные бедствия** - повреждение застрахованного Имуущества, возникшее вследствие воздействия любой из следующих стихий: сильного ветра (более 20 м/с), тайфуна, урагана, смерча, шквала, бури, вихря, землетрясения, извержения вулкана, наводнения, паводка, града, оползня, обвала, селя, лавины, цунами, обильных осадков, нехарактерных для данной местности и/ или времени года, а также иных событий, которые могут быть признаны стихийными бедствиями компетентными органами.

**Сторонняя сервисная компания** – организация, осуществляющая сервисное

обслуживание и восстановительный ремонт бытовой техники (включая диагностику и замену запасных частей), имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности, но не имеющая договорных отношений со Страховщиком.

**Страховое возмещение** – возмещение убытков в связи с наступлением события, признанного Страховщиком Страховым случаем, выраженное в натуральной или денежной форме, в пределах Страховой суммы.

**Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания КАРДИФ», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страховой деятельности, действующее на основании лицензии, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.

**Товар** – это любой новый (не бывший в употреблении) предмет (включая Технику), предназначенный для использования в личных целях либо в целях обеспечения обслуживаемой и сопутствующей деятельности, оплаченный с помощью Карты, предусмотренной договором страхования, за исключением предметов, указанных в настоящих Правилах страхования.

**Удар молнии** - повреждение застрахованного И имущества, возникшее вследствие прямого термического или электрического воздействия на Технику разряда молнии.

**Эксплуатация Техники** – непосредственное использование Страхователем/Выгодоприобретателем Техники по его прямому назначению и в соответствии с инструкцией производителя по эксплуатации Техники.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.**

1.1. В соответствии с настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации Страховщик заключает договоры страхования товаров, приобретенных с использованием Карты с дееспособными физическими лицами, индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами любой организационно-правовой формы.

1.2. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (Страховую премию), при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события, признанного Страховщиком Страховым случаем, возместить Выгодоприобретателю (по усмотрению Страховщика: в натуральной форме, путем организации ремонта, либо выплаты страхового возмещения в денежной форме) в пределах определенной Договором страхования Страховой суммы, убытки и расходы, связанные с событиями указанными в пп. 2.3.1-2.3.3 настоящих Правил страхования.

1.3. Территорией страхования, на которой действует (распространяется) страхование по страховому случаю 2.3.1, является весь мир. По страховым случаям 2.3.2. и 2.3.3 территорией страхования, на которой действует (распространяется) страхование, является территория Российской Федерации. Общим исключением из территории страхования (территории, на которую не распространяется действие страхового покрытия) являются районы (зоны) военных действий, чрезвычайных положений, гражданских волнений, общественных беспорядков, террористических актов, которые признаны таковыми в соответствии с законодательством. Территория страхования также может быть ограничена договором страхования.

1.4. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели)

или повреждения имущества (страхование имущества), а также риском возникновения непредвиденных расходов (страхование финансовых рисков).

1.5. На страхование принимаются Товары, используемые в личных целях, либо в целях обеспечения сопутствующей/ обслуживающей деятельности индивидуальных предпринимателей и/ или юридических лиц. При этом не подлежат страхованию Товары, используемые в целях извлечения прибыли (например, стиральные машины для прачечных; копировальные машины, используемые для платного копирования; техника, сдаваемая в аренду и т.д.).

1.6. При заключении договора страхования Страхователь получает один экземпляр настоящих Правил страхования, которые считаются неотъемлемой частью договора страхования.

1.7. Товары могут быть застрахованы в пользу лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

1.8. Страхователи вправе при заключении договоров страхования назначать физических или юридических лиц (Выгодоприобретателей) для получения страховых выплат по Договору страхования, а также заменять их. Выгодоприобретатель не может быть заменен на другое лицо после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

1.9. Договор страхования также может быть заключен в пользу Выгодоприобретателя без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

## **2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.**

2.1. Страховыми рисками по настоящим Правилам являются предполагаемые события, на случай наступления которых, проводится страхование.

2.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить Страховое возмещение Выгодоприобретателю (в том числе и в натуральной форме).

2.3. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в течение установленного Договором страхования Срока страхования с застрахованной Техникой либо Товарами, приобретенными с использованием Карты, указанной в Договоре страхования, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 3 “Исключения из объема страхового покрытия” настоящих Правил страхования:

2.3.1. Случайное повреждение Техники.

2.3.2. Возникновение непредвиденных расходов, связанных с необходимостью обратной отправки Товара в случае, когда характеристики приобретенного Товара не соответствуют характеристикам, на которые рассчитывал держатель Карты при покупке Товара.

Под обратной отправкой Товара подразумевается отправка Товара почтовым отправлением посредством ФГУП «Почта России» продавцу, у которого данная Техника либо Товар были приобретены посредством Карты.

