



Общество с ограниченной ответственностью
«Страховая компания КАРДИФ»

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор



_____/ **К. В. Козлов** /
24» мая 2021 г.

**ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
финансовых рисков, связанных с поломкой транспортных средств №1.**

Определения

1. Общие положения. Субъекты и объекты страхования.
2. Страховые риски. Страховые случаи.
3. Исключения из объема страхового покрытия.
4. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия.
5. Франшиза.
6. Порядок заключения, исполнения и прекращения договоров страхования.
7. Срок действия договора страхования.
8. Последствия изменения степени риска.
9. Права и обязанности сторон.
10. Определение размера и порядок осуществления страхового возмещения.
11. Основания для отказа в выплате страхового возмещения.
12. Заключительные положения.

Приложения:

Приложение 1. Методика и расчет тарифных ставок, Структура тарифных ставок, Базовые тарифные ставки.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен Договор страхования и которое обладает правом на получение Страхового возмещения, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес, связанный с риском возникновения непредвиденных расходов, неполучения доходов в связи с поломкой Транспортного средства (далее ТС).

Гарантия Производителя (гарантийный срок) – установленный заводом производителем (далее Производитель) период времени, отсчитываемый с даты заключения договора купли-продажи и/ или подписания Акта приема-передачи ТС с первым покупателем, в течение которого, при обнаружении неисправности/ некорректной работы (Поломки) узла/ детали ТС Производитель или его законный представитель безвозмездно устраняет дефекты ТС в рамках гарантийной политики Производителя.

Заводской дефект - нарушение Производителем определённых технологических операций на этапе производства детали, либо её монтажа на ТС в процессе изготовления последнего, приведших к выходу из строя детали до истечения ресурса её использования по причинам, не связанным с нарушением правил эксплуатации ТС его владельцем.

Заказ-наряд - форма документа, формируемого СТОА, имеющего значение договора на выполнение работ или оказание услуг, который сочетает элементы договорных обязательств, технического задания и расчета стоимости оказываемых услуг/ работ.

Конструктивная гибель – единовременная Поломка деталей, узлов и агрегатов ТС, предусмотренных договором страхования, в период действия договора страхования, при которой стоимость ремонтно-восстановительных работ по заказ-наряду СТОА и/ или калькуляции независимой экспертизы (в случае ее привлечения Страховщиком) равны или превышают 70% страховой стоимости ТС, определенной на условиях настоящих правил страхования (если иное не предусмотрено договором страхования).

Неисправное транспортное средство - ТС, с деталями или узлами которого произошла Поломка, определяемая настоящими Правилами страхования и/ или Договором страхования.

Неоригинальные запасные части – запасные части (узлы, агрегаты, системы и/ или устройства), расходные материалы, необходимые для проведения работ по ремонту ТС, не поставляемые Производителем и не используемые Официальными дилерами.

Оригинальные запасные части - запасные части (узлы, агрегаты, системы и/ или устройства), расходные материалы, необходимые для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту ТС, поставляемые Производителем ТС, а также обладающие сроком гарантии, определяемым Производителем ТС.

Официальный дилер (далее ОД) - уполномоченная Производителем ТС на основании дилерского договора на территории РФ организация, осуществляющая продажу ТС определённых дилерским договором марок, а также их дальнейшее техническое обслуживание и ремонт с использованием Оригинальных запасных частей, узлов и агрегатов.

Поломка ТС – непреднамеренный, непредвиденный, внезапно возникший, частичный или полный отказ/ разрушение отдельных узлов, агрегатов, систем и/ или устройств ТС, предусмотренных Договором страхования, возникший в период действия Договора страхования, если этот отказ явился следствием заводского дефекта, а именно:

- а) дефекта при проектировании и расчете;
- б) дефекта при изготовлении и монтаже;
- в) дефектов материалов, использованных Производителем или его представителем.

Постепенный, нормальный износ – линейно-зависимый от времени и пробега ТС, постепенный отказ детали в результате износа или обычного воздействия факторов окружающей среды, связанный с изменением физико-химических свойств материала детали. Под износом понимается результат любого вида изнашивания, проявляющийся в виде отделения или остаточной деформации материала.

Регламентные работы - перечень технологических операций, рекомендованных Производителем ТС к выполнению с определённой периодичностью в целях поддержания ТС в исправном техническом состоянии. Регламентные работы включают в себя комплекс контрольно-диагностических и ремонтно-профилактических мероприятий, включая регулярное техническое обслуживание, в соответствии с предписаниями Производителя ТС.

Система «Trade-in» - сдача ТС с пробегом в зачёт приобретения иного ТС.

СТОА (технический центр) - организация, осуществляющая техническое обслуживание и ремонт ТС различных марок, а также отдельных деталей, не имеющая статуса Официального дилера на территории РФ.

Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания КАРДИФ», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страхования и получившее в установленном законом порядке лицензию.

Страховой случай – непреднамеренное внезапное совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого наступает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения (в том числе организации и оплаты ремонта).

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Транспортное средство (ТС) – транспортное средство отечественного либо иностранного производства (мотоциклы, легковые автомобили, легкий коммерческий транспорт), зарегистрированные на территории РФ.

Франшиза (безусловная франшиза) – часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком, которая может быть предусмотрена Договором страхования.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

1.1. В соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ Страховщик заключает Договоры страхования финансовых рисков, связанных с поломкой ТС, имеющих одобрение типа транспортного средства (сертифицированных для реализации в РФ), соответствующих требованиям п.1.4 настоящих Правил, со Страхователями, имеющими интерес в поддержании работоспособности/ сохранности ТС и проводящими своевременно все требуемые Регламентные работы в отношении ТС.

1.2. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил добровольного страхования финансовых рисков, связанных с поломкой транспортных средств №1 (далее - Правила/ Правила страхования), Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию), определяемую в соответствии с действующими тарифами, при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события, признанного Страховщиком Страховым случаем:

- на основании условий Договора выплатить страховое возмещение, для чего направить на ремонт на СТОА или к ОД и оплатить в счет страхового возмещения расходы на ремонт неисправного ТС на условиях, изложенных в настоящих Правилах,
- в исключительных случаях на усмотрение Страховщика (при невозможности организации ремонта ТС либо его экономической нецелесообразности) выплатить Выгодоприобретателю страховое возмещение на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.3. Категории ТС– различие ТС по критериям пробега и действия гарантии Производителя. В рамках данных Правил различают:

- новые ТС с действующей Гарантией производителя – ТС, продаваемые ОД, с момента начала гарантии Производителя которых прошло не более трёх месяцев и пробег которых не превысил 1 000 км;
- ТС с пробегом с действующей Гарантией Производителя – ТС, проданные/ продаваемые ОД, с момента начала Гарантии Производителя которых прошло более трёх месяцев или пробег которых превысил 1 000 км, и имеющие действующую Гарантию Производителя;
- ТС с пробегом с истекшим сроком Гарантии Производителя - ТС, имеющие любой пробег на момент продажи, гарантия Производителя которых истекла.

