

Порядок предоставления ООО «СК КАРДИФ» услуг в электронном виде

1. Общие положения

1.1. Для целей проведения страховых операций и/или получения информации по договорам страхования Клиента в электронном виде, после присоединения Клиента к Соглашению о порядке электронного взаимодействия с клиентами ООО «СК КАРДИФ», Клиенту на официальном сайте Общества открывается индивидуальный ресурс — система «Личный кабинет клиента».

1.2. Система «Личный кабинет клиента» в отношении конкретного Клиента содержит информацию по всем договорам страхования, по которым он является Страхователем, а также по всем договорам страхования, к которым он присоединился.

1.3. Основанием для предоставления услуг, проведения страховых операций и получения информации в системе «Личный кабинет клиента» является подключение Клиента к данной системе в порядке, определенном в разделе 2.

1.4. Общество обязуется обеспечить круглосуточную доступность системы «Личный кабинет клиента» для взаимодействия с клиентами по вопросам предоставления услуг через удаленные каналы обслуживания при наличии технической возможности.

2. Предоставление услуг через систему «Личный кабинет клиента»

2.1. Система «Личный кабинет клиента» предоставляет услуги дистанционного доступа Клиента к данным по заключенным им с Обществом договорам страхования, по договорам страхования, к которым он присоединился, дополнительным сервисам, предусмотренным заключенными договорами страхования, по процессу урегулирования отношений по заявленным событиям, имеющим признаки страхового случая, по иным персональным сервисам, предоставляемым Обществом Клиенту.

2.2. Общество предоставляет Клиенту услуги с использованием системы «Личный кабинет клиента» при наличии технической возможности.

2.3. Подключение Клиента к услуге «Личный кабинет клиента» осуществляется при условии наличия заключенного договора страхования, условиями которого предусмотрено оказание услуг в электронном виде, либо заключенного между Обществом и Клиентом соглашения о присоединении к Соглашению.

2.4. Доступ Клиента к услугам системы «Личный кабинет клиента» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации.

2.5. Совершение страховых операций в системе «Личный кабинет клиента» предполагает использование Клиентом одноразового пароля в системе «Личный кабинет клиента». Одноразовые пароли Клиент может получить в СМС-сообщении, отправленном на номер его мобильного телефона. Необходимость подтверждения операции одноразовым паролем определяет Общество и доводит данную информацию до Клиента путем отображения

информации в системе «Личный кабинет клиента» при совершении конкретной страховой операции.

2.6. Клиент соглашается с тем, что ПЭП является аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подписанные ПЭП, признаются Обществом и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Обществом операций и могут подтверждать факт исполнения, внесения изменений по договорам и совершения иных действий (в соответствии с условиями заключенных договоров страхования). Сделки, заключенные путем направления в Общество заявления Клиента, подтвержденного с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, предусмотренных настоящим Соглашением, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является направление соответствующей информации Клиенту по указанному им адресу электронной почты и/или через систему «Личный кабинет клиента».

2.7. Клиент соглашается с получением услуг посредством системы «Личный кабинет клиента» через информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

2.8. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих средств коммуникации к информационно-коммуникационной сети «Интернет», доступ к этой сети, а также обеспечивает защиту собственных средств коммуникации от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. Клиент осознает, что сеть «Интернет» не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при ее передаче через сеть «Интернет».

2.9. Для отправки Клиенту одноразовых паролей и подтверждений об операциях в системе «Личный кабинет клиента» используется номер мобильного телефона Клиента.

2.10. Общество обязуется:

2.10.1. Принимать к исполнению поступившие от Клиента заявления и иные документы по соглашению с Обществом в виде электронных документов, оформленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Соглашения и договоров страхования, подтвержденные Клиентом установленным Соглашением способом.

2.10.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в системе «Личный кабинет клиента», за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.10.3. В случае невозможности предоставления услуг системой «Личный кабинет клиента» по техническим или иным причинам разместить на официальном сайте Общества или в системе «Личный кабинет клиента» соответствующую информацию.

2.11. Общество имеет право в одностороннем порядке без подписания дополнительных документов:

2.11.1. Прекратить/изменить порядок и/или условия предоставления услуг в системе «Личный кабинет клиента».

2.11.2. Приостановить или ограничить предоставление конкретной услуги в системе «Личный кабинет клиента» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае десятикратного некорректного ввода постоянного пароля.

2.11.3. Устанавливать лимиты на совершение страховых операций в системе «Личный кабинет клиента».

2.12. Клиент обязуется:

2.12.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои логин, временный пароль, постоянный пароль и одноразовые пароли.

2.12.2. При компрометации или подозрении на компрометацию Средств доступа — незамедлительно сменить постоянный пароль или уведомить Общество для блокировки доступа к системе «Личный кабинет клиента».

2.13. Клиент имеет право:

2.13.1. Получать через систему «Личный кабинет клиента» любую услугу, предусмотренную заключенным договором страхования и настоящим Соглашением с учетом технической возможности системы «Личный кабинет клиента».

2.13.2. Использовать по своему усмотрению любую информацию по взаимодействию между Обществом и Клиентом, размещенную в системе «Личный кабинет клиента».

3. Правила электронного взаимодействия

3.1. В рамках настоящего Соглашения осуществляется формирование и подписание документов между Клиентом и Обществом в электронном виде. При этом документы в электронном виде подписываются:

— Клиентом — ПЭП, формируемой посредством использования Клиентом размещения заявлений в форме электронных документов в системе «Личный кабинет клиента» и с использованием логина, постоянного пароля и одноразовых паролей и/или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, договором страхования;

— Обществом — усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Общества или с использованием факсимильного отображения (или иного графического воспроизведения) подписи уполномоченного лица Общества и печати.

3.2. После проведения страховой операции в качестве подтверждения факта ее совершения Клиент получает Электронный образ документа на адрес электронной почты и/или путем размещения в системе «Личный кабинет клиента» с возможностью его печати. Стороны соглашаются, что выбор способа предоставления подтверждения остается за Обществом. Независимо от выбранного способа Клиент имеет право на получение копии электронного документа в системе «Личный кабинет клиента» с возможностью его печати. Для реализации данного права Клиент уведомляет Общество через систему «Личный кабинет клиента» в порядке, определенном условиями настоящего Соглашения.

3.3. Электронный документ Общества формируется программными средствами таким образом, чтобы при его распечатке в нем содержались сведения о сертификате электронной подписи, которой подписан данный документ, или факсимильное отображение (или иное графическое воспроизведение) подписи уполномоченного лица Общества и печать.

3.4. Стороны признают, что в рамках настоящего Соглашения:

— информация в электронной форме, подписанная ПЭП со стороны Клиента, и/или усиленной квалифицированной электронной подписью со стороны Общества, и/или факсимильным отображением (или иным графическим воспроизведением) подписи уполномоченного лица Общества и печатью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и уполномоченного сотрудника Общества соответственно, порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Клиента и Общества и может служить доказательством в суде;

— для определения лица, подписывающего электронный документ ПЭП, в состав подписи включаются сведения о фамилии, имени и отчестве Клиента, с подтверждением заявления одноразовым паролем, направляемым Обществом на мобильный телефон Клиента;

— одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.5. Клиент и Общество принимают на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из электронных документов, подписанных и переданных в соответствии с настоящим Соглашением.

3.6. Общество обеспечивает возможность обмена электронными документами и/или образами электронных документов в порядке и способами, установленными в настоящем Соглашении.