Под характеристиками понимаются следующие: наименование, марка, модель, цвет, размер, качество, технические характеристики и товарный вид Товара.

2.3.3. Возникновение (наличие) разницы между стоимостью приобретения Товара, который был оплачен с использованием Карты и меньшей по размеру стоимостью за такой же Товар (один и тот же бренд, марка, модель, технические характеристики), в любом магазине на территории РФ, включая специальные предложения по любым картам любых Банков-эмитентов.

Под специальным предложением подразумевается предоставление скидок на приобретение Товара, оплаченных с помощью любых карт любых Банков-эмитентов.

### **3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.**

3.1. По страховому случаю 2.3.1. не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и соответственно не являются Страховыми случаями и не подлежат какому-либо возмещению события, произошедшие прямо или косвенно в результате:

3.1.1. использования Техники не по назначению;

3.1.2. нарушения условий установки, хранения и эксплуатации Техники, изложенных в инструкции по эксплуатации производителя для конкретной Техники;

3.1.3. нарушения сохранности пломб или при наличии следов несанкционированного вскрытия Техники;

3.1.4. удаления или изменения заводского номера на Технике;

3.1.5. использования Техники с комплектующими, аксессуарами или расходными материалами, не одобренными производителями Техники;

3.1.6. несоблюдения мер пожарной безопасности;

3.1.7. событий, произошедших вне территории страхования, указанной в Договоре страхования и настоящих Правилах страхования;

3.1.8. утраты Техники в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения по распоряжению государственных органов;

3.1.9. непринятия Страхователем/ Выгодоприобретателем разумных и доступных ему мер, с целью уменьшения возможных убытков от произошедшего события;

3.1.10. устранения недостатков Техники в Сторонних сервисных компаниях без согласования со Страховщиком;

3.1.11. ненадлежащего использования программного обеспечения, либо использования ненадлежащего программного обеспечения;

3.1.12. косметических повреждений (царапины, сколы и т.д.), не влияющих на основное функциональное назначение Техники и его работоспособность;

3.1.13. гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованной Техники;

3.1.14. потери застрахованной Техники, т.е. прекращение владения/ пользования/ распоряжения Техникой, отсутствии представления о её местонахождении и/ или невозможности/ нежелании представить Технику для технического осмотра.

3.2. По страховому случаю 2.3.3. не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и соответственно не являются Страховыми случаями и не подлежат какому-либо возмещению события прямо или косвенно вызванные следующими причинами (обстоятельствами):

3.2.1. которые возникли в связи с приобретением и оплатой предметов (покупки) наличными денежными средствами, дорожными чеками, а также покупки, связанные с приобретением билетов любых видов, ценных бумаг, марок, лотерейных билетов и т.п.;

3.2.2. которые возникли в связи с приобретением и оплатой предметов искусства, антиквариата или предметов коллекционирования;

3.2.3. которые возникли в связи с приобретением и оплатой мехов, ювелирных украшений, драгоценных и полудрагоценных камней и (или) любых предметов, которые содержат в себе добавление золота (или других ценные металлов и (или) драгоценных и (или) полудрагоценных камней);

3.2.4. которые возникли в связи с приобретением и оплатой медицинских препаратов, оптических приборов и медицинского оборудования;

3.2.5. которые возникли в связи с приобретением и оплатой любых товаров, приобретенных незаконно;

3.2.6. которые возникли в связи с приобретением и оплатой животных и растений;

3.2.7. которые возникли в связи с приобретением и оплатой любых транспортных средств, включая, но не ограничиваясь: автомобили, лодки и самолеты, и любое

оборудование и (или) их части необходимое для их обслуживания и (или) поддержания;

3.2.8. которые возникли в связи с приобретением и оплатой участков земли и построек (включая, но, не ограничиваясь здания, дома, отделки и т.д.);

3.2.9. которые возникли в связи с приобретением и оплатой за любые услуги (включая, но, не ограничиваясь установкой, починкой, любые профессиональные советы);

3.2.10. которые возникли в связи с приобретением и оплатой доставки или транспортировки, или ценовой разницы, вызванной доставкой, налогами и т.п.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.**

4.1. Страховая сумма – определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по договору страхования и, исходя из величины которой определяется размер страховой премии и страхового возмещения. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика. Страховая сумма указывается в договоре страхования и может устанавливаться как в целом по договору страхования, так и отдельно по каждому риску либо комбинации рисков.

4.2. Договором страхования может устанавливаться единая агрегатная (общая) страховая сумма по страховым случаям 2.3.1. и 2.3.3. и отдельная страховая сумма по страховому случаю 2.3.2. Страховая сумма по договору страхования определяется соглашением Страхователя со Страховщиком.