1.4. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы финансовые риски в связи с поломкой ТС, в отношении которых выполнены одновременно все из перечисленных ниже условий:

- технически исправные ТС, допущенные к эксплуатации на дорогах общего пользования, прошедшие регистрацию ТС на территории РФ в соответствии с действующим законодательством РФ;
- прошедшие очередной технический/ инструментальный осмотр в установленные законодательством РФ сроки;
- имеющие установленный год выпуска и VIN (идентификационный номер ТС) и/ или номер кузова;
- находящиеся в собственности или владении, пользовании или распоряжении на законном основании;
- в отношении которых отсутствуют таможенные ограничения;
- продажа которых осуществлена исключительно ОД, расположенными на территории Российской Федерации;
- обладающие оригиналом ПТС (паспорт транспортного средства), не являющимся дубликатом, без дополнительных вклеек и пометок особого вида;
- регламентные работы которых проводились и проводятся в объеме и сроки, установленные Производителем.

Ответственность за предоставление и достоверность вышеуказанных данных несет Страхователь.

1.5. Запрещено страхование по настоящим Правилам страхования финансовых рисков, связанных с поломкой ТС, для которых выполнимо хотя бы одно из следующих условий:

- частично или полностью отсутствует или имеет следы изменений, поврежден коррозией и т.д. идентификационный номер ТС (VIN-код);
- год выпуска ТС не установлен или отсутствует (имеется соответствующая отметка в ПТС);
- ТС ранее находилось в угоне и возвращено прежнему владельцу;
- в регистрационных документах ТС имеются отметки (вклейки) об изменениях VIN и/ или № кузова;
- ПТС является дубликатом или не пригоден для использования (поврежден, частично утрачен и т.д.);
- ТС эксплуатируется в учебных целях;
- ТС эксплуатируется в режиме повышенных эксплуатационных нагрузок (в частности, но не ограничиваясь: в «такси», в «прокате», в «каршеринге»);
- Бронированные ТС;
- Транспортные средства, имеющие изменения в конструкции, влияющие прямо или косвенно на ресурс отдельных узлов и агрегатов или ТС в целом;

- Транспортные средства с гибридной силовой установкой (включая, но не ограничиваясь наличием дополнительного двигателя любого типа и конструкции помимо двигателя внутреннего сгорания, а также топливных элементов);
- ТС принадлежит правоохранным органам, МО РФ, МЧС, газовым службам, скорой медицинской помощи и прочим специальным службам;
- ТС, осуществляющие перевозку людей и/ или грузов в коммерческих целях;
- ТС попавшие под стихийные бедствия (ураган, наводнение, снежный завал, сход селя, торнадо, землетрясение);
- ТС, находящиеся в собственности физического лица, не достигшего совершеннолетнего возраста;
- ТС является гоночным или испытательным, музейным экспонатом;
- Страхователь или собственник ТС на момент заключения Договора, имеет не действительные документы (водительское удостоверение просрочено по сроку действия, паспорт не заменен по возрасту или смене фамилии).

1.6. Если после заключения Договора страхования указанные в п.1.5. обстоятельства станут известными Страховщику, последний вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

1.7. Территорией страхования, является территория Российской Федерации¹, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений, если Договором страхования не предусмотрено иное².

1.8. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов/ неполучения доходов, предусмотренных настоящими Правилами страхования, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) произвел или должен будет произвести/ не получил в случае поломки ТС.

1.9. При заключении Договора страхования Страхователь получает один экземпляр настоящих Правил страхования, которые считаются неотъемлемой частью Договора страхования. В случае если Договор страхования либо приложения к нему были получены Страхователем без вручения текста на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя, Застрахованное лицо, Выгодоприобретателя от обязанностей, которые предусмотрены Договором страхования. Страхователь имеет право в любой момент действия Договора страхования обратиться к Страховщику за получением текста Договора страхования и приложений к нему на бумажном носителе, а Страховщик обязан вручить (направить) Страхователю текст Договора страхования и приложений к нему на бумажном носителе бесплатно один раз.

1.10. Страхователь вправе при заключении Договора страхования назначить физическое или юридическое лицо (Выгодоприобретателя) для получения страхового возмещения по Договору страхования, а также заменить их. Выгодоприобретатель не может быть заменен на другое лицо после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

1.11. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся обязательными для исполнения Страхователем, Страховщиком и Выгодоприобретателем.

¹ Кроме Крымского Федерального округа РФ и г. Севастополь в отношении ТС, которые еще не прошли государственную перерегистрацию РФ и в настоящее время числятся с государственными номерами Украины или снятые с государственного учета ДАИ Украины, на которые выданы государственные регистрационные знаки «Транзит» и не зарегистрированы в законном порядке в ГИБДД.

² Кроме Республики Дагестан, Чеченской Республики, Республики Ингушетия, Республики Кабардино-Балкария, Республики Карачаево-Черкессии, в которых проводятся (КТО) контртеррористические операции.

1.12. В случае если Страхователь изъявляет желание изменить или назначить Выгодоприобретателем иное лицо, Страхователь обязан сделать это в форме, предусмотренном законодательством РФ.

2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.

2.1. Страховыми рисками по настоящим Правилам являются предполагаемые события, на случай наступления которых, проводится страхование.

2.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения путем оплаты расходов на организацию ремонта неисправного ТС в СТОА/ ОД либо (в исключительных случаях) произвести выплату страхового возмещения Выгодоприобретателю.

2.3. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в течение установленного Договором страхования Срока страхования, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 3 “Исключения из объема страхового покрытия” настоящих Правил:

2.3.1 Непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) в связи с поломкой оригинальных узлов, агрегатов, систем и/ или устройств ТС согласно спецификации производителя, предусмотренных договором страхования, по окончании Гарантии производителя на ТС.

2.4. Правилами страхования предусматривается заключение договора страхования в отношении определенных агрегатов, узлов, систем и/ или устройств ТС, указанных в договоре страхования.

2.5. Дополнительно, договором страхования может быть предусмотрена возможность возмещения расходов по эвакуации неисправного ТС и прочих «ассистанс услуг» (вспомогательных услуг), на условиях, изложенных в настоящих Правилах страхования и договоре страхования.

2.6. В зависимости от определенных в договоре страхования агрегатов, узлов, систем и/ или устройств различается, как размер подлежащей уплате страховой премии, так и объем страхового покрытия (агрегаты, узлы, системы и/ или устройства, на непредвиденные расходы в связи с поломкой которых распространяется страхование).

2.7. Конкретный перечень узлов, агрегатов, систем и/ или устройств ТС, на непредвиденные расходы в связи с поломкой которых распространяется страховое покрытие, указывается в договоре страхования.

2.8. На непредвиденные расходы в связи с поломкой агрегатов, узлов, систем и/ или устройств, не указанных в договоре страхования или указанных в договоре страхования либо настоящих Правилах страхования как исключения – страхование не распространяется.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.

3.1. Не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется), не являются Страховыми случаями и не подлежат какому-либо возмещению:

3.1.1. Непредвиденные расходы, связанные с поломкой расходных материалов, деталей, подверженных постепенному, нормальному износу, в том числе:

- приводные ремни навесных агрегатов двигателя;
- любые лампы накаливания фар, фонарей и плафонов, разъемы блок-фар и ПТФ;
- плавкие предохранители;
- прокладки, уплотнения различных типов (кроме прокладки между головкой блока цилиндров и блоком цилиндров), если не являются составной частью детали или узла;
- сальники и манжетные уплотнения, если не являются составной частью детали или узла;

- резиновые защитные чехлы, пыльники и втулки;
- аккумуляторные батареи и различные элементы питания;
- топливо;
- втулки, стойки стабилизатора поперечной устойчивости, сайлент-блоки (если иное не указано в договоре страхования);
- шаровые шарниры опор рычагов подвески (если иное не указано в договоре страхования);
- штуцеры, клапаны пневмостоек пневмоподвески (если иное не указано в договоре страхования);
- тормозные колодки;
- тормозные диски;
- тормозные барабаны;
- тросы ручного стояночного тормоза;
- колесные шины и колесные диски;
- выжимной подшипник сцепления, диски фрикционные и корзины сцепления, маховик в случае механической коробки передач;
- высоковольтные провода свечей зажигания;
- шланги и патрубки (за исключением системы кондиционирования);
- элементы системы выпуска отработанных газов (кроме датчиков);
- каталитический нейтрализатор отработавших газов и сажевый фильтр;
- щетки и поводки стеклоочистителей;
- форсунки омывателя ветрового и заднего стекла, фар;
- системы электрообогрева стекол, зеркал, сидений, руля.

