

Общество с ограниченной ответственностью  
«Страховая компания КАРДИФ»

**Приказ №070224/01 от 07.02.2024 г.**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
**Генеральный директор**



\_\_\_\_\_/ К. В. Козлов /

**ПРАВИЛА**  
**добровольного страхования финансовых рисков в связи с**  
**полной гибелью и хищением транспортных средств №1**

**Определения**

1. Общие положения. Субъекты и объекты страхования.
2. Страховые риски. Страховые случаи.
3. Исключения из объема страхового покрытия.
4. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия.
5. Франшиза.
6. Порядок заключения, исполнения и прекращения договоров страхования.
7. Срок действия договора страхования.
8. Последствия изменения степени риска.
9. Права и обязанности сторон.
10. Определение размера и порядок осуществления страхового возмещения.
11. Основания для отказа в страховой выплате.
12. Заключительные положения.
13. Почтовый адрес страховщика.

**Приложения:**

Приложение 1. Базовые страховые тарифы.

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключается/ заключен Договор страхования и которое обладает правом на получение Страховой выплаты, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении Транспортного средства.

**Грабёж** - утрата имущества в результате открытого хищения, предусмотренного ст.161 Уголовного кодекса РФ, наступление которого подтверждено соответствующими документами компетентных органов;

**Кража** – утрата имущества в результате тайного хищения, предусмотренного ст.158 Уголовного кодекса РФ, наступление которого подтверждено соответствующими документами компетентных органов;

**Разбой** - нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, предусмотренное ст.162 Уголовного кодекса РФ, наступление которого подтверждено соответствующими документами компетентных органов

**Лицо, допущенное к управлению Транспортным средством** – собственник Транспортного средства, либо лицо, владеющее транспортным средством на праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления, либо на ином законном основании (право аренды, распоряжения соответствующего органа о передаче ему транспортного средства и др.).

**Срок страхования** – период времени, определенный Договором страхования в отношении каждого из страховых рисков отдельно либо единым по всем страховым рискам, в течение которого произошедшее событие может быть признано Страховым случаем. Срок страхования указывается в Договоре страхования.

**Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания КАРДИФ», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страховой деятельности, действующее на основании лицензии, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью (лицензия СИ №4104).

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

1.1. В соответствии с Правилами страхования добровольного страхования финансовых рисков в связи с полной гибелью и хищением Транспортных средств (далее – Правила страхования) и действующим законодательством Российской Федерации Страховщик заключает договоры добровольного страхования финансовых рисков Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с полной гибелью и хищением Транспортных средств (далее – Договоры страхования, а в единственном числе – Договор страхования) с дееспособными физическими лицами, индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами любой организационно-правовой формы (именуемыми в дальнейшем Страхователями), имеющим основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранности имущества (Транспортного средства).

1.2. По Договору страхования, заключенному на основании Правил страхования, Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события, признанного Страховщиком Страховым случаем, осуществить страховое возмещение Выгодоприобретателю.

1.3. Территорией страхования, на которой действует (распространяется) страхование, является территория Российской Федерации.

1.4. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации

Федерации имущественные интересы, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с повреждением или утратой имущества (Транспортного средства).

1.5. При заключении Договора страхования Страхователь получает один экземпляр настоящих Правил страхования, которые считаются неотъемлемой частью Договора страхования.

1.6. Непредвиденные расходы в связи с повреждением или утратой ТС могут быть застрахованы в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении ТС.

1.7. Страхователи вправе при заключении Договоров страхования назначать физических или юридических лиц (Выгодоприобретателей) для получения страховых выплат по Договорам страхования, а также заменять их. Выгодоприобретатель не может быть заменен на другое лицо после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

1.8. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в Правилах страхования, эти условия становятся обязательными для исполнения Страхователем, Страховщиком и Выгодоприобретателем. В случае, если содержание Договора страхования расходится с положениями Правил страхования, предпочтение отдается Договору страхования.

1.9. Техническое состояние принимаемого на страхование ТС должно отвечать требованиям правил технической эксплуатации ТС, инструкции завода-изготовителя, паспорта ТС, условий гарантийного обслуживания (или аналогичного документа) официального дилера завода изготовителя и другой нормативно-технической документации/ стандартов, непосредственно регламентирующих эксплуатацию ТС и доступной Страхователю/ Выгодоприобретателю.

1.10. На страхование принимаются ТС, относящиеся к категории «В», имеющие разрешенную максимальную массу не более 3500 кг, отвечающие всем требованиям законодательства РФ и подлежащие государственной регистрации (постановке на учет в органах ГИБДД).

1.11. Не подлежат страхованию, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, следующие ТС:

- а) раритетные, музейные экспонаты, а также ТС, с момента выпуска которых прошло более 15 лет;
- б) ТС, используемые в гоночных, спортивных соревнованиях;
- в) ТС, используемые для обучения вождению;
- г) ТС, ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных российских государственных органов и органов Интерпола как ранее похищенные;
- д) ТС, предназначенные для сдачи в наем с водителем или без него;
- е) ТС, используемые в качестве такси;
- ж) ТС, предназначенные для таких служб, как Скорая Помощь, ГИБДД, МВД, катафалки, а также транспортные средства, предназначенные для перевозки товаров, грузов;
- з) ТС, относящиеся к категории «В» (латинское) и не являющиеся легковыми.

1.12. Для целей настоящих Правил страхования легковыми ТС являются следующие ТС, относящиеся к категории транспортных средств «В»: предназначенные для перевозки пассажиров с числом сидячих мест, помимо сиденья водителя, не превышающим восьми. К указанному типу ТС - легковому - относятся их модификации, имеющие более восьми сидячих мест, помимо сиденья водителя,

относящиеся к категории транспортных средств «D», не имеющих конструктивно обособленного отсека/ кузова, предназначенного для перевозки грузов. При этом багажное отделение кузовов типа седан, хетчбэк, универсал, купе, кабриолет не относится к определению конструктивно обособленного отсека, предназначенного для перевозки груза.

## **2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.**

2.1. Страховыми рисками по Правилам страхования являются предполагаемые события, на случай наступления которых осуществляется страхование.

2.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховое возмещение Выгодоприобретателю.

2.3. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в течение установленного Договором страхования Срока страхования, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 3 “Исключения из объема страхового покрытия” настоящих Правил:

**2.3.1. Возникновение непредвиденных расходов Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с полной гибелью ТС** - возникновение непредвиденных расходов Страхователя/ Выгодоприобретателя, выразившихся в гибели ТС в результате событий, перечисленных в п.2.4.1. Правил страхования.