4.3. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия договора страхования и степени страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).

4.4. При определении характера страхового риска учитываются различные факторы риска, в частности, но, не ограничиваясь следующими: частота использования Карты, стоимость покупок, совершаемых с использованием Карты, товарные категории покупок, совершаемых с использованием Карты, пол и возраст держателя Карты. Указанные факторы риска Страховщик вправе учитывать при исчислении страховых тарифов по конкретным договорам страхования.

4.5. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику, в порядке и в сроки, определенные договором страхования.

4.6. Размер страховой премии определяется в зависимости от величины установленной страховой суммы, срока действия договора страхования, периодичности уплаты страховых взносов и степени страхового риска.

4.7. Размер страховой премии рассчитывается путем умножения страховой суммы на базовый страховой тариф, определенный с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия договора страхования и степени страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).

4.8. Страховая премия рассчитывается и уплачивается единовременно за весь срок действия договора страхования, либо в рассрочку путем уплаты периодических (установленных договором страхования) страховых взносов, в соответствии с условиями договора страхования.

4.9. Моментом уплаты страховой премии/ страхового взноса считается день поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Страховщика, либо поступления наличных денежных средств в кассу или на расчетный счет Агента Страховщика.

4.10. В случае, когда Страховая сумма и Страховая премия по договору страхования выражены в иностранной валюте (доллар США, евро, иная валюта), оплата Страховой

премии осуществляется в российских рублях по курсу Банка России на дату оплаты Страховой премии.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ.**

5.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при признании произошедшего события Страховым случаем осуществить страховую выплату (страховое возмещение, в том числе и в натуральной форме) Выгодоприобретателю, а Страхователь обязуется уплатить в полном объеме страховую премию (взносы) в установленные Договором страхования сроки (в случае установления таких сроков).

5.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа и скрепляется собственноручной подписью Страхователя и собственноручной подписью Страховщика либо аналогом собственноручной подписи Страховщика. Договор страхования может быть заключен также вручением Страхователю по его письменному или устному заявлению договора страхования (страхового полиса), скрепленного подписью Страховщика или аналогом его собственноручной подписи. Под аналогом собственноручной подписи понимается её графическое воспроизведение.

5.3. В соответствии со ст.438 Гражданского кодекса РФ, уплата Страхователем Страховой премии в полном объеме (либо первого взноса в случае рассрочки платежей) является согласием Страхователя на заключение договора страхования на условиях договора страхования и настоящих Правил страхования, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, в том числе на использование аналога собственноручной подписи и печати уполномоченного лица Страховщика.

5.4. При заключении договора страхования Страхователь должен предоставить Страховщику или его представителю следующие документы:

- документы, подтверждающие стоимость принимаемого на страхование Имущества (в случае наличия);

- документы, идентифицирующие личность.

5.5. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования, но не ранее момента уплаты страховой премии в полном объеме (либо первоначального ее взноса). При этом срок действия договора страхования по отдельным страховым рискам может быть различным.

5.6. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на события, произошедшие после вступления договора страхования в силу.

5.7. Договор страхования прекращается в случаях:

5.6.1. истечения срока его действия;

5.6.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;

5.6.3. ликвидации Страхователя – юридического лица;

5.6.4. прекращения страховой деятельности Страховщика или его ликвидации в связи с отзывом лицензии;

5.6.5. признания договора страхования недействительным решением суда;

5.6.6. по инициативе Страхователя, если возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;

5.6.7. по инициативе Страховщика, в случае отказа Страхователя от уплаты дополнительной Страховой премии при изменении степени риска в течение периода действия договора страхования, иных случаях, установленных настоящими Правилами. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во

внесудебном порядке по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента отправки Страховщиком посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы Сторонами при заключении Договора) письменного уведомления о расторжении договора;

5.6.8. по инициативе Страховщика в случае неуплаты Страхователем очередного Страхового взноса в установленные договором страхования сроки и размере. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента отправки Страховщиком посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы Сторонами при заключении Договора) письменного уведомления о расторжении договора;

5.6.9. по соглашению сторон;

5.6.10. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.7. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 5.6.6., Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

5.8. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 5.6.6. В таком случае, при досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия в соответствии с п.3 ст.958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, если договором либо соглашением Сторон не предусмотрено иное.

5.9. При расторжении (прекращении) договора страхования по инициативе Страхователя или по соглашению сторон, Страховщик и Страхователь могут заключить Соглашение к договору страхования и установить иные условия расторжения (прекращения) договора страхования.

5.10. В случае утери Страхователем договора страхования по письменному либо устному заявлению Страхователя может быть выдан его дубликат (копия). После выдачи дубликата утерянный страховой полис (Договор) считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

5.11. При утрате дубликата договора страхования в период действия договора для получения второго и последующих дубликатов страхового полиса Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления Договора страхования, определенную Страховщиком.