3.1.2. Непредвиденные расходы, связанные с поломкой деталей и материалов для регулярного планового технического обслуживания ТС в соответствии с Руководством по техническому обслуживанию, включая, без ограничения:

- расходные жидкости (масла, смазочные материалы, жидкости, газы);
- фильтры (топливный, воздушный, салонный, масляный), осушитель, свечи зажигания;
- ремень ГРМ, обводные, натяжные ролики ремня ГРМ;
- укрывной и протирачный материал;
- средства по уходу за салоном и прочие косметические материалы.

3.1.3. Расходы, связанные с оплатой работ, связанных с регулярным техническим обслуживанием.

3.1.4. Последствия несвоевременного выполнения регламентных работ.

3.1.5. Любые регулировочные работы, настройка систем различного вида (за исключением случаев, когда эти работы являются неотъемлемой частью иного производимого ремонта деталей, непредвиденные расходы в связи с поломкой которых покрываются действием договора страхования) включая, но не ограничиваясь:

- обновление, установка программного обеспечения блоков управления;
- балансировка колес;
- регулировка света фар;
- регулировка дверей, крышек;
- регулировка моментов затяжки ходовой части;
- регулировка углов установки колес;

- регулировка системы подачи топлива и выпуска газов.

3.1.6. Непредвиденные расходы в связи с выходом из строя любых элементов внутренней отделки салона включая, но не ограничиваясь:

- декоративные вставки из различных материалов дверей, передней панели (торпедо), спинок передних сидений и т.п.;
- подлокотники;
- напольное покрытие (в том числе багажного отделения);
- потолочная панель;
- облицовки стоек;
- солнцезащитные козырьки;
- материалы обивки/ набивки сидений.

3.1.7. Непредвиденные расходы в связи с поломкой (выхода из строя) кузова ТС, навесных элементов кузова ТС, рамы, лакокрасочного покрытия кузова.

3.1.8. Непредвиденные расходы в связи с поломкой (выхода из строя) элементов конструкции кузова, включая, но не ограничиваясь:

- декоративные, хромированные и грязезащитные элементы;
- панорамные крыши и люки;
- любые типы складных крыш кабриолетов и родстеров;
- стёкла и зеркала;
- дверные замки;
- механические части стеклоподъемников;
- дверные ручки и петли;
- дверные ограничители;
- уплотнители и прочие элементы;
- корпуса и светопрозрачные элементы фар, задних фонарей и ПТФ.

3.1.9. Непредвиденные расходы в связи с поломкой (выходом из строя) системы пассивной и активной безопасности, включая, но не ограничиваясь:

- надувные подушки и шторки безопасности;
- ремни безопасности в т.ч. преднатяжители;
- замки ремней безопасности;
- пиропатроны и прочие элементы;
- жгуты проводов.

3.1.10. Непредвиденные расходы в связи с поломкой (выходом из строя) дополнительного оборудования (ДО) - механизмов, установок, приспособлений, приборов, иного оборудования, снаряжения и принадлежностей, стационарно установленных (в том числе и силами ОД) на транспортном средстве и не входящие в комплект ТС в соответствии с комплектацией Производителя.

3.1.11. Непредвиденные расходы в связи с повреждением составных частей ТС, вызванные использованием некачественного топлива.

3.1.12. Ущерб от компонентов, вызванный модификацией или изменением, вследствие которых ТС перестает соответствовать оригинальной спецификации Производителя.

3.1.13. Непредвиденные расходы в связи с повреждениями, обусловленными использованием ТС в гонках, ралли, иных соревнованиях или экстремальной эксплуатацией, отличным от нормального использования в личных или коммерческих целях.

3.1.14. Непредвиденные расходы в связи с любой поломкой ТС, имеющего признаки сокрытия идентификационной информации, как то: нечитаемые, измененные,

замененные или удаленные идентификационные номера VIN, или с измененными показаниями одометра (счетчика пробега).

3.1.15. Непредвиденные расходы (недополученные доходы) в связи с невозможностью использования ТС, расходы в размере платы за потерю времени, затрат на аренду другого транспортного средства, затрат на проживание, питание, расходы на телефонные переговоры и другие расходы в поездках, упущенная выгода, уплата пени, штрафы (если иное в явном виде не предусмотрено договором страхования).

3.1.16. Расходы на оплату услуг по хранению ТС (в том числе на стоянке).

3.1.17. Расходы в связи с повреждением и/ или коррозией составных частей ТС в результате внешнего воздействия, противогололедных реагентов, пескоструя, пожара, актов вандализма, обстоятельств непреодолимой силы, природных, атмосферных явлений, птиц и животных, а также воздействия на детали и агрегаты ТС химических средств не из числа рекомендованных Производителем.

3.1.18. Расходы в связи с поломкой, вызванной продолжением эксплуатации технически неисправного ТС в любых ситуациях, в том числе, когда система самодиагностики ТС выдаёт информационные сообщения в виде предупреждающих сообщений и/ или пиктограмм о необходимости прекращения движения и/ или остановки двигателя по причине поломки.

3.1.19. Расходы в связи с любыми последствиями поломок отдельных агрегатов, узлов, систем и устройств ТС в результате внешнего механического воздействия, в частности, в результате наезда на препятствие или дорожно-транспортного происшествия.

3.1.20. Ущерб, причиненный в результате поломки деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС, имевших дефекты до момента заключения договора страхования, а также выявленных, но не устраненных при заключении договора страхования.

3.1.21. Расходы в связи с поломкой деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС, в отношении которых Производителем проводятся отзывные сервисные акции и существуют рекомендации по ремонту либо замене отдельных деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС вследствие дефекта, допущенного при изготовлении транспортного средства Производителем, которые должны быть устранены в рамках действующих сервисных акций и/ или гарантии Производителя.

3.1.22. Постепенный, нормальный износ деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС (в частности, повышенный расход эксплуатационных жидкостей, за исключением расхода, являющегося прямой следственной связью с разрушением узлов/ агрегатов, признанных страховыми случаями).

3.1.23. Непредвиденные расходы (недополученные доходы) вследствие утери в ходе эксплуатации и/ или ремонта ТС деталей, частей, узлов и агрегатов.

3.1.24. Запотевание, выпадение влаги, на любых поверхностях, вызванных условиями эксплуатации и нормальной работой деталей и узлов.

3.1.25. Непредвиденные расходы в связи с поломкой деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС, предусмотренных договором страхования, повреждённых вследствие поломки деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС, не предусмотренных договором страхования.

3.1.26. Непредвиденные расходы в связи с поломкой агрегатов, узлов, систем и/ или устройств ТС исключенных из страхового покрытия дополнительно указанных в договоре страхования.

4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.