**2.3.2. Возникновение непредвиденных расходов Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с хищением ТС** - возникновение непредвиденных расходов Страхователя/ Выгодоприобретателя, выразившихся в утрате ТС в результате событий, перечисленных в п. 2.4.2. Правил страхования.

В случае заключения Договора страхования до регистрации ТС в органах ГИБДД, ответственность Страховщика по Договору страхования распространяется на страховые случаи, произошедшие до регистрации ТС в органах ГИБДД.

2.4. Договором страхования предусмотрен следующий перечень из событий, признаваемых в соответствии с настоящими Правилами страховыми случаями:

2.4.1. Гибель ТС в результате:

а) событий, связанных с дорожно-транспортным происшествием (ДТП), в том числе пожара в результате ДТП; столкновения с другим ТС в результате ДТП, в том числе, пожара в результате ДТП, произошедшего в результате нарушения Правил дорожного движения Страхователем (Выгодоприобретателем; лицом, допущенным к управлению ТС на законных основаниях), явившемся причиной ДТП; наезда (удара) на неподвижные или движущиеся предметы (сооружения, препятствия) в результате ДТП; опрокидывания в результате ДТП; падения в воду в результате ДТП; провала под лед в результате ДТП.

б) падения каких-либо предметов, в том числе, деревьев, снега и льда;

в) стихийных бедствий, а именно:

буря (шторм) - силовое воздействие воздушного потока со скоростью 21 м/с (9 баллов по шкале Бофорта) и более, а равно силовое воздействие движимых им предметов или волн на застрахованное ТС;

цунами - длинные волны, порождаемые мощным воздействием подводных землетрясений (в основном) на всю толщу воды в океане или другом водоёме;

тайфун - тропический циклон (вихреобразный ураган) со скоростью ветра до 30 м/сек;

ураган - ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого свыше 30 м/сек (12 баллов по шкале Бофорта);

смерч - атмосферный вихрь;

град - атмосферные осадки в виде частиц льда округлой или неправильной формы (градин);

наводнение, паводок, ледоход - воздействие воды и/ или льда на застрахованное ТС, вызванное повышением уровня рек, морей и иных водоемов, грунтовых вод, интенсивным таянием снега, ливневыми осадками, прорывами искусственных или естественных плотин;

перемещение или просадка грунта, оползень, обвал - любое внезапное перемещение грунта, приведшее к гибели или повреждению застрахованного ТС;

землетрясение - естественные толчки участков земной поверхности силой 5 и более баллов по шкале MSK 64;

снежные лавины, камнепад, сель - воздействие на застрахованное ТС двигающихся с гор грязевых потоков, снежных лавин, падающих камней; удара молнии в застрахованное ТС;

- г) пожара - неконтролируемый процесс горения, уничтожающий материальные ценности и создающий опасность для жизни и здоровья людей и животных; последствия пожаротушения;
- д) взрыва - мгновенное разрушение имущества под давлением расширяющихся газов или пара;
- е) противоправных действий третьих лиц (в том числе, повреждение или гибель ТС в результате действий неустановленных лиц), включая угон, поджог, подрыв, а также хищение отдельных деталей и дополнительного оборудования.

2.4.2. Утрата застрахованного ТС в результате следующих событий:

- а) кражи;
- б) грабежа;
- в) разбоя.

### **3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.**

3.1. Не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и соответственно не являются Страховыми случаями и не подлежат какому-либо возмещению события, произошедшие:

3.1.1. в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС по Договору страхования, пассажиров застрахованного ТС, направленных на гибель, утрату или повреждение ТС, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

3.1.2. в результате управления ТС лицом:

- не имеющим на момент ДТП водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории, а в случае его изъятия в установленном порядке - временного разрешения на право управления ТС;

- управляющим ТС в отсутствие законных оснований (не являющимся собственником ТС, либо не имеющим доверенности на право управления ТС или путевого листа, либо не имеющим другого законного основания);

- находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, в том числе, употребившим алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, к которому он причастен, и до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения, или отказавшимся пройти освидетельствование; а также, если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП;

3.1.3. вне территории страхования;

3.1.4. при использовании ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

3.1.5. при погрузке, выгрузке или транспортировке ТС любым видом транспорта (исключая буксировку ТС с соблюдением всех требований правил дорожного

движения);

3.1.6. вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.1.7. вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС по распоряжению государственных органов;

3.1.8. в результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС;

3.1.9. вследствие заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта ТС;

3.1.10. в результате вымогательства, мошенничества;

3.1.11. в результате неисправности тормозной системы ТС, не обеспечивающей его эффективное торможение;

3.1.12. в результате неисправности тормозной системы ТС, не обеспечивающей его неподвижное состояние;

3.1.13. в результате не обеспечения водителем условий, при которых ТС не имело бы возможности для самопроизвольного движения;

3.1.14. вследствие пожара или взрыва при погрузке, выгрузке или перевозке горючих или взрывоопасных веществ и предметов в не предназначенном для таких целей ТС;

3.1.15. после передачи ТС в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком;

3.1.16. в результате неисправности электрооборудования, в том числе, в результате неисправности электропроводки, что привело к пожару/ гибели ТС;

3.1.17. в результате поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов ТС;

3.1.18. в случае невозврата ТС Страхователю (Выгодоприобретателю), если ТС было передано Страхователем (Выгодоприобретателем) в прокат, аренду, лизинг, в пользование и т.п.;

3.1.19. в период с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования, как дата уплаты страховой премии (страхового взноса), в случае неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в предусмотренные Договором страхования сроки;

3.1.20. в результате выхода из строя двигателя, агрегатов трансмиссии ТС, находившегося в движении, вследствие попадания в них воды и/или других не эксплуатационных жидкостей, в том числе вследствие попадания воды (жидкости) во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшего к возникновению гидравлического(их) удара(ов) в цилиндре(ах) двигателя. При этом действие настоящего условия не распространяется на случаи, когда ущерб ТС, деталям, узлам или агрегатам был причинен при нахождении их в нерабочем состоянии.

3.1.21. при использовании ТС в качестве такси;

3.1.22. в результате причинённого ущерба ТС, после которого Страхователь (Выгодоприобретатель) уклоняется дважды предоставить Страховщику возможность провести осмотр ТС с целью расследования причин и определения размера ущерба, в том числе, по причине самостоятельной утилизации ТС Страхователем (Выгодоприобретателем);

3.1.23. в результате причинённого ущерба ТС, после которого Страхователь (Выгодоприобретатель) самостоятельно утилизировал ТС до проведения осмотра данного ТС Страховщиком.