5.12. В случаях, предусмотренных Правилами страхования, договором страхования, действующим законодательством РФ, Страховщик вправе потребовать досрочного расторжения договора страхования или признания его недействительным с возмещением убытков, причиненных расторжением договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.13. Страхователь выражает Страховщику свое согласие на предоставление Выгодоприобретателю информации об исполнении Страховщиком и/ или Страхователем обязательств по договору страхования (в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий и иных заявлений, наступлении/ вероятности наступления страховых случаев, оплате в счет страхового возмещения либо выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию).

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **6.1. Страховщик обязан:**

- 6.1.1. Ознакомить с Правилами страхования и вручить Страхователю Правила страхования либо условия страхования.
- 6.1.2. После получения заявления о наступившем событии и всех необходимых документов, согласованных при заключении договора страхования, принять решение о признании/ не признании произошедшего события страховым случаем, осуществлении страхового возмещения, отсрочке или об отказе в выплате страхового возмещения.
- 6.1.3. В случае принятия положительного решения о страховом возмещении, осуществить страховое возмещение (в том числе и в форме натурального возмещения) в установленный настоящими Правилами срок, если иное не установлено в договоре страхования.
- 6.1.4. Использовать сведения, сообщенные Страхователем/ Выгодоприобретателем, исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.
- 6.1.5. Не разглашать сведения о Страхователе, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **6.2. Страховщик имеет право:**

- 6.2.1. Потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п.3 ст.944 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае установления после заключения договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п.6.4.1. Правил.
- 6.2.2. Потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска.
- 6.2.3. Потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного договора, в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п. 6.4.3. Правил.
- 6.2.4. Проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ.
- 6.2.5. Требовать от Выгодоприобретателя информацию, необходимую для выяснения факта, причин и обстоятельств наступления заявленного события, а также размера и характера ущерба.
- 6.2.6. Самостоятельно выяснять факты, причины и обстоятельства заявленных событий, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства, размер и причину наступления события.
- 6.2.7. Отсрочить (отложить) принятие решения по заявленному событию в случае, если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или Выгодоприобретателя в отношении обстоятельств, приведших к наступлению заявленного события - до окончания расследования и/ или судебного разбирательства.
- 6.2.8. Отсрочить (отложить) принятие решения по заявленному событию до момента получения ответов на запросы, направленные в компетентные органы и организации, в случаях не предоставления необходимой информации Заявителем.
- 6.2.9. Отказать в страховом возмещении либо не признать произошедшее событие страховым случаем в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами страхования и договором страхования.
- 6.2.10. Проводить независимую экспертизу.
- 6.2.11. Обрабатывать персональные данные Страхователей в целях исполнения обязательств по договорам страхования любым законным способом по усмотрению Страховщика.

6.2.12. Затребовать и получить от Выгодоприобретателя годные остатки, в случае принятия решения об осуществлении полного Страхового возмещения.

### **6.3. Страхователь имеет право:**

6.3.1. Проверять соблюдение Страховщиком условий договора страхования.

6.3.2. Получить на условиях, предусмотренных настоящими Правилами страхования дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты.

6.3.3. Заменить Выгодоприобретателя указанного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **6.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

6.4.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования, заявлении на страхование либо иных формах и анкетах Страховщика, предоставленных Страхователю.

6.4.2. Своевременно уплатить страховую премию (взносы).

6.4.3. В период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными изменениями признаются изменения существенных условий, определенно оговоренные в договоре страхования, заявлении на страхование и иных анкетах, вопросниках и т.д.

6.4.4. Осуществлять установку и подключение Техники в соответствии с требованиями производителя и законодательства РФ.

6.4.5. Соблюдать (поддерживать) условия эксплуатации, хранения И имущества в соответствии с инструкцией по эксплуатации товара.

6.4.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового, Выгодоприобретатель обязан предъявить поврежденную Технику Страховщику или Сервисной компании (по выбору Страховщика).

6.4.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового, Выгодоприобретатель обязан заявить о наступлении события в течение 3-х дней с момента его происхождения.

6.4.8. Предоставить Страховщику или представителю страховщика документы, подтверждающие факт наступления и устанавливающие причины наступления события, а также иные документы, указанные в настоящих Правилах или отдельном запросе/ заявлении/ обращении Страховщика.

6.4.9. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по договору страхования.

## **7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.**

7.1. Страховое возмещение осуществляется после признания Страховщиком произошедшего события Страховым случаем, на основании заявления на страховую выплату, составленного Выгодоприобретателем в письменной форме с приложением документов, подтверждающих факт, характер, причину, обстоятельства наступления произошедшего события и размер причиненных убытков.