4.1. Страховая сумма – определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по договору страхования и, в пределах которой осуществляется выплата в размере непредвиденных расходов (недополученных доходов) в результате поломки ТС путем организации и оплаты ремонта в счет страхового возмещения либо (в исключительных случаях) выплаты

страхового возмещения в денежной форме при наступлении Страхового случая. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, указывается в договоре страхования. Страховая сумма является агрегатной, то есть, уменьшается на сумму произведенных страховых выплат, если иное не предусмотрено договором страхования.

4.2. Страховая сумма определяется как действительная (страховая) стоимость ТС. В течение действия договора страхования страховая сумма может изменяться в связи с изменением действительной (страховой) стоимости ТС.

4.2.1 Действительная страховая стоимость ТС в период действия договора страхования определяется Страховщиком на основании первоначально установленной Страховой суммы на момент страхования ТС с учётом амортизационного износа, рассчитываемого по методике, описанной далее в пункте 4.4 Правил страхования.

4.3. Стоимость нового ТС определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих стоимость ТС (справка-счет, договор купли-продажи, стоимость, указанная в кредитном договоре, иных подтверждающих стоимость ТС документах).

4.4. Стоимость ТС с пробегом определяется Страховщиком на основании документов, предоставленных Страхователем и подтверждающих актуальную стоимость ТС на момент заключения договора страхования (справка-счет, договор купли-продажи, заключение независимой экспертизы).

При отсутствии вышеуказанных документов – стоимость определяется Страховщиком на основании стоимости аналогичного (марки, модели, комплектации) нового ТС (если данная модель более не выпускается – её аналога в модельном ряду Производителя данного ТС) с учётом амортизационного износа, рассчитываемого следующим образом:

- в 1 (первый) год (год производства Транспортного средства) – 20% (при этом за 1-й месяц - 7%; второй месяц – 3%; 1% за каждый последующий месяц);
- во 2-й (второй) и последующие годы – 12% в год (по 1% за каждый месяц).

При этом неполный месяц на момент выполнения расчёта округляется до полного месяца и, соответственно, считается как один полный месяц.

4.5. Договором страхования может быть установлена страховая сумма для ТС ниже страховой стоимости.

4.6. Если страховая сумма превышает страховую стоимость застрахованного ТС, то договор страхования является недействительным в части страховой суммы, превышающей действительную стоимость застрахованного ТС. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.7. Если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховое возмещение в размере без учета какой-либо пропорциональности, но не выше страховой стоимости.

4.8. После организации и оплаты в счет страхового возмещения ремонта поврежденного ТС (либо страхового возмещения в денежной форме) Страховая сумма по договору страхования уменьшается на размер осуществленного Страхового возмещения (вне зависимости от формы возмещения), если иное не предусмотрено договором страхования.

4.9. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия договора страхования и степени страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).

4.10. При определении характера страхового риска учитываются различные факторы риска, в частности, но, не ограничиваясь следующими: марка; модель; год выпуска ТС; характер использования ТС; среднегодовой пробег ТС; пробег ТС на момент заключения договора страхования; износ ТС; перечень покрываемых узлов, агрегатов, систем и/или устройств, указанных в договоре страхования; наличие сервисной книжки с отметками о регулярном прохождении планового технического обслуживания ТС в соответствии с

требованиями, установленными Производителем ТС; результаты предстрахового осмотра ТС на предмет оценки технического состояния ТС.

Указанные факторы риска Страховщик вправе учитывать при исчислении страховых тарифов по конкретным договорам страхования.

4.11. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в полном объеме, в порядке и в сроки, определенные договором страхования (если такие сроки предусмотрены).

4.12. Размер страховой премии определяется в зависимости от величины установленной страховой суммы, срока действия договора страхования, периодичности уплаты страховых взносов, и степени страхового риска.

4.13. Размер страховой премии рассчитывается путем умножения страховой суммы на базовый страховой тариф, определенный с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия договора страхования и степени страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).

4.14. Страховая премия рассчитывается и уплачивается единовременно за весь срок действия договора страхования либо в рассрочку путем уплаты периодических (установленных договором страхования) страховых взносов, в соответствии с условиями договора страхования.

4.15. Моментом уплаты страховой премии/ страхового взноса считается день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика либо поступления наличных денежных средств в кассу Страховщика (либо день поступления денежных средств Агенту Страховщика).

4.16. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса/ взносов, внесение которого/ которых просрочено, Страховщик вправе при определении размера страхового возмещения по договору страхования зачесть сумму просроченного(ых) страхового(ых) взноса(ов).

4.17. В случае, когда Страховая сумма и/ или Страховая премия по договору страхования выражены в иностранной валюте, оплата Страховой премии осуществляется в российских рублях по курсу ЦБ РФ на дату оплаты Страховой премии.

5. ФРАНШИЗА.

5.1. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза (безусловная франшиза).

5.2. Возрастающая безусловная франшиза – условие страхования, при котором договором страхования устанавливается возрастающая безусловная франшиза, определяемая в процентах от суммы страхового возмещения либо выраженная в абсолютной величине. Размер возрастающей безусловной франшизы, если иное не установлено договором страхования, зависит от количества страховых случаев в течение всего периода страхования и определяется следующим образом:

- по 1-му страховому случаю – 0 %;
- при наступлении 2-го по счету страхового случая – 5% (если иное не указано в договоре страхования);
- начиная с 3-го по счету страхового случая – 10% (если иное не указано в договоре страхования).

5.3. Временная безусловная франшиза – условие страхования, при котором договором страхования устанавливается безусловная франшиза на начало и/ или окончание периода страхования (устанавливаемый период должен быть кратен целому месяцу), определяемая в процентах от суммы страхового возмещения либо выраженная в абсолютной величине. Размер временной безусловной франшизы, если иное не установлено договором страхования, равен 50% от суммы страхового возмещения.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ.

6.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении Страхового случая осуществить выплату в размере непредвиденных расходов (недополученных доходов) в результате поломки ТС путем организации и оплаты ремонта ТС в СТОА/ ОД и оплатить в счет страхового возмещения ремонт ТС либо (в исключительных случаях) осуществить страховое возмещение Выгодоприобретателю в денежной форме, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию (взносы) в установленные договором страхования сроки в полном объеме.

6.2. Договор страхования заключается в письменной форме и может скрепляться собственноручной подписью Страхователя и аналогом собственноручной подписи Страховщика. Договор страхования может быть заключен также вручением Страхователю по его письменному или устному заявлению договора страхования (страхового полиса), скрепленного подписью и печатью Страховщика или аналогом его собственноручной подписи и печати. Под аналогом собственноручной подписи и печати понимается их графическое воспроизведение.

6.3. При заключении договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предоставить документ, удостоверяющий личность и документально подтвердить свои права на ТС и имущественный интерес в сохранении и поддержании исправного состояния ТС, представить оригинал Сервисной книжки, регистрационных документов ТС – свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС, а в случае приобретения ТС с пробегом с истекшей гарантией Производителя, в дополнение к указанным выше документам, - техническое заключение ОД о состоянии ТС с отметками об имеющихся неисправностях, требующих устранения, результаты компьютерного теста о наличии ошибок в электронных блоках ТС.

