**Страхование имущественных интересов,**

**связанных с владением, пользованием**

**и распоряжением банковской картой**

**Страховой продукт разработан на основе Правил добровольного страхования банковских карт и рисков, связанных с утратой вещей в редакции от 03.06.2015 г. (далее – Правила страхования).**

**Страховая организация: ООО «СК КАРДИФ»**

**Контактная информация: сайт: cardif.ru, телефон: 8 800 555 87 65**

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением банковской картой*.*

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования / Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте **cardif.ru.**

|  |  |
| --- | --- |
| **C:\Users\d37383\Downloads\checked.png**  **ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**  Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:    **Причинение Выгодоприобретателю убытков в результате несанкционированного снятия денежных средств** со Счета с использованием банковской карты (далее также – причинение Выгодоприобретателю убытков в результате несанкционированного списания денежных средств со Счета), путем:   * получения третьими лицами наличных денежных средств в банкомате или в банке с использованием персонального идентификационного номера (ПИН-кода) Держателя карты (электронная авторизация), когда Держатель карты в результате насилия или под угрозой насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить третьим лицам ПИН-код своей Карты; * списания денежных средств со Счета Держателя карты с использованием поддельной карты с нанесенными на нее данными действительной Карты, в качестве расчетного средства (за покупки, товары, работы, услуги); * незаконного снятия денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением преступного мошенничества, цель которого – получить секретные данные, такие как имя пользователя, пароли PIN коды и/или данные, записанные на карте (номер карты, срок действия, имя владельца, CCV/CVC коды) путем обмана и/или введения в заблуждение Держателя пластиковой карты в ходе обмена сообщениями через Интернет (в том числе с использованием программных и аппаратных средств, позволяющих получить секретные данные Держателя) для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств с карточного счета; * несанкционированного использования Карты третьими лицами в результате ее утраты Держателем карты (в том числе в результате хищения Карты у Держателя карты). * В соответствии с пунктом 2.3. Правил страхования перечисленные выше события признаются страховым случаем, если списание денежных средств произошло в течение 48 (Сорока восьми) часов до блокировки Карты при условии что Держатель карты сообщил в Банк или в указанные Банком организации о случившемся событии за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель карты не имел возможности сообщить о случившемся событии.   **Хищение у Держателя карты наличных денежных средств**, полученных Держателем карты в банкомате или в отделении Банка, если такое хищение совершено путем кражи (ст. 158 УК РФ), грабежа (ст. 161 УК РФ) или разбоя (ст. 162 УК РФ) (далее – Хищение у Держателя карты наличных денежных средств). Событие, предусмотренное настоящим пунктом, признается страховым случаем, если с момента снятия денежных средств с Карты прошло не более 2 (Двух) часов.    **Утеря или Утрата Банковской карты.**  **Полный перечень рисков указан в Договоре страхования.** | C:\Users\d37383\Downloads\cancel.png  **ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**    Утрата Банковской карты, наличных денежных средств или иного имущества Страхователем, находившимся в состоянии наркотического, токсического или алкогольного опьянения.    Списание денежных средств со счета, произведенного с использованием персонального идентификационного номера (ПИН – кода), за исключением случаев, когда Держатель карты в результате насилия или под угрозой насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить третьим лицам ПИН-код своей Карты.    Утрата денежных средств на Счете в связи с банкротством Банка-эмитента.  Кража или взлом баз данных по пластиковым картам Банка-эмитента или организаций, действующих от имени и по поручению Банка-эмитента.    Умышленное совершение Страхователем или Выгодоприобретателем действий, ведущих к возникновению убытков.  Совершение Страхователем или Выгодоприобретателем преступления, находящегося в причинно-следственной связи с наступившим событием.  Сообщение Страхователем или Выгодоприобретателем Страховщику заведомо ложных сведений об обстоятельствах наступления заявленного события.    Убытки, возникшие в результате операций по Банковской карте, совершенные после извещения Страхователя Банка о факте незаконного списания, утраты или утери Банковской карты.  Неполученные доходы Страхователя, которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).  **Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 3 и 9 Правил страхования.** |

**НА ЧТО ЕЩЕ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?**

|  |
| --- |
| Страхование является добровольным.  После осуществления Страховщиком страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты. |

**НА КАКОЙ ТЕРРИТОРИИ ДЕЙСТВУЕТ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИС)?**

|  |  |
| --- | --- |
| Весь мир. | **КАК РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИС)?**  Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса)   * в течение 14 календарных дней с момента заключения Договора страхования. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю премию (либо часть премии) в соответствии с условиями Договора страхования. * в любое время. В этом случае уплаченная Страхователем премия возврату не подлежит.   Для досрочного расторжения Договора страхования необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика. |

|  |  |
| --- | --- |
| **КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ВОПРОСОВ ИЛИ СПОРОВ?**  Письменное обращение можно отправить: | |
| C:\Users\d37383\Downloads\mail-send.png | Страховщику путем заполнения формы через Личный кабинет на сайте cardif.ru. |
| C:\Users\d37383\Downloads\money (2).png | К финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; |
| C:\Users\d37383\Downloads\life-insurance.png | во Всероссийский союз страховщиков – [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; |
| C:\Users\d37383\Downloads\bank.png | в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), |

**Прочая информация:**

Страхователь, или лицо, присоединившееся к заключенному договору страхования, путем оплаты страховой премии по Договору страхования дет свое согласие на:

* Присоединение к Соглашению о порядке электронного взаимодействия с клиентами ООО СК «КАРДИФ» (далее – Соглашение об ЭДО), размещенному на официальном сайте Страховщика (Соглашение об ЭДО не ограничивается сроком действия договоров страхования и действует бессрочно) https://cardif.ru/o-kompanii/, в разделе "Полезные документы".
* Распространение действия Соглашения об ЭДО на ранее заключенные между Страховщиком и Страхователем договоры страхования.
* Использование Страховщиком номера моего мобильного телефона и адреса электронной почты, указанных в настоящем Договоре для целей исполнения Соглашения об ЭДО, формирования простой электронной подписи Страхователя и обмена юридически значимыми сообщениями и документами, связанными с исполнением договора страхования.