7.2. Страховое возмещение – возмещение убытков в связи наступлением события, признанного Страховщиком страховым случаем, выраженное в натуральной или денежной форме (по решению Страховщика), в пределах Страховой суммы.

Форма страхового возмещения устанавливается Страховщиком самостоятельно по каждому страховому случаю.

7.2.1. Натуральная форма возмещения убытков - урегулирование произошедшего события, признанного Страховщиком Страховым случаем, без выплаты денежных средств за погибшую/ утраченную Технику Выгодоприобретателю, которое может быть реализовано по усмотрению Страховщика одним из следующих способов:

а) организация и оплата восстановительного ремонта поврежденной Техники в Сервисной компании по направлению Страховщика, и/ или организация предоставления иных услуг (включая сопутствующие) по восстановлению поврежденной Техники организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры;

б) возмещение фактических расходов на восстановительный ремонт Техники, понесенных Выгодоприобретателем, когда возможность такого ремонта и его условия были согласованы со Страховщиком, в соответствии с настоящими Правилами страхования.

7.2.2. Денежная форма возмещения - урегулирование произошедшего события, признанного Страховщиком Страховым случаем, путем выплаты Выгодоприобретателю денежных средств:

7.2.1. по страховому случаю, указанному в п. 2.3.1., за погибшую/ утраченную Технику в пределах страховой суммы;

7.2.2. по страховому случаю, указанному в п. 2.3.2., в качестве возмещения расходов Выгодоприобретателя на обратную отправку Товара в пределах страховой суммы;

7.2.3. по страховому случаю, указанному в п. 2.3.3., за наличие разницы между стоимостью приобретения Товара, который был оплачен Картой и меньшей по размеру стоимостью за такой же Товар (один и тот же бренд, марка, модель, технические характеристики), в любом магазине на территории РФ, включая специальные предложения по любым картам любых Банков-эмитентов.

Под специальным предложением подразумевается предоставление скидок на приобретение Техники либо Товара, оплаченных с помощью любых карт любых Банков-эмитентов.

Размер страхового возмещения определяется исходя из реальных убытков, понесенных Выгодоприобретателем, с учетом иных условий договора страхования, но не более размера страховой суммы.

По страховому случаю 2.3.1. размер страхового возмещения определяется исходя из фактических затрат на организацию и оплату восстановительного ремонта поврежденной Техники в Сервисной компании.

По страховому случаю 2.3.2. размер страхового возмещения определяется исходя из фактических затрат, понесенных Выгодоприобретателем, на обратную отправку, но не более размера страховой суммы.

По страховому случаю 2.3.3. размер страхового возмещения определяется как разница между ценой, которая фактически была оплачена за Товар и более низкой стоимостью Товара, опубликованной не позднее 30 календарных дней с момента покупки (приобретения) и оплаты Товара с использованием Карты.

7.3. Затраты на восстановление (восстановительный ремонт) включают:

- стоимость необходимой диагностики неисправностей Техники;
- стоимость работы по восстановлению работоспособности Техники, включая необходимую для приведения застрахованной Техники в надлежащее рабочее состояние чистку;
- стоимость запасных частей;

- выезд мастера в установленных настоящими Правилами и договором страхования лимитах (по расстоянию и типам Техники);
- транспортировка Техники в установленных настоящими Правилами и договором страхования лимитах (по расстоянию и типам Техники);
- иные затраты, признанные Страховщиком необходимыми и достаточными для приведения застрахованного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

7.4. Страховая сумма по договорам страхования, заключаемым в соответствии с настоящими Правилами (если иное не предусмотрено договором страхования), по страховым случаям 2.3.1 и 2.3.3 является агрегатной. В этом случае размер страхового возмещения (в том числе и в форме организации и оплаты ремонта) уменьшает (на размер произведенных страховых возмещений) первоначально установленную страховую сумму при последующих обращениях Выгодоприобретателя в течение срока действия договора страхования. По страховому случаю 2.3.2. страховая сумма устанавливается по соглашению сторон в договоре страхования.

7.5. Восстановительный ремонт Техники, в случае признания Страховщиком произошедшего события страховым, осуществляется по заявлению на страховое возмещение Сервисной компанией, либо третьими лицами, привлеченными Сервисной компанией, в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента передачи поврежденной Техники Сервисной компании.

7.6. Для проведения Восстановительного ремонта Выгодоприобретатель предоставляет поврежденное имущество в Сервисную компанию, указанную Страховщиком, самостоятельно, за исключением случаев, прямо указанных в настоящих Правилах или договоре страхования, когда Страховщик самостоятельно организует доставку поврежденного имущества в Сервисную компанию, либо обеспечивает выезд мастера для его проведения.