6.4. При заключении договора страхования или изменении его условий, Страховщик вправе (но не обязан) потребовать, а Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить для осмотра Страховщику или его уполномоченному представителю ТС. Результаты проведенного осмотра фиксируются Страховщиком или его уполномоченным представителем в письменном виде и подписываются Страхователем. Не являются застрахованными финансовые риски, связанные с поврежденными, отсутствующими, демонтированными со штатного места, разобранными и разукomплектованными по любой причине элементы ТС (узлы, агрегаты, детали), отсутствие или повреждение которых зафиксированы при осмотре ТС на момент заключения договора страхования.

6.5. Территорией страхового покрытия является территория РФ, если Договором страхования не предусмотрено иное с учетом ограничений, установленных п.1.7. настоящих Правил страхования.

6.6. Договор вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования, но не ранее момента уплаты страховой премии в полном объеме (либо первоначального ее взноса).

Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на события, произошедшие после вступления договора страхования в силу.

6.7. Договор страхования прекращается в случаях:

6.7.1. истечения срока действия / достижения ТС максимального значения пробега, согласно условий договора страхования;

6.7.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;

6.7.3. ликвидации Страхователя – юридического лица;

6.7.4. прекращения страховой деятельности Страховщика или его ликвидации в связи с отзывом лицензии;

- 6.7.5. признания договора страхования недействительным по решению суда;
- 6.7.6. по инициативе Страхователя, если возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;
- 6.7.7. по инициативе Страховщика, в случае отказа Страхователя от уплаты дополнительной Страховой премии при изменении степени риска в течение периода действия договора страхования, иных случаях, установленных настоящими Правилами. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента отправки Страховщиком посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы Сторонами при заключении договора) письменного уведомления о расторжении договора;
- 6.7.8. по инициативе Страховщика в случае неуплаты Страхователем очередного Страхового взноса в установленные договором страхования сроки и размере. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента отправки Страховщиком посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы Сторонами при заключении договора) письменного уведомления о расторжении договора;
- 6.7.9. если ТС, указанное в договоре страхования, утрачено или уничтожено по причинам иным, чем страховой случай;
- 6.7.10. по соглашению сторон;
- 6.7.11. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 6.8. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 6.7.6., Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
- 6.9. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в 6.7.6. В таком случае, при досрочном отказе Страхователя от договора страхования возврат страховой премии регулируется п.3 ст.958 Гражданского кодекса Российской Федерации (страховая премия не подлежит возврату), если договором страхования не предусмотрено иное
- 6.10. При расторжении (прекращении) договора страхования по инициативе Страхователя или по соглашению сторон, Страховщик и Страхователь могут заключить Соглашение к договору страхования и установить иные условия его прекращения.
- 6.11. В случае утери Страхователем договора страхования по письменному заявлению может быть выдан его дубликат (копия). После выдачи дубликата утерянный договор страхования (полис) считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.
- 6.12. При утрате дубликата договора страхования в период действия договора для получения второго и последующих дубликатов договора страхования (полиса) Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления договора страхования.
- 6.13. В случаях, предусмотренных Правилами страхования, договором страхования, действующим законодательством РФ Страховщик вправе потребовать досрочного расторжения (прекращения) договора страхования или признания его недействительным с возмещением убытков, причиненных расторжением договора или признания его недействительным, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

- 7.1. Действие страхового покрытия (срок договора страхования) начинается в дату вступления договора страхования в силу, указанную в договоре страхования, (при

условии оплаты в полном объеме страховой премии или первого страхового взноса) и оканчивается датой окончания действия страхового покрытия, указанной в договоре страхования или достижения застрахованным ТС пробега, величина которого указана в договоре страхования, в зависимости от того, что наступит ранее, если договором страхования не предусмотрено иное. Срок действия страхового покрытия (срок действия договора страхования) устанавливается договором страхования.

7.2. При неуплате/ неполной уплате страховой премии (первого страхового взноса) в размере, указанном в договоре страхования, либо в сроки, указанные в договоре страхования (в случае установления таких сроков), договор страхования считается не вступившим в силу.

8. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА.

8.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Например: изменение характера и условий эксплуатации и хранения Транспортного средства, передача застрахованного ТС лицам, не указанным в Заявлении на страхование или договоре страхования, изменение географии маршрутов, утере свидетельства о регистрации, паспорта ТС, ключей от ТС.

Обо всех значительных изменениях Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но не позднее 72 часов, с момента, когда ему стало известно об этом, уведомить Страховщика любым доступным способом (в том числе по телефону или факсу), и не позднее 5-ти дней сообщить Страховщику в письменной форме с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

Значительными признаются изменения, оговоренные в договоре страхования, настоящих Правилах страхования, заявлении на страхование и иных анкетах, опросниках и т.д., предоставленных Страховщиком, которыми, в частности, но не ограничиваясь, являются:

8.1.1 передача Застрахованного ТС по договору аренды (проката), залога или другим гражданско-правовым договорам;

8.1.2. значительное повреждение или уничтожение застрахованного ТС, вызванное не Страховым случаем по настоящим Правилам страхования;

8.1.3. изменение целей использования застрахованного ТС, указанных в заявлении и/ или договоре страхования;

8.1.4. замена двигателя ТС;

8.1.5. утеря свидетельства о регистрации, паспорта, ключей от ТС.

8.2. Страховщик, в случаях, когда ему стало известно, или он был уведомлен об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать во внесудебном порядке изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной Страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты Страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.

8.3. В случае не уведомления Страхователя или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, изложенных в пункте 8.1. настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

8.4. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право, в течение срока действия договора страхования, проверять состояние застрахованного Транспортного средства, а также правильность и достоверность сообщенных Страхователем сведений.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

9.1. Страховщик обязан:

9.1.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить Страхователю Правила страхования.

9.1.2. После получения заявления о наступившем событии и всех необходимых документов, согласованных при заключении договора страхования и предусмотренных настоящими Правилами страхования, принять решение о признании/ не признании события страховым случаем, осуществлении страхового возмещения, отсрочке или об отказе в выплате страхового возмещения.

9.1.3. В случае принятия положительного решения о выплате страхового возмещения в денежной форме, произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами срок, если иное не установлено в договоре страхования.

9.1.4. Использовать сведения, сообщенные Страхователем, исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.

9.1.5. Не разглашать сведения о Страхователе, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Страховщик имеет право:

9.2.1. Потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий такой недействительности, в случае установления после заключения договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п.9.4.5. Правил.

9.2.2. Проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ.

9.2.3. Для выяснения факта, причин и обстоятельств заявленного произошедшего события, размера и характера ущерба, причиненного ТС, направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации, которые могут располагать необходимой информацией.

9.2.4. Требовать от Страхователя информацию, необходимую для выяснения факта, причин и обстоятельств наступления заявленного события, а также размера и характера ущерба, причиненного ТС.

9.2.5. Самостоятельно выяснять факты, причины и обстоятельства заявленных событий, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства, размер и причину наступления события.

9.2.6. Отсрочить (отложить) принятие решения по заявленному событию в случае, если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или Выгодоприобретателя в отношении обстоятельств, приведших к наступлению заявленного события - до окончания расследования и/ или судебного разбирательства.

9.2.7. Отсрочить (отложить) принятие решения по заявленному событию до момента получения ответов на запросы, направленные в компетентные органы и организации, в случаях не предоставления необходимой информации Заявителем.

9.2.8. Отказать в страховом возмещении либо не признать произошедшее событие страховым случаем в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами страхования и договором страхования.

9.2.9. Принимать участие в судебных заседаниях при рассмотрении любого дела, связанного с заявленным событием.

9.2.10. Проводить независимую экспертизу.