3.2. Согласно настоящим Правилам страхования перечисленные ниже по случаям, указанным в п.п.2.3.1., 2.3.2. Правил страхования, события также не покрываются объемом страхового покрытия и не являются страховыми:

3.2.1. хищение ТС вместе с оставленными в нем регистрационными документами

(свидетельством о регистрации ТС и/ или паспортом ТС) и/ или ключами зажигания, карточками - активными и пассивными активаторами любых электронных и электронно-механических противоугонных систем, ключами от механических противоугонных устройств, которыми оснащено ТС за исключением случаев хищения ТС в результате грабежа или разбоя;

3.2.2. хищение ТС, если ТС было оставлено с незапертыми дверями, незакрытыми окнами, не активированными (не включенными) механическими и электронными противоугонными средствами;

3.2.3. хищение частей ТС, находившихся в момент хищения отдельно от ТС;

3.2.4. хищение или повреждение регистрационных знаков ТС;

3.2.5. повреждение обивки и внутренних деталей салона ТС, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в ТС;

3.2.6. события, предусмотренные п. 2.3. Правил страхования, если эти события, произошли после наступления обстоятельств, перечисленных в п. 8.1 Правил страхования, о которых Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика в порядке, установленном разделом 8 «Последствия изменения степени риска» Правил страхования;

3.2.7. повреждение ТС, вызванное действиями животных или птиц;

3.2.8. ущерб, вызванный поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате событий, не указанных в п. 2.3. Правил страхования и Договоре страхования;

3.2.9. ущерб, вызванный нарушением Правил эксплуатации ТС, рекомендованных заводом-изготовителем ТС;

3.2.10. ущерб ТС, причиненный в результате перемещения внутри ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая.

3.2.11. ущерб, вызванный естественным износом ТС вследствие эксплуатации; моральный вред; упущенная выгода; простой; потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), такие как: штрафы; проживание в гостинице во время урегулирования страхового события; командировочные расходы; телефонные переговоры; потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.

3.3. Страховая выплата по событию, произошедшему в соответствии с п.2.3.2. Правил страхования, осуществляется один раз в рамках Договора страхования. Не является страховым случаем наступление события, предусмотренного п.2.3.2. Правил страхования, если в течение действия Договора страхования ранее уже производилась выплата в связи с наступлением события, обусловленного вышеуказанным пунктом.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.**

4.1. Страховая сумма – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Договору страхования и, исходя из величины которой, определяется размер Страховой премии и страхового возмещения при наступлении Страхового случая. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, указывается в Договоре страхования.

4.2. Страховая сумма определяется как действительная (страховая) стоимость транспортного средства. Такой стоимостью считается действительная стоимость транспортного средства в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

Стоимость нового транспортного средства определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих стоимость транспортного средства (справка-счет, договор купли-продажи, инвойс, и другие документы).

Стоимость транспортного средства с пробегом определяется Страховщиком на

основании документов, предоставленных Страхователем и подтверждающих актуальную стоимость транспортного средства на момент заключения Договора страхования (справка-счет, договор купли-продажи, инвойс, и другие документы). При отсутствии таких документов – стоимость определяется Страховщиком на основании стоимости аналогичного (марки, модели, комплектации) нового транспортного средства (если данная модель более не выпускается – её аналога в модельном ряду производителя данного транспортного средства) с учётом амортизационного износа, рассчитываемого следующим образом:

- в 1 (первый) год (год производства транспортного средства) – 20% (при этом за 1-й месяц - 7%; второй месяц – 3%; 1% за каждый последующий месяц);  
- во 2-й (второй) и последующие годы – 12% в год (по 1% за каждый месяц).

При этом, неполный месяц на момент выполнения расчёта округляется до полного месяца и, соответственно, считается как один полный месяц.

4.3. Страховая сумма не должна превышать действительной стоимости транспортного средства.

4.4. Договором страхования может быть установлена страховая сумма для транспортного средства ниже страховой стоимости.

4.5. Если страховая сумма превышает страховую стоимость застрахованного транспортного средства, то Договор страхования является недействительным в части страховой суммы, превышающей действительную стоимость застрахованного транспортного средства. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховое возмещение в размере, установленном настоящими Правилами страхования, без учета какой-либо пропорциональности, но не выше страховой стоимости.

4.6. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия Договора страхования и степени страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).

4.7. При определении характера страхового риска учитываются различные факторы риска, в частности, но, не ограничиваясь следующими: марка, модель, год выпуска транспортного средства, характер использования транспортного средства, среднегодовой пробег транспортного средства, пол, возраст и водительский стаж Страхователя.

Указанные факторы риска Страховщик вправе учитывать при исчислении страховых тарифов по конкретным Договорам страхования.

4.8. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику, в порядке и в сроки, определенные Договором страхования.

4.9. Размер страховой премии определяется в зависимости от величины установленной страховой суммы, срока действия Договора страхования, периодичности уплаты страховых взносов, и степени страхового риска.

4.10. Размер страховой премии рассчитывается путем умножения страховой суммы на базовый страховой тариф, определенный с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия Договора страхования и степени страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).

4.11. Страховая премия рассчитывается и уплачивается единовременно за весь срок действия Договора страхования либо в рассрочку путем уплаты периодических (установленных договором страхования) страховых взносов, в соответствии с условиями Договора страхования.

4.12. Моментом уплаты страховой премии/ страхового взноса считается день



поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика либо поступления наличных денежных средств в кассу Страховщика.

4.13. В случае, если Договором страхования предусмотрена оплата Страхователем страховой премии в рассрочку, то при наступлении Страхового случая до срока уплаты очередного страхового взноса, Страхователь обязан уплатить Страховщику сумму Страховой премии за оставшийся срок действия Договора страхования.

4.14. В случае, когда Страховая сумма и Страховая премия по Договору страхования выражены в иностранной валюте (доллар США, евро), оплата Страховой премии осуществляется в российских рублях по курсу Банка России на дату оплаты Страховой премии.

## **5. ФРАНШИЗА.**

5.1. Стороны могут предусмотреть в Договоре страхования применение франшизы.

5.2. Франшиза может быть условной или безусловной и может устанавливаться как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютной величине:

– при установлении условной франшизы Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы;

– при установлении безусловной франшизы размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ.**

6.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховое возмещение Выгодоприобретателю, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию (взнос) в установленные Договором страхования сроки.

6.2. Договор страхования может быть заключен в письменной форме путем составления одного документа и скрепления собственноручной подписью Страхователя и аналогом собственноручной подписи Страховщика. Договор страхования может быть заключен также вручением Страхователю по его письменному или устному заявлению Договора страхования (страхового полиса), скрепленного подписью Страховщика или аналогом его собственноручной подписи. Под аналогом собственноручной подписи понимается её графическое воспроизведение.