7.7. Восстановительный ремонт производится исключительно в Сервисной компании, с которой у Страховщика заключено соответствующее соглашение. Выбор Сервисной компании для проведения восстановительного ремонта по конкретному страховому случаю осуществляется Страховщиком самостоятельно. При выборе Сервисной компании Страховщик исходит из определенных факторов, включая, но не ограничиваясь следующими: авторизация Сервисной компании, срок ремонта, месторасположение Сервисной компании, стоимость восстановительного ремонта, срок поставки запасных частей и иными факторами, влияющими на скорость и качество восстановительного ремонта.

7.8. В случае, если на момент обращения Выгодоприобретателя у Страховщика в конкретном населенном пункте (месте проживания Выгодоприобретателя) не окажется Сервисной компании, с которой заключен соответствующий договор, и Страховщик не сможет организовать проведение восстановительного ремонта, Страховщик вправе разрешить и согласовать Выгодоприобретателю проведение восстановительного ремонта в Сторонней сервисной компании. Расходы на проведение восстановительного ремонта в таком случае будут возмещены Страховщиком при условии согласования с ним Сторонней сервисной компанией, перечня ремонтных работ и стоимости восстановительного ремонта. В случае неисполнения Выгодоприобретателем обязанности по согласованию выбора Сторонней сервисной компании, перечня ремонтных работ и стоимости восстановительного ремонта, Страховщик не несет обязательств по возмещению каких-либо расходов Выгодоприобретателя.

7.9. Дата передачи неисправного имущества фиксируется в заявлении Выгодоприобретателя на страховое возмещение.

7.10. В случае, если в процессе организации восстановительного ремонта выяснится, что срок ремонта (по независящим от Страховщика обстоятельствам) может превысить/превысит 30 (Тридцать) рабочих дней, Страховщик вправе принять решение о

денежной выплате Выгодоприобретателю, взамен восстановительного ремонта. В таком случае страховое возмещение в денежной форме должно быть осуществлено в течение 5 рабочих дней с момента принятия соответствующего решения.

7.11. Настоящими Правилами страхования предусмотрено, что для организации восстановительного ремонта Страховщик обеспечивает:

- выезд мастера или транспортировку для ремонта Техники весом свыше 5 (Пяти) килограммов на расстояние не далее 100 километров от административных границ населенного пункта присутствия Сервисной компании;
- в случае, если расстояние от административных границ населенного пункта присутствия Сервисной компании до населенного пункта нахождения неисправной Техники составляет более 30 километров, Страховщик также обеспечивает транспортировку неисправной Техники весом до 5 (Пяти) килограммов.

Страхователь / Выгодоприобретатель самостоятельно обеспечивает транспортировку Техники весом менее 5 (пяти) килограммов, в случае если расстояние от административных границ населенного пункта присутствия Сервисной компании до населенного пункта нахождения неисправной техники не превышает 30 км.

7.12. Датой осуществления страхового возмещения считается:

- в случае осуществления восстановительного ремонта - дата получения Выгодоприобретателем восстановленной Техники. В случае, если Выгодоприобретатель надлежащим образом уведомлен о завершении восстановительного ремонта (письмо, смс уведомление, телефонный звонок), но по каким-либо причинам не получает/ не получил восстановленную Технику, то датой осуществления страхового возмещения считается дата уведомления Выгодоприобретателя о завершении восстановительного ремонта;
- в случае компенсации расходов на восстановительный ремонт в Сторонней сервисной Компании – дата перечисления Страховщиком денежных средств в адрес Выгодоприобретателя по реквизитам, указанным Выгодоприобретателем;
- в случае денежной выплаты – дата перечисления Страховщиком денежных средств в адрес Выгодоприобретателя, по реквизитам, указанным Выгодоприобретателем.

7.13. Выгодоприобретатель обязан уведомить Страховщика о произошедшем событии не позднее 3-х календарных дней с момента наступления события по телефону «горячей линии», указанному в договоре страхования.

Страховщик фиксирует факт обращения Выгодоприобретателя и, при наличии признаков страхового события, сообщает Выгодоприобретателю о необходимости обращения в Сервисную компанию для установления причин неисправности, возможности и стоимости Восстановительного ремонта, либо о предоставлении Страховщику более подробной информации о произошедшем событии (например: предоставления фотографии поврежденного имущества).

7.14. Для осуществления страхового возмещения Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику или его представителю необходимые настоящими Правилами страхования и договором страхования документы.

7.15.1. вне зависимости от вида страхового случая Выгодоприобретатель обязан предоставить:

- договор страхования (при наличии);
- заявление установленной формы;
- документ, удостоверяющий личность заявителя (в случае, если заявителем является физическое лицо, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ);
- документ, подтверждающий факт оплаты Техники / Товара Картой, а также подтверждающий стоимость Техники / Товара (договор купли-продажи, чек кассового аппарата, прочие подтверждающие стоимость документы);

- документ, подтверждающий дату получения Товара.