9.2.11. Направить Страхователя для устранения поломки ТС на выбранную Страховщиком СТОА / ОД.

9.2.12. Выбирать способ устранения поломки деталей, узлов, агрегатов и устройств Транспортного средства в виде ремонта или замены неисправных деталей, узлов, агрегатов и устройств транспортного средства исходя из экономической целесообразности ремонта.

9.2.13. При определении размера страхового возмещения по договору страхования зачесть сумму просроченного(ых) страхового(ых) взноса(ов).

9.3. Страхователь имеет право:

9.3.1. Проверять соблюдение Страховщиком условий договора страхования.

9.3.2. Получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной.

9.3.3. Получить на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты.

9.3.4. При заключении договора страхования назначать юридических и физических лиц (Выгодоприобретателей), имеющих интерес в сохранении ТС, а также заменять их по своему усмотрению до наступления Страхового случая.

9.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

9.4.1 Уплатить страховую премию в порядке, размере и в сроки, определенные договором (полисом) страхования и настоящими Правилами страхования.

9.4.2 Представить Страховщику ТС в чистом виде для осмотра при заключении договора (полиса) страхования, его продлении и/ или возобновлении на новый срок, в случае устранения повреждений и поломок ТС, имевшихся на момент заключения договора (полиса) страхования и/ или полученных в период действия договора (полиса), а также в любое время по требованию Страховщика.

9.4.3 Содержать ТС в технически исправном состоянии в соответствии с рекомендациями Производителя, Правилами дорожного движения, Правилами пожарной безопасности и иными обязательными к исполнению нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

9.4.4 Принимать разумные и доступные меры предосторожности в целях предотвращения причинения вреда ТС, установленному на нем дополнительному оборудованию, как если бы финансовые риски, связанные с поломкой ТС, не были бы застрахованы: проходить плановое сервисное обслуживание у официальных дилеров соответствующей марки в сроки, указанные в сервисной книжке, а также выполнять все рекомендации завода-изготовителя ТС, связанные, но не ограничиваясь, с отзывными кампаниями, сервисными акциями и пр.

9.4.5 При заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления, если эти обстоятельства неизвестны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в настоящих Правилах, договоре страхования, заявлении на страхование либо иных формах/ опросниках и анкетах Страховщика.

9.4.6 Выполнять условия договора страхования. Нарушение условий договора страхования Выгодоприобретателем и Водителями ТС по договору страхования расценивается как нарушение условий договора страхования самим Страхователем.

9.4.7 Незамедлительно предпринять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры к спасению ТС и находящихся в нем лиц, предотвращению дальнейшего повреждения ТС и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

- 9.4.8 При наступлении страхового случая уведомить Страховщика в течение 72 часов о произошедшем событии.
- 9.4.9. Довести до сведения лиц, допущенных к управлению застрахованным Транспортным средством, требования настоящих Правил и договора страхования.
- 9.4.10. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по договору страхования.
- 9.4.11 Возвратить/ возместить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если будут обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.
- 9.4.12 Исполнять иные обязанности, предусмотренные договором страхования, Правилами страхования и/ или законодательством Российской Федерации.
- 9.4.13 После наступления события, имеющего признаки Страхового случая, незамедлительно, но в любом случае не позднее 72 часов с момента его обнаружения, сообщить об этом Страховщику (в том числе и посредством телефонного звонка).
- 9.4.14 В течение 5-ти календарных дней с момента происшествия события, подать Страховщику письменное заявление установленной формы о наступлении события.. Указать в заявлении о наступлении события все известные Выгодоприобретателю обстоятельства возникновения события, имеющего признаки страхового случая, на момент подачи заявления и предоставить все необходимые документы согласно договора страхования и Правил страхования.

10. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.

- 10.1. Страховое возмещение осуществляется Страховщиком в виде:
- 10.1.1. выплаты в размере непредвиденных расходов (недополученных доходов) в результате поломки ТС путем организации и оплаты ремонта ТС в СТОА/ ОД ;
- 10.1.2. денежной формы страхового возмещения Выгодоприобретателю в исключительных случаях по самостоятельному решению Страховщика (в частности в случае объективной невозможности или экономической нецелесообразности организации и оплаты ремонта в счет страхового возмещения ТС Страховщиком).
- 10.2. Порядок выплаты страхового возмещения в денежной форме:
- 10.2.1. Выгодоприобретатель в момент обнаружения поломки агрегатов, узлов, систем и/ или устройств ТС, предусмотренных договором страхования, должен незамедлительно сообщить об этом Страховщику любым доступным способом. При этом, Выгодоприобретатель сообщает Страховщику своё местонахождение и местонахождение подлежащего ремонту неисправного ТС. Страховщик фиксирует факт обращения Выгодоприобретателя, и при наличии события, имеющего признаки страхового случая, сообщает о необходимости обращения к ближайшему по месторасположению ОД или на СТОА (на усмотрение Страховщика) для установления причин поломки.
- 10.2.2. По факту сдачи ОД или на СТОА (на усмотрение Страховщика) неисправного ТС для установления причин Поломки и получения необходимых результатов диагностики Выгодоприобретатель предоставляет Страховщику любым доступным способом (на адрес, предоставленный Страховщиком Страхователю при обращении на номер горячей линии) документы согласно п.10.8. за исключением:
- подлинников платежных документов, подтверждающих затраты Выгодоприобретателя на ремонт неисправного ТС с учетом возмещения сопутствующих расходов, предусмотренных договором страхования (в частности, но не ограничиваясь: составление калькуляции, эвакуация ТС);

- акта выполненных работ и использованных при работе запасных частей и расходных материалов.

10.2.3. После получения документов, изложенных в п.10.2.2. Страховщик сообщает Выгодоприобретателю одно из следующих принятых решений:

10.2.3.1. сообщает о своём согласии на возмещение непредвиденных расходов в размере оплаты ремонта согласно калькуляции в полном объёме;

10.2.3.2. сообщает о своём согласии на возмещение непредвиденных расходов в размере частичной оплаты ремонта в обоснованной части согласно калькуляции;

10.2.3.3. сообщает о необходимости участия своего представителя в осмотре повреждений ТС в случае сомнений в объективности и необходимости заявленных позиций (работы, запасные части, расходные материалы и иные позиции), приведённых в калькуляции.

10.2.4. По факту осмотра повреждений ТС и на основании заключения Страховщик принимает решение о признании/ непризнании заявленного события страховым случаем и наличия/ отсутствия законных оснований в выплате страхового возмещения.

10.2.5. Выгодоприобретатель осуществляет ремонт неисправного ТС за счет собственных средств, учитывая объем согласованного со Страховщиком страхового возмещения.

10.2.6. Для получения страхового возмещения в денежной форме, при признании Страховщиком произошедшего события страховым случаем после осуществления ремонта, Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику копии документов согласно п.10.8. настоящих Правил, и оригиналов либо надлежащим образом удостоверенных копий следующих документов:

- подлинников или надлежащим образом заверенных копий платежных документов, подтверждающих затраты Выгодоприобретателя на ремонт неисправного Транспортного средства с учетом возмещения сопутствующих расходов, предусмотренных договором страхования (в частности, но не ограничиваясь: составление калькуляции, эвакуация Транспортного средства);

- акта выполненных работ и использованных при работе запасных частей и расходных материалов;

- заказ-наряда с подписью о принятии качества работ и отсутствии претензий по факту их выполнения.