Вручение Договора страхования (полиса) может быть осуществлено путем его выдачи на руки, направления почтовой (курьерской) связью, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на электронный почтовый адрес, размещения в личном кабинете Страхователя на сайте Страховщика и иным способом, не противоречащим законодательству.

Приложения к Договору страхования также могут быть получены Страхователем путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD-диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т.д.), на котором размещен файл(-ы), или информирования Страхователя об адресе размещения приложений в открытом разделе официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (за исключением заявления о страховании – при его наличии).

Договор страхования может быть заключен путем обмена электронными документами либо иными данными в соответствии с правилами абз.2 п.1 ст.160 ГК РФ. Договор страхования в виде электронного документа со Страхователем-физическим

лицом может быть заключен путем направления Страховщиком Страхователю-физическому лицу на основании его заявления Договора страхования (полиса), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, и уплаты Страхователем-физическим лицом страховой премии (первого страхового взноса). Страхователь-физическое лицо, уплачивая страховую премию (первый страховой взнос) по Договору страхования, подтверждает ознакомление и согласие с условиями Договора страхования до его заключения и получение им Договора страхования (полиса) со всеми приложениями.

6.3. При заключении Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предоставить документ, удостоверяющий личность, и документально подтвердить свои права на транспортное средство и имущественный интерес в его сохранении, регистрационных документов транспортного средства – свидетельство о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства, документы, подтверждающие стоимость ТС.

6.4. При заключении Договора страхования или изменении его условий Страховщик вправе (но не обязан) потребовать, а Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить для осмотра Страховщику или его уполномоченному представителю транспортное средство. Результаты проведенного осмотра фиксируются Страховщиком или его уполномоченным представителем в письменном виде и подписываются Страхователем. Страховщик не несет ответственности за повреждения ТС, имевшиеся на момент заключения Договора страхования.

6.5. Договор вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее момента уплаты страховой премии в полном объеме (либо первоначального ее взноса).

6.6. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на события, произошедшие после вступления Договора страхования в силу.

6.7. Договор страхования прекращается в случаях:

6.7.1. истечения срока действия;

6.7.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;

6.7.3. ликвидации Страхователя – юридического лица;

6.7.4. прекращения страховой деятельности Страховщика или его ликвидации в связи с отзывом лицензии;

6.7.5. признания Договора страхования недействительным решением суда;

6.7.6. по инициативе Страхователя, если возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;

6.7.7. по инициативе Страховщика, в случае отказа Страхователя от уплаты дополнительной Страховой премии при изменении степени риска в течение периода действия Договора страхования, иных случаях, установленных настоящими Правилами. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента отправки Страховщиком посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы Сторонами при заключении Договора) письменного уведомления о расторжении договора;

6.7.8. по инициативе Страховщика в случае неуплаты Страхователем очередного Страхового взноса в установленные Договором страхования сроки и размере. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента отправки Страховщиком посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы Сторонами при заключении Договора) письменного уведомления о расторжении договора;

- 6.7.9. по соглашению сторон;
- 6.7.10. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 6.8. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 6.7.6., Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
- 6.9. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 6.7.6. Правил страхования. В таком случае, при досрочном отказе Страхователя от Договора страхования возврат страховой премии регулируется п.3 ст.958 Гражданского кодекса РФ, если Договором страхования не предусмотрено иное.
- 6.10. При расторжении (прекращении) Договора страхования по инициативе Страхователя или по соглашению сторон, Страховщик и Страхователь могут заключить Соглашение к Договору страхования о его расторжении с момента заключения такого соглашения или с иной даты, указанной в этом соглашении.
- 6.11. ТС, имеющее повреждения и/ или коррозию и/ или иные дефекты, принимается на страхование на условиях, исключаящих ответственность Страховщика за данные повреждения/ дефекты до момента устранения их Страхователем и предъявления Страховщику отремонтированного ТС на дополнительный осмотр. Такие повреждения и/ или коррозия и/ или иные дефекты должны быть устранены Страхователем за свой счет, при этом устранение любого повреждения и/ или дефекта стеклянных или пластиковых частей и деталей ТС должно быть устранено путем их замены. В противном случае при выплате страхового возмещения, стоимость устранения повреждений и/ или коррозии и/ или иных дефектов (стоимость деталей и работ по замене и окраске), не возмещается.
- 6.12. В случае утери Страхователем Договора страхования по письменному заявлению может быть выдан его дубликат (копия). После выдачи дубликата утерянный Договор страхования (полис) считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.
- 6.13. При утрате дубликата Договора страхования в период действия Договора страхования для получения второго и последующих дубликатов Договора страхования (полиса) Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления Договора страхования.
- 6.14. В случаях, предусмотренных Правилами страхования, Договором страхования, действующим законодательством РФ Страховщик вправе потребовать досрочного расторжения Договора страхования или признания его недействительным с возмещением убытков, причиненных расторжением Договора страхования или признания его недействительным, в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

- 7.1. Действие страхового покрытия (срок Договора страхования) определяется сторонами в Договоре страхования, но не ранее момента оплаты страховой премии (либо первого ее взноса) в полном объеме, если Договором страхования не предусмотрено иное.
- 7.2. При неуплате/ неполной уплате страховой премии (первого страхового взноса) в размере и сроки, указанные в Договоре страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу.

## **8. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА.**

- 8.1. В случае изменения обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении

Договора страхования, Страхователь обязан в течение одного рабочего дня в письменной форме уведомить об этом Страховщика, если такие изменения повлекли или могут повлечь за собой увеличение вероятности наступления страхового случая или размера возможного ущерба, в том числе в случае:

- а) отчуждения ТС, передачи ТС в аренду, лизинг, залог и т.п.;
- б) снятия с учета, либо перерегистрации ТС в ГИБДД;
- в) замены кузова, двигателя, шасси ТС;
- г) установки на ТС дополнительного оборудования;
- д) утери или кражи паспорта ТС, свидетельства о регистрации ТС, ключей от ТС, пульта дистанционного управления от установленной в ТС сигнализации, карточек - активных и пассивных активаторов любых электронных и электронномеханических противоугонных систем, ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС, регистрационных (номерных) знаков;
- е) повреждения замка зажигания, замков дверей; отсутствия элементов остекления кузова (за исключением фар, фонарей и наружных зеркал ТС); повреждения или неработоспособности противоугонных, охранных, поисковых устройств и систем или прекращения абонентского обслуживания спутниковых поисковых систем;
- ж) изменение цели использования ТС;
- з) других изменений, оказывающих влияние на страховой риск, в том числе, изменений сведений, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования;
- и) замены Выгодоприобретателя.