Все документы предоставляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий. Документы также могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего.

7.15.2. В случае «Случайного повреждения техники» Выгодоприобретателю необходимо дополнительно предоставить следующие документы:

- в случае согласования ремонта в Сторонней сервисной компании при повреждениях и поломках Техники документ/ документы, подтверждающие причину неисправности, возможность и стоимость восстановительного ремонта (Акт, Заключение и пр. Сторонней сервисной компании);
- в случае пожара или взрыва бытового газа – Справка (заключение) Государственной пожарной инспекции, или Ростехнадзора о причинах наступления события;
- в случае аварии систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения - Акт эксплуатирующей организации или Справка (заключение) из службы эксплуатации здания, в котором находится/ находилась застрахованная Техника;
- в случае стихийных бедствий – справка Росгидромета или МЧС России о погодных условиях или стихийных бедствиях;
- в случае, если событие произошло за пределами Российской Федерации - официальные документы, выданные компетентными органами иностранного государства, на территории которого произошло событие, и удостоверяющие факт и обстоятельства данного события с нотариальным переводом на русский язык.

7.15.3. В случае «Возникновения непредвиденных расходов, связанных с обратной отправкой Товара Выгодоприобретателю необходимо дополнительно предоставить следующие документы:

- документ, подтверждающий дату обратной отправки Товара;
- документ, подтверждающий стоимость обратной отправки Товара.

7.15.4. В случае «Возникновения (наличия) разницы между стоимостью приобретения Товара, который был оплачен с использованием Карты, и меньшей по размеру стоимостью за такой же Товар (один и тот же бренд, марка, модель, технические характеристики)» Выгодоприобретателю необходимо дополнительно предоставить следующие документы:

- документы, подтверждающие более низкую стоимость Товара опубликованную в прайс-листах, каталогах, официальных документах иного продавца, рекламных материалах, на Интернет сайте, которые определяют Товар и производителя, а также период действия данной цены.

Страховщик вправе запросить и иные документы, подтверждающие факт, причину наступления страхового события и размер понесенного ущерба.

7.15. В случае, если в процессе урегулирования заявленного события Страховщику будут ясны все обстоятельства и причины заявленного события, Страховщик вправе на свое усмотрение сократить перечень документов, предоставляемых Выгодоприобретателем и принять решение об осуществлении денежной выплаты либо организации восстановительного ремонта без предоставления таких документов.

7.16. В случае, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным или крайне затруднительным для него установление факта и обстоятельств заявленного события, размера убытков, подлежащих возмещению, Страховщик вправе дополнительно затребовать у Заявителя иные документы.

7.17. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях

документы, необходимые для рассмотрения заявленного события и признания его Страховым случаем.

7.18. Страховщик обязан принять решение о признании либо непризнании заявленного события Страховым случаем в течение 10 (Десяти) рабочих дней после получения всех документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

7.19. Случаи отказа/ игнорирования государственным органом или иной организацией предоставления ответа на запрос Страховщика не являются основанием для не предоставления такой информации Заявителем – Страховщику.

7.20. Решение о признании или непризнании заявленного события Страховым случаем оформляется страховым актом.

7.21. В случае если Страховщик примет решение о непризнании заявленного события Страховым случаем, то о таком решении он в течение 5 (Пяти) рабочих дней должен мотивировано в письменном виде сообщить Заявителю.

7.22. Страховую выплату в денежной форме Страховщик обязан осуществить в течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты принятия решения о признании произошедшего события Страховым случаем. В случае, если по Договору страхования Страховая сумма выражена в эквиваленте иностранной валюты, Страховая выплата производится в соответствии с действующим законодательством РФ в рублях по курсу Банка России на день осуществления Страховой выплаты.

7.23. Обязательства по уплате налогов и/ или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи с осуществлением Страховой выплаты, несет Выгодоприобретатель.

## **8. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.**

8.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать Выгодоприобретателю в страховом возмещении в случаях предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях:

8.1.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

8.1.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

8.1.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода, общественных беспорядков или забастовок.

8.1.4. Террористического акта.

8.1.5. Умысла Страхователя/ Выгодоприобретателя, направленного на наступление события.

8.1.6. Если Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска наступления Страхового события, предусмотренного договором страхования.

8.1.7. Если Страхователь и/ или Выгодоприобретатель не уведомил в срок и в порядке, установленном настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ, Страховщика о наступлении заявленного события, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении произошедшего события, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

8.1.8. В случаях, когда произошедшее событие не покрывается объемом страхового покрытия (когда страхование не распространяется) в соответствии с настоящими Правилами.