10.2.7. Страховщик перечисляет Выгодоприобретателю денежные средства (страховое возмещение) на расчетный счет (с учетом возмещения сопутствующих расходов, предусмотренных договором страхования (в частности, эвакуации транспортного средства)).

10.3. Размер страхового возмещения признается равным стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ СТОА/ ОД, обеспечивающего устранение поломки, возникшей при наступлении события, признанного Страховщиком страховым случаем, а также сопутствующих расходов, определённых договором страхования, и определяется путем суммирования:

10.3.1. расходов по оплате стоимости запасных частей;

10.3.2. расходов по оплате стоимости расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ;

10.3.3. расходов по оплате стоимости выполнения необходимых ремонтных работ;

10.3.4. расходов по эвакуации ТС средства с места его остановки по причине выхода из строя агрегатов, узлов и т.д., на которые распространяется ответственность Страховщика в соответствии с условиями договора страхования в случае, если страховое возмещение по эвакуации ТС предусмотрено договором страхования. Расходы по эвакуации ТС возмещаются при условии их документального подтверждения в размере фактически понесенных расходов, но не более суммы, указанной в договоре страхования по каждому страховому случаю.

10.4. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих общий размер стоимости ремонта в пределах Страховой суммы, с учетом величины собственного участия Выгодоприобретателя в оплате стоимости ремонта и иных расходов, связанных со страховым событием.

10.5. В случае выхода из строя (поломки) детали, узла или агрегата, величина общего размера стоимости ремонта (с учетом пункта 10.3 настоящих Правил) признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, проводимых в отношении поврежденных деталей, узлов и агрегатов ТС, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления Страхового случая. Выплата страхового возмещения осуществляется путем направления неисправного ТС на ремонт к ОД/ СТОА (на усмотрение Страховщика). После выплаты в размере непредвиденных расходов (недополученных доходов) в результате поломки ТС путем организации ремонта ТС в СТОА/ ОД или выплаты страхового возмещения по факту поломки неисправного ТС права на все замененные запасные части (детали, узлы, агрегаты и т.п.) переходят от Страхователя к Страховщику.

10.6. Величина размера стоимости ремонта и причины возникновения поломки устанавливаются Страховщиком или независимой экспертно-оценочной компанией по направлению Страховщика, путем проведения осмотра неисправного ТС, либо путём дистанционного рассмотрения документов от ОД/ СТОА. Решение о выборе способа определения величины причинённого ущерба принимается Страховщиком самостоятельно.

Ремонтно-восстановительные работы осуществляются у ОД/ СТОА (на усмотрение Страховщика) на основании направления Страховщика, если договором страхования не предусмотрено иное.

10.7. Страховщик возмещает ущерб, связанный с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта и подтвержденных документально, если договором страхования не предусмотрено иное.

При обнаружении скрытых повреждений и дефектов в процессе ремонта Выгодоприобретатель обязан согласовать их со Страховщиком.

10.8. Страховое возмещение (вне зависимости от его формы) осуществляется на основании заявления о страховом возмещении, составленным Выгодоприобретателем в письменной форме с приложением следующих документов:

- копии договора страхования;
- заявления на страховое возмещение;
- копии сервисной книжки с информацией о дате начала заводской гарантии, датах прохождения регулярного технического обслуживания у Официального дилера, скреплённой печатью Официального дилера;
- копии документа, удостоверяющего личность заявителя (копии паспорта гражданина РФ или другого документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ);
- в случае, если заявителем является юридическое лицо, то лицо, подписывающее заявление на страховую выплату от имени юридического лица, предоставляет копию документа, удостоверяющего личность и документ, подтверждающий его полномочия действовать от имени заявителя (Выгодоприобретателя);
- в случае если заявителем является законный наследник Выгодоприобретателя, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ, а также свидетельство о праве на наследство, выданное уполномоченным нотариусом;
- копии документов, подтверждающих имущественный интерес Выгодоприобретателя (Свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС);
- оригиналов документов, подтверждающих расходы Выгодоприобретателя, в связи с заявленным событием, подлежащих возмещению в соответствии с настоящими

Правилами и договором страхования (в том числе подтверждающих эвакуацию транспортного средства);

- документы, подтверждающие пробег ТС (протоколы диагностики, фотографии одометра и прочие подтверждающие документы);
- в случае, если заявителем является не собственник ТС, необходимо предоставление нотариально оформленной доверенности.

Дополнительно, в случае осуществления страхового возмещения в денежной форме, Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику:

- заказ-наряд с указанием заявленных работ и описания произошедшей поломки (со слов клиента) при сдаче неисправного ТС в ОД/ СТОА.

По факту выполнения ремонтно-восстановительных работ Выгодоприобретатель обязан повторно предоставить заказ-наряд с подписью о принятии качества работ и отсутствии претензий по факту их выполнения.

- калькуляция стоимости ремонтно-восстановительных работ, составленная ОД/ СТОА;
- протоколы проведенных измерений с помощью средств автоматической диагностики (диагностический сканер), контрольно-измерительной аппаратуры и прочих средств, способных проводить измерения и фиксировать полученные результаты в виде отчёта в напечатанном виде;
- аудио-, фото-, видеоматериалы, если таковые проясняют характер произошедшей Поломки ТС;
- подлинники платежных документов, подтверждающих затраты Выгодоприобретателя на ремонт неисправного ТС с учетом возмещения сопутствующих расходов, предусмотренных договором страхования (в частности, но не ограничиваясь: платежными документами по эвакуации ТС);
- акт выполненных работ и использованных при работе запасных частей и расходных материалов.

10.9. Договором страхования и настоящими Правилами страхования предусматриваются лимиты объема ремонта и выплат в счет страхового возмещения, когда Страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования считается исполненным и прекращает свое действие, в том числе с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру Страховой суммы на момент последнего произошедшего события.

10.10. Все документы предоставляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий. По дополнительному согласованию со Страховщиком документы могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего.

10.11. В случае, если Страховщик получит указанные выше документы или часть документов от третьих лиц (в том числе по собственному запросу в органы государственной власти, органы муниципального самоуправления, иным третьим лицам (юридическим и физическим лицам, учреждениям, организациям всех форм собственности), то обязательство Страхователя/ Выгодоприобретателя по их представлению Страховщику считается исполненным.

10.12. Страховщик вправе дополнительно обоснованно затребовать у Страхователя и/ или Выгодоприобретателя иные необходимые документы, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным для него установление факта, размера, причин и/ или обстоятельств наступления события и принятия решения по заявленному событию. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях документы, необходимые для рассмотрения заявленного события и признания его Страховым случаем.

10.13. Для принятия Страховщиком решения о признании произошедшего события Страховым, Страховщик или его законный представитель для проведения диагностики поломки ТС при необходимости (на усмотрение Страховщика) осуществляет осмотр ТС. Предварительное согласование времени и места осмотра осуществляется посредством телефонного звонка (либо ином оповещении) Выгодоприобретателя Страховщиком.

10.14. Страховщик принимает решение о признании либо непризнании заявленного события Страховым случаем в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования, и сообщает о своем решении Выгодоприобретателю.

Случаи отказа/ игнорирования государственным органом или иной организацией предоставления ответа на запрос Страховщика не являются основанием для не предоставления такой информации Выгодоприобретателем.

10.15. Решение о признании или непризнании заявленного события Страховым случаем оформляется страховым актом в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента принятия такого решения. В случае если Страховщик примет решение о непризнании заявленного события Страховым случаем, то такое решение в обязательном порядке должно быть мотивировано Страховщиком в письменном виде и сообщено Выгодоприобретателю.

10.16. Страховщик обязан осуществить организацию и оплату в счет страхового возмещения ремонта поврежденного застрахованного ТС в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с даты признания заявленного события Страховым случаем и составления страхового акта при условии наличия необходимых агрегатов, узлов, систем и/ или устройств ТС, необходимых для устранения поломки ТС.

10.17. При осуществлении Страховщиком страхового возмещения в денежной форме, Страховщик обязан осуществить выплату страхового возмещения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты признания заявленного события Страховым случаем и составления страхового акта, при условии предоставления Выгодоприобретателем читаемых корректных банковских реквизитов.

10.18. Конструктивная гибель (далее также - «гибель»). В зависимости от выбранной формы выплаты страхового возмещения: денежной в соответствии с п.10.2.4. по итогам осмотра ТС, либо организации ремонта по направлению Страховщика, при определении его стоимости в соответствии с п. 10.6., Страховщик принимает решение о экономической целесообразности ремонта поврежденного ТС. В случаях стоимости ремонта ТС более 70% от установленной страховой суммы, Страховщиком признается «гибель» ТС.

10.19. Порядок выплаты страхового возмещения при признании «гибели» ТС:

10.19.1. Размер страховой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования, определяется исходя из страховой суммы, установленной в договоре страхования за вычетом в указанной последовательности:

- а) стоимости дефектовки ТС;
- б) безусловной франшизы, установленной договором страхования;
- в) ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме);
- г) стоимости эвакуации ТС;
- д) стоимости годных остатков ТС, если Страхователем не заявлено об отказе от имущества в пользу Страховщика.

10.19.2. Стоимость годных остатков ТС определяется Страховщиком или уполномоченной независимой экспертной организацией по направлению Страховщика. В целях настоящих Правил страхования стоимость годных остатков ТС рассчитывается как стоимость ТС в поврежденном состоянии.

10.19.3. При «гибели» ТС в случаях, когда Страхователь заявил об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, Страхователь обязан:

- а) до передачи годных остатков ТС Страховщику (его уполномоченному представителю) ТС должно быть снято Страхователем (Выгодоприобретателем) с учета в органах

ГИБДД и пройти надлежащее таможенное оформление. Затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) по таможенному оформлению и снятию ТС с регистрационного учета Страховщиком не возмещаются;

б) оформить в соответствии с законодательством РФ документы, позволяющие реализовать годные остатки ТС. При этом затраты по оформлению указанных документов несет Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщиком данные затраты не возмещаются;

в) при передаче годных остатков Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику (его уполномоченному представителю) составляется Акт приема-передачи на предмет соответствия: повреждений ТС заявленному страховому случаю; комплектации и комплектности ТС. В случае обнаружения несоответствий, Страховщик при определении размера страховой выплаты вправе учесть сумму необходимую для доукомплектации ТС, либо отказать в принятии годных остатков до проведения новой оценки стоимости ТС/ годных остатков.

10.20. Обязательства по уплате налогов и/ или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи с осуществлением Страхового возмещения, несет Выгодоприобретатель.

11. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.

11.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать Выгодоприобретателю в выплате страхового возмещения в случаях предусмотренных законодательством РФ, а также в следующих случаях:

11.1.1. Выхода из строя (поломки) деталей, узлов и/ или агрегатов ТС в результате события, которое не признано Страховщиком Страховым случаем.

11.1.2. Наступления события до наступления срока страхования или за пределами периода страхования, предусмотренного договором страхования.

11.1.3. Умышленного непринятия Выгодоприобретателем разумных и доступных мер к уменьшению возможных убытков.

11.1.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) или их уполномоченное лицо не исполнил обязанность по предоставлению ТС для осмотра после возникновения события.

11.1.5. Если в период действия договора страхования одометр (счетчик пробега) ТС был остановлен, или его показания были изменены, или он был отсоединен, или он был подвергнут иной модификации.

11.1.6. Если ремонт, техническое обслуживание и иные регламентные работы ТС не проводились в объеме требований Производителя.

11.1.7. Если Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска наступления страхового события, предусмотренного договором страхования.

11.1.8. Если Страхователь и/ или Выгодоприобретатель не уведомил в срок и в порядке, установленном настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ, Страховщика о наступлении страхового события, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

11.1.9. В случаях, когда заявленное событие не покрывается объемом страхового покрытия (страхование не распространяется).

11.1.10. В случае внесения изменений в идентификационный номер ТС (VIN) до заключения договора страхования либо в период действия договора страхования.

11.2. Договором страхования могут быть предусмотрены и иные основания для отказа в страховом возмещении либо не признании произошедшего события страховым случаем.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением договора страхования направляются по адресам, которые указаны в договоре страхования. В случае изменения адресов и/ или реквизитов стороны договора страхования обязаны заблаговременно известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/ или реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления (в том числе и в почтовое отделение) по прежнему адресу. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договора страхования, считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме.

12.2. Все изменения и дополнения к договору страхования должны быть совершены в письменной форме. При этом возможно использование аналога собственноручной подписи Страховщика.

12.3. Изменения и дополнения в настоящие Правила страхования вносятся в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.4. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, споры в рамках Договора страхования разрешаются в претензионном порядке. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, претензия подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения.

БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ			
(в % к страховой сумме, в зависимости от срока страхования и варианта структуры тарифной ставки)			
доля нагрузки в страховом тарифе, f	максимальная доля комиссионного вознаграждения за заключение договора страхования в страховом тарифе, до	ТАРИФНЫЕ СТАВКИ, единовременные, для договоров со сроком действия риска возникновения непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) в связи с поломкой в постгарантийный период, равным 12 месяцам, для различных долей комиссионного вознаграждения (со 100 руб. страховой суммы)	
		T61 (основное покрытие)	T62 (дополнительное покрытие)
10%	0%	0,720335463	0,003376572
15%	5%	0,762708137	0,003575194
20%	10%	0,810377396	0,003798644
25%	15%	0,864402556	0,004051887
30%	20%	0,926145595	0,004341307
35%	25%	0,997387564	0,004675254
40%	30%	1,080503195	0,005064859
45%	35%	1,178730758	0,005525300
50%	40%	1,296603834	0,006077830
55%	45%	1,440670926	0,006753145
60%	50%	1,620754792	0,007597288
65%	55%	1,852291191	0,008682615
70%	60%	2,161006389	0,010129717
75%	65%	2,593207667	0,012155661
80%	70%	3,241509584	0,015194576
85%	75%	4,322012778	0,020259435
90%	80%	6,483019168	0,030389152
95%	85%	12,966038335	0,060778305
96%	93%	16,207547919	0,075972881
При заключении конкретного договора страхования к базовой (годовой) тарифной ставке могут применяться поправочные коэффициенты, определяющие степень страхового			
марка, модель транспортного средства (0,1-5,0)			
объем двигателя транспортного средства (0,5-2,0)			
год выпуска транспортного средства (1,0-2,0)			
среднегодовой пробег транспортного средства (0,5-1,5)			
пробег транспортного средства на момент заключения договора страхования (1,0-2,0)			
условия программы страхования (0,1-6,0)			
наличие сервисной книжки и отметки о регулярном прохождении планового технического обслуживания транспортного средства (1,0-2,0)			
срок страхования (0,4-4,0)			
Полученная тарифная ставка согласовывается со Страхователем и используется для расчета страховой			