8.2. После получения указанного в п. 8.1. Правил страхования уведомления Страховщик вправе потребовать изменения условий страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При этом Страховщик в течение 5-ти рабочих дней направляет Страхователю проект соответствующего дополнительного соглашения к договору страхования и счет на оплату дополнительной страховой премии, которую Страхователь обязан уплатить в течение 5-ти банковских дней после получения счета.

8.3. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования с момента наступления изменений в степени риска. При этом Страхователю возвращается часть страховой премии пропорционально не истекшим полным месяцам действия договора страхования, за вычетом 60 (Шестидесяти) процентов от оплаченной части страховой премии.

8.4. Независимо от того, наступило ли изменение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия Договора страхования проверять состояние транспортного средства, а также правильность и достоверность сообщенных Страхователем сведений.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **9.1. Страховщик обязан:**

9.1.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить Страхователю Правила страхования.

9.1.2. После получения заявления о наступившем событии и всех необходимых документов, согласованных при заключении договора страхования, принять решение о признании/ не признании события страховым случаем, осуществлении страхового возмещения, отсрочке или об отказе в выплате страхового возмещения.

9.1.3. В случае принятия положительного решения о выплате страхового возмещения в денежной форме, произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами страхования срок, если иное не предусмотрено в Договоре страхования.

9.1.4. Использовать сведения, сообщенные Страхователем, исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.

9.1.5. Не разглашать сведения о Страхователе, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.1.6. Согласовать место и время проведения осмотра поврежденного ТС или его остатков путем направления Страхователю (Выгодоприобретателю) сообщения на адрес электронной почты Страхователя, указанного в заявлении о страховом случае в качестве контактного, либо иной адрес, согласованный между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) после уведомления Страхователем (Выгодоприобретателем) о произошедшем событии с зТС. Данное сообщение должно содержать согласованные дату, время и место проведения осмотра поврежденного ТС.

9.1.7. Согласовать повторно место и время проведения осмотра поврежденного ТС в порядке, указанном в п. 9.1.6 Правил страхования, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил Страховщику ТС либо его остатки для осмотра в ранее согласованную дату.

9.1.8. По письменному запросу Страхователя предоставить ему информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру по Договору страхования.

9.1.9. По письменному запросу Страхователя предоставить ему дубликат Договора страхования (полиса) с приложениями один раз.

9.1.10. По письменному запросу лица, имеющего право на получение страховой выплаты, после принятия решения о страховой выплате предоставить ему информацию о расчете суммы страховой выплаты со ссылкой на условия Договора страхования, на основании которых произведен расчет.

9.1.11. По письменному запросу Страхователя предоставить ему расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, бесплатно один раз.

9.1.12. По письменному запросу лица, имеющего право на получение страховой выплаты, предоставить информацию и документы, в том числе, копии документов и (или) выписки из них (в том объеме, в котором это не противоречит законодательству), на основании которых было принято решение об отказе в страховой выплате или о страховой выплате, бесплатно один раз по каждому событию.

## **9.2. Страховщик имеет право:**

9.2.1. Потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий такой недействительности в случае установления после заключения Договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п.9.4.1. Правил страхования.

9.2.2. Проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ.

9.2.3. Для выяснения факта, причин и обстоятельств заявленного произошедшего события, размера и характера ущерба, причиненного транспортному средству, направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации, которые могут располагать необходимой информацией.

9.2.4. Требовать от Страхователя информацию, необходимую для выяснения факта, причин и обстоятельств наступления заявленного события, а также размера и характера ущерба, причиненного транспортному средству.

9.2.5. Самостоятельно выяснять факты, причины и обстоятельства заявленных событий, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные

органы и организации о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства и причину наступления события.

9.2.6. Отсрочить принятие решения о Страховом возмещении в случае, если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или Выгодоприобретателя в отношении обстоятельств, приведших к наступлению заявленного события - до окончания расследования и/ или судебного разбирательства.

9.2.7. Отсрочить принятие решения о Страховом возмещении до момента получения ответов на запросы, направленные в компетентные органы и организации, в случаях не предоставления необходимой информации Страхователем/ Выгодоприобретателем, а также до момента получения Страховщиком результатов осмотра ТС, обязанность согласования Страховщиком которого предусмотрена п. 9.1.6., 9.1.7 Правил страхования.

9.2.8. Отказать в страховом возмещении в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами страхования и Договором страхования.

9.2.9. Принимать участие в судебных заседаниях при рассмотрении любого дела, связанного с заявленным событием.

9.2.10. Проводить независимую экспертизу.

9.2.11. Обрабатывать персональные данные в целях исполнения обязательств по Договорам страхования, любым способом по усмотрению Страховщика. Согласие на указанные выше действия с персональными данными Страхователь выражает, подписывая Договор страхования.

### **9.3. Страхователь имеет право:**

9.3.1. Проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования.

9.3.2. Получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной.

9.3.3. Получить на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, дубликат Договора страхования (полиса) в случае его утраты.

9.3.4. При заключении Договора страхования назначать юридических и физических лиц (Выгодоприобретателей), имеющих интерес в сохранении транспортного средства, а также заменять их по своему усмотрению до наступления Страхового случая.

9.3.5. Получить на условиях, предусмотренных настоящими Правилами страхования дубликат Договора страхования (полиса) в случае его утраты; информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру по Договору страхования; информацию о расчете суммы страховой выплаты; информацию о расчете суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования.

### **9.4. Страхователь обязан:**

9.4.1. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются обстоятельства, предусмотренные разделом 8 настоящих Правил страхования, а также определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования, заявлении на страхование либо иных формах/ опросниках и анкетах Страховщика.

Заключение Договора страхования на основе заведомо недостоверных, неполных или ложных сведений, предоставленных Страхователем, влечет за собой освобождение Страховщика от обязательств по страховому возмещению.

9.4.2. Своевременно уплатить страховую премию (взносы).

9.4.3. Довести до сведения лиц, допущенных к управлению ТС, требования Правил страхования и Договора страхования.

9.4.4. При наступлении события уведомить Страховщика в письменной форме в сроки, установленные настоящими Правилами.

9.4.5. Предоставлять Страховщику сведения исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.

9.4.6. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по Договору страхования.

9.4.7. Возвратить/ возместить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если будут обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.

9.4.8. При наступлении события принять необходимые меры к предотвращению дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.

9.4.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором страхования, Правилами страхования и/ или законодательством Российской Федерации.