8.2. Страховщик также освобождается от обязанности осуществить Страховое возмещение в случае, если обнаружались скрытые дефекты, которые были признаны производителем Имущества (Товара), и Имущество было принято на сервисное обслуживание по гарантии производителя или иных лиц, имеющих подобные гарантийные обязательства.

8.3. Решение об отказе в осуществлении Страхового возмещения (независимо от формы такого возмещения) принимается Страховщиком самостоятельно и сообщается Заявителю в письменной форме с обоснованием причин отказа в тот же срок, в который принимается решение о признании/ не признании произошедшего события страховым, и получения всех документов, подтверждающих факт наступления Страхового случая и размер причиненных убытков.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

9.1. Страховщик не несет ответственности за неисполнение/ ненадлежащее исполнение его обязанностей по договору страхования, если такое неисполнение/ ненадлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: военные действия, а также маневры, иные военные мероприятия и их последствия; террористические акции; гражданские волнения; всякого рода забастовки; мятежи; конфискации; реквизиции; арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей; введение чрезвычайного или военного положения; бунты; путчи; государственные перевороты; заговоры; восстания; революции; воздействия ядерной энергии.

9.3. В случае изменения государством Конституции и/ или гражданского законодательства, правоотношения по договору страхования, с момента вступления этих изменений в законную силу, подлежат приведению в соответствие с новым законодательством. Однако, в отношении конкретных событий, возникших до изменения законодательства, применяется закон, действовавший в момент их возникновения.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

10.1. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением договора страхования направляются по адресам, которые указаны в договоре страхования и (или) настоящих Правилах страхования. В случае изменения адресов и/ или реквизитов стороны договора страхования обязаны заблаговременно известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/ или реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления (в том числе и в почтовое отделение) по прежнему адресу. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договора страхования, считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме.

10.2. Все изменения и дополнения к договору страхования должны быть совершены в письменной форме. При этом возможно использование аналога собственноручной подписи Страховщика.

10.3. Изменения и дополнения в настоящие Правила страхования вносятся в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. Споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, прекращением или недействительностью договора страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности достижения соглашения устанавливается обязательный досудебный порядок урегулирования спора путем направления Страховщику письменной претензии. В случае неполучения ответа от Страховщика в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения претензии Страховщиком, спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **11. РЕКВИЗИТЫ СТРАХОВЩИКА.**

Сайт: [www.cardif.ru](http://www.cardif.ru)

Электронная почта: [claims@cardifrussia.ru](mailto:claims@cardifrussia.ru)

Телефон (Бесплатно по России): 8 800 555 87 65

Адрес: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, корп. 1



к "Правилам добровольного страхования  
товаров, приобретенных с использованием  
карты" от 27.04.2016

**БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ**

(в % к страховой сумме, в зависимости от срока страхования и варианта структуры тарифной ставки)

доля нагрузки в страховом тарифе, f	максимальная доля комиссионного вознаграждения за заключение договора страхования в страховом тарифе, до	ГОДОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ для различных долей комиссионного вознаграждения (в % от соответствующей страховой суммы)		
		Риск 2.3.1	Риск 2.3.2	Риск 2.3.3
10%	0%	0,001940	0,004779	0,000027
15%	5%	0,002054	0,005061	0,000028
20%	10%	0,002182	0,005377	0,000030
25%	15%	0,002328	0,005735	0,000032
30%	20%	0,002494	0,006145	0,000034
35%	25%	0,002686	0,006618	0,000037
40%	30%	0,002910	0,007169	0,000040
45%	35%	0,003174	0,007821	0,000043
50%	40%	0,003492	0,008603	0,000048
55%	45%	0,003880	0,009559	0,000053
60%	50%	0,004365	0,010754	0,000060
65%	55%	0,004988	0,012290	0,000068
70%	60%	0,005820	0,014338	0,000080
75%	65%	0,006984	0,017206	0,000096
80%	70%	0,008730	0,021507	0,000119
85%	75%	0,011640	0,028676	0,000159
90%	80%	0,017460	0,043014	0,000239
95%	85%	0,034919	0,086029	0,000478
96%	93%	0,043649	0,107536	0,000597

При заключении конкретного договора страхования к базовой (годовой) тарифной ставке могут применяться поправочные коэффициенты, определяющие степень страхового риска по договору страхования (в скобках указан диапазон размера соответствующего коэффициента):

частота использования Карты (0,75 -3,0)

стоимость покупок, совершаемых с использованием Карты (0,75-2,0)

товарные категории покупок, совершаемых с использованием Карты (0,5-2,0)

пол и возраст держателя Карты (0,5-2,0)

Полученная тарифная ставка согласовывается со Страхователем и используется для расчета страховой премии.

Генеральный директор



*Handwritten signature*

К. В. Козлов