9.4.10. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в момент заключения, а также в течение срока действия договора страхования письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования данного ТС с другими страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия. При этом в заявлении на страхование/ договоре страхования делается ссылка на уже заключенные договоры страхования.

9.4.11. При наступлении события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить застрахованное ТС для осмотра Страховщиком в согласованные со Страховщиком дату, время и месте.

#### **9.5. Выгодоприобретатель обязан:**

9.5.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая принимать необходимые меры для спасения транспортного средства, предотвращения его дальнейшего повреждения и уменьшения ущерба.

9.5.2. После наступления события, имеющего признаки Страхового случая, незамедлительно, но в любом случае не позднее 72 часов с момента его обнаружения, сообщить об этом Страховщику (в том числе и посредством телефонного звонка).

9.5.3. В течение 5-ти календарных дней с момента происшествия события, подать Страховщику письменное заявление установленной формы о наступлении события. Указать в заявлении о наступлении события все известные Выгодоприобретателю обстоятельства возникновения события, имеющего признаки страхового случая, на момент подачи заявления и предоставить все необходимые документы согласно Договора страхования и Правил страхования

9.6. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, при этом:

9.6.1. перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

9.6.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

9.6.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

9.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить ТС для осмотра Страховщиком в согласованные со Страховщиком дату, время и месте.

## **10. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.**

10.1. В случае Возникновения непредвиденных расходов Страхователя/Выгодоприобретателя в связи с хищением ТС Страхователь обязан:

10.1.1 Незамедлительно, как только Страхователю (Выгодоприобретателю) или лицу, допущенному к управлению, стало известно о произошедшем событии, сообщить о случившемся в органы МВД РФ;

10.1.2. Если ТС оборудовано системой поиска и обнаружения, незамедлительно активировать данную систему и/ или сообщить о хищении в организацию, обслуживающую данную систему, способом, определенным договором и/ или инструкцией по эксплуатации и/ или обслуживанию данной системы;

10.1.3. Незамедлительно, любым доступным способом, сообщить о случившемся событии Страховщику, с указанием:

- фамилии, имени, отчества Страхователя;
- номера Договора страхования;
- государственного регистрационного знака ТС;
- полной информации о произошедшем событии, известной на момент сообщения (дата, время и место, обстоятельства наступления события).

10.1.4. В течение трех рабочих дней с даты сообщения о хищении ТС подать Страховщику письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления события с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия;

10.1.5. Предоставить Страховщику документы, указанные в п. 10.4. Правил страхования.

10.2. При **Возникновении непредвиденных расходов Страхователя/Выгодоприобретателя в связи с полной гибелью ТС** Страхователь обязан:

10.2.1. Незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, как только Страхователю (Выгодоприобретателю) или лицу, допущенному к управлению ТС, стало известно о произошедшем событии, заявить о случившемся в соответствующие государственные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств произошедшего события, а именно:

- органы ГИБДД - в случае гибели ТС в результате событий, указанных в п. 2.3.1. Правил страхования;
- органы Государственной противопожарной службы - в случае гибели ТС в результате пожара;
- территориальные органы МВД - в случае гибели ТС в результате противоправных действий третьих лиц и наступления стихийных бедствий;



10.2.2. Незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня с момента, когда стало известно о нанесении ущерба ТС, известить об этом Страховщика, сообщив следующие данные:

- фамилию, имя, отчество Страхователя (наименования для юридического лица);
- номер Договора страхования (страхового полиса);
- государственный регистрационный знак ТС;
- полную информацию об обстоятельствах наступления страхового события, известную на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового события, предполагаемые причины и характер повреждений);
- принять доступные меры для уменьшения ущерба и спасения ТС.

10.2.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедшего события об ущербе, причиненном ТС, подать Страховщику письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления события, имеющего признаки страхового случая, с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия, а также предоставить Страховщику возможность провести осмотр ТС с целью расследования причин и определения размера ущерба;

10.2.3.1. в случае повреждения ТС в дорожно-транспортном происшествии, оформление документов по которому осуществляется согласно п. 10.4.2.15. Правил страхования, уведомить Страховщика в течение 5-ти рабочих дней, если иной срок не предусмотрен Договором страхования через личный кабинет Страхователя, размещенного на сайте Страховщика о наступлении страхового события по установленной Страховщиком форме. В случае если Страхователь нарушил указанный срок уведомления, что повлекло невозможность проведения Страховщиком осмотра и (или) независимой технической экспертизы транспортного средства второго участника дорожно-транспортного происшествия до устранения им полученных повреждений или утилизации ТС в течение 15-ти календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня дорожно-транспортного происшествия (согласно п. 3 ст. 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 года №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»), и установить обстоятельства произошедшего события не представляется возможным, произошедшее событие не признается страховым случаем;

10.2.4. Предоставить Страховщику документы, указанные в п. 10.4. Правил страхования.

10.2.5. Участвовать в проведении осмотра ТС;

10.2.6. Сохранить поврежденное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком. Изменение характера и степени полученных ТС повреждений допускается только в том случае, если это было продиктовано соображениями безопасности и/ или спасением людей.

10.3. Страховщик обязан:

10.3.1. В течение пяти рабочих дней после принятия от Страхователя письменного заявления о факте наступления страхового события, при участии Страхователя, провести осмотр поврежденного ТС либо направить уполномоченного представителя Страховщика на место нахождения поврежденного ТС, если повреждения исключают возможность его самостоятельной транспортировки к месту осмотра, и составить Акт осмотра поврежденного ТС. Осмотр поврежденного застрахованного ТС Страховщиком (его представителем) производится только после представления Страхователем справки о характере повреждений из соответствующих компетентных органов;

10.3.2. Изучить полученные документы и, при признании произошедшего события страховым случаем, определить размер убытка, составить Страховой акт и произвести страховую выплату в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения всех документов, необходимых для принятия решения, в соответствии с положениями

настоящих Правил и Договора страхования, а также после передачи годных остатков Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику (его уполномоченному представителю) в случае полной гибели ТС и решении Страхователя передать ТС Страховщику (его уполномоченному представителю).

10.3.3. Уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении срока рассмотрения документов для принятия решения о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем при возникновении необходимости проведения следующих мероприятий: дополнительной экспертизы с целью определения характера и величины убытка; проверки представленных документов и направления соответствующих запросов в компетентные органы (в том числе в случае, если по факту заявленного события возбуждено уголовное дело);

10.3.4. В случае принятия решения об отказе в страховой выплате - в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов для принятия решения в соответствии с положениями Правил страхования направить Страхователю (Выгодоприобретателю)

- мотивированный отказ в страховой выплате.

10.4. Документы, необходимые для предоставления Страховщику для осуществления страховой выплаты:

10.4.1. В случае наступления страхового события по риску **«Возникновение непредвиденных расходов Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с хищением ТС»** (п.2.3.2. Правил страхования) Страхователем/ Выгодоприобретателем предоставляются:

10.4.1.1. оригинал Договора страхования;

10.4.1.2. заявление на страховое возмещение;

10.4.1.3. копия документа, удостоверяющего личность заявителя (копия паспорта гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ);

10.4.1.4. в случае, если заявителем является юридическое лицо, то лицо, подписывающее заявление на страховую выплату от имени юридического лица, предоставляет копию документа, удостоверяющего личность, и документ, подтверждающий его полномочия действовать от имени Страхователя/ Выгодоприобретателя;

10.4.1.5. в случае если заявителем является законный наследник Страхователя/ Выгодоприобретателя, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ, а также свидетельство о праве на наследство, выданное нотариусом;

10.4.1.6. путевой лист (если в соответствии с условиями договора правомерность управления ТС подтверждается наличием путевого листа),

10.4.1.7. оригиналы регистрационных документов на ТС (паспорт ТС и свидетельство о регистрации ТС (за исключением случаев, когда ТС не поставлено на учет в установленные законодательством сроки));

10.4.1.8. оригинал документа, удостоверяющего право владения, пользования, распоряжения ТС (договор аренды, лизинга и т.д. (если владение ТС осуществлялось на основании соответствующего договора), иной документ или нормативный акт (если владение ТС осуществлялось на основании этого документа или нормативного акта));

10.4.1.9. полные комплекты брелоков, ключей, карточек - активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС;

10.4.1.10. копия постановления о возбуждении уголовного дела;

10.4.1.11. постановление о приостановлении предварительного следствия либо постановление о прекращении уголовного дела и уголовного преследования либо копия обвинительного заключения.

10.4.1.12. По требованию Страховщика могут быть затребованы дополнительные документы для рассмотрения заявленного события.

10.4.1.13. Если какие-либо вышеперечисленные документы и/ или вещи были утрачены в результате разбоя или грабежа ТС, представляется документ, подтверждающий это обстоятельство.

10.4.2. В случае наступления страхового события по риску **«Возникновение непредвиденных расходов Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с полной гибелью ТС (п. 2.3.1. Правил страхования)»** Выгодоприобретателем/ Заявителем предоставляются:

10.4.2.1. оригинал Договора страхования;

10.4.2.2. заявление на страховое возмещение;

10.4.2.3. копия документа, удостоверяющего личность заявителя (копия паспорта гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ);

10.4.2.4. в случае, если заявителем является юридическое лицо, то лицо, подписывающее заявление на страховую выплату от имени юридического лица, предоставляет копию документа, удостоверяющего личность и документ, подтверждающий его полномочия действовать от имени Страхователя/ Выгодоприобретателя;

10.4.2.5. в случае если заявителем является законный наследник Страхователя/ Выгодоприобретателя, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ, а также свидетельство о праве на наследство, выданное нотариусом;

10.4.2.6. путевой лист (если в соответствии с условиями договора правомерность управления ТС подтверждается наличием путевого листа),

10.4.2.7. копия водительского удостоверения лица, управлявшего ТС в момент наступления страхового события;

10.4.2.8. оригинал документа, удостоверяющего право владения, пользования, распоряжения ТС (договор аренды, лизинга и т.д. (если владение ТС осуществлялось на основании соответствующего договора), иной документ или нормативный акт (если владение ТС осуществлялось на основании этого документа или нормативного акта));

10.4.2.9. свидетельство о регистрации ТС (за исключением случая урегулирования убытка на условиях «полной гибели», когда ТС не поставлено на учет в установленные законодательством сроки);

10.4.2.10. оригиналы документов из соответствующих компетентных органов (ГИБДД, МВД и т.д.), подтверждающих факт наступления страхового события. Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах произошедшего события; лице, управлявшем ТС (если оно находилось в движении), лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены) с указанием адресов, паспортных данных и телефонов, а также перечень повреждений, причиненных ТС;

10.4.2.11. если гибель или повреждение ТС вызваны стихийными бедствиями:

- справка из МЧС РФ;

- справка из территориального органа МВД с указанием марки, модели, государственного регистрационного знака ТС, перечня повреждений, даты и места происшествия.

10.4.2.12. постановление о приостановлении предварительного следствия либо постановление о прекращении уголовного дела и уголовного преследования либо копия обвинительного заключения;

10.4.2.13. по требованию Страховщика, в случае проведения медицинского освидетельствования - его результаты.

10.4.2.14. Если какие-либо вышеперечисленные документы были приобщены к материалам уголовного дела по факту гибели, повреждения или хищения/ утраты ТС Страхователь представляет документ, подтверждающий это обстоятельство.

10.4.2.15. документы о дорожно-транспортном происшествии, оформленные без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случае, если такие документы оформлялись. Оформление осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и Банком России, в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:

а) в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только ТС, указанным в подпункте "б" настоящего пункта;

б) дорожно-транспортное происшествие произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух ТС (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых (ОСАГО) застрахована в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением ТС в результате дорожно-транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений ТС не вызывают разногласий участников дорожно-транспортного происшествия и зафиксированы в извещении о дорожно-транспортном происшествии, бланк которого заполнен водителями причастных к дорожно-транспортному происшествию ТС в соответствии с Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику извещение о дорожно-транспортном происшествии, полностью заполненное (с двух сторон бланка) и подписанное совместно с другим участником дорожно-транспортного происшествия.

г) повреждения транспортных средств и место ДТП зафиксированы на фото или видео, с указанием даты съемки.

10.4.2.16. По требованию Страховщика могут быть затребованы дополнительные документы для рассмотрения заявленного события.

10.5. При переходе права собственности на застрахованное имущество, выплата страхового возмещения осуществляется лицу, имеющему на него права (на основании закона, иного правового акта или договора) на момент наступления события, признанного впоследствии страховым. Выплата страхового возмещения иному лицу, в том числе, к которому перешли права на имущество, осуществляется в случае предоставления документов, подтверждающих право данного лица на получение указанного страхового возмещения.

10.6. Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты:

10.6.1. При признании произошедшего события страховым случаем Страховщик возмещает убытки, причиненные его наступлением, путем осуществления страхового возмещения.

За исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, размер страховой выплаты не может превышать:

1) величину страховой суммы, установленную по Договору страхования, по риску **«Возникновение непредвиденных расходов Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с хищением ТС»;**

2) величину страховой суммы, установленную по Договору страхования, по риску **«Возникновение непредвиденных расходов Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с полной гибелью ТС»** в случае полной фактической или конструктивной гибели ТС;

3) иных лимитов ответственности, предусмотренных договором страхования.

4) 100 000 рублей (за исключением случаев, предусмотренных п.п 5) настоящего пункта Правил страхования, но не более страховой суммы по Договору страхования) в случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции;

5) 400 000 рублей, но не более страховой суммы по Договору страхования (в случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции), если данные о дорожно-транспортном происшествии зафиксированы его участниками и переданы в автоматизированную информационную систему обязательного страхования, созданную в соответствии со статьей 30 Федерального закона № 40-ФЗ от 25.04.2002, одним из следующих способов:

а) с помощью технических средств контроля, обеспечивающих оперативное получение формируемой в некорректируемом виде на основе использования сигналов глобальной навигационной спутниковой системы Российской Федерации информации, позволяющей установить факт дорожно-транспортного происшествия и координаты места нахождения транспортных средств в момент дорожно-транспортного происшествия;

б) с использованием программного обеспечения, в том числе интегрированного с федеральной государственной информационной системой "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", соответствующего требованиям, установленным профессиональным объединением страховщиков по согласованию с Банком России, и обеспечивающего, в частности, фотосъемку транспортных средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия.

10.6.2. По риску **«Возникновение непредвиденных расходов Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с хищением ТС»** размер страховой выплаты определяется, исходя из страховой суммы, установленной в Договоре страхования за вычетом в следующей последовательности, если иное не предусмотрено Договором страхования:

10.6.2.1. амортизационного износа ТС за период действия Договора страхования в процентах от страховой суммы:

- в 1-ый год эксплуатации ТС – 20% (при этом 1-й месяц – 7%, второй месяц – 3%, 1% в месяц за каждый последующий месяц),

- во 2-й и последующие годы эксплуатации – 12% (по 1 % за каждый месяц),

При этом неполный месяц действия Договора страхования считается (округляется) как полный месяц.

10.6.3. Страховое возмещение по риску **«Возникновение непредвиденных расходов Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с хищением ТС»** производится после предоставления Страховщику перечня предусмотренных документов и полного комплекта брелоков, ключей, карточек - активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС, но не ранее заключения соглашения между Страховщиком и Страхователем о взаимоотношениях сторон в случае нахождения похищенного ТС.

10.6.4. Полная фактическая гибель - безвозвратная утрата ТС вследствие:

- его абсолютного уничтожения;

- выбытия из сферы человеческого воздействия;

- повреждения, при котором его ремонт невозможен по техническим причинам либо нецелесообразен по экономическим причинам (конструктивная гибель).

10.6.5. Конструктивная гибель - причинение ТС таких повреждений, при которых его ремонт оказывается экономически нецелесообразным (стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 70% действительной стоимости застрахованного ТС на дату заключения договора страхования, если иное не предусмотрено соглашением сторон).

10.6.6. По риску **«Возникновение непредвиденных расходов Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с полной гибелью ТС»**, в случае полной фактической гибели или конструктивной гибели ТС (далее по тексту полная гибель ТС), размер страхового возмещения определяется исходя из страховой суммы, установленной в Договоре страхования, за вычетом в следующей последовательности, если иное не предусмотрено Договором страхования:

10.6.6.1. амортизационного износа ТС за период действия Договора страхования в процентах от страховой суммы:

- в 1-ый год эксплуатации ТС – 20% (при этом 1-й месяц – 7%, второй месяц – 3%, 1% в месяц за каждый последующий месяц),

- во 2-й и последующие годы эксплуатации – 12% (по 1 % за каждый месяц),

При этом неполный месяц действия Договора страхования считается (округляется) как полный месяц.

10.6.6.2. за вычетом стоимости годных остатков, в случае если Страхователь оставляет годные остатки ТС у себя. В этом случае стоимость годных остатков определяется на основании наивысшего оценочного предложения Страховщику от аукционной/биржевой площадки (программная платформа, размещённая в интернете, предназначенная для реализации повреждённых ТС большому количеству потенциальных профессиональных рыночных покупателей, гарантирующих покупку по результатам проведения оценки).

10.6.7. Если, при полной гибели, Выгодоприобретатель/ Страхователь заявил об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, то:

- до передачи годных остатков ТС Страховщику (его уполномоченному представителю)

ТС должно быть снято Страхователем (Выгодоприобретателем) с учета в органах ГИБДД (с отметкой в ПТС о снятии с учёта для продажи (отчуждения)) и пройти надлежащее таможенное оформление. Затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) по таможенному оформлению и снятию ТС с регистрационного учета не возмещаются;

- при передаче годных остатков Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику (его уполномоченному представителю) составляется Акт приема-передачи на предмет соответствия: повреждений ТС заявленному страховому случаю; комплектации и комплектности ТС и застрахованного дополнительного оборудования. В случае обнаружения несоответствий, Страховщик при определении размера страховой выплаты применяет положения настоящих Правил страхования.

10.6.8. При определении размера страхового возмещения не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС, а также стоимость установки, ремонта, замены отсутствующих или поврежденных узлов, агрегатов, деталей ТС:

- отсутствие или повреждение которых не находится в причинно-следственной связи с рассматриваемым страховым случаем;

- зафиксированных при осмотре ТС на момент заключения Договора страхования до предъявления Страхователем укомплектованного или отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщику;

- об утрате или повреждении которых не было заявлено Страховщику до наступления страхового случая.

- 10.7. Все документы предоставляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий. По дополнительному согласованию со Страховщиком документы могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего.
- 10.8. Для принятия Страховщиком решения о признании произошедшего события Страховым случаем по страховому случаю «Возникновение непредвиденных расходов Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с полной гибелью ТС») Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить транспортное средство Страховщику или его законному представителю для проведения осмотра ТС.
- 10.9. Страховщик вправе дополнительно обоснованно затребовать у Страхователя и/или Выгодоприобретателя иные необходимые документы, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным для него установление факта, размера, причин и/или обстоятельств наступления события и принятия решения по заявленному событию. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях документы, необходимые для рассмотрения заявленного события и признания его Страховым случаем.
- 10.10. Если Страхователь получил возмещение убытков от третьих лиц, то Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика о получении такого возмещения от третьих лиц. Письменное подтверждение должно быть направлено Страховщику любым доступным способом в течение трех рабочих дней с момента получения возмещения убытков от третьих лиц.
- 10.11. В случае заключения договоров страхования ТС от одних и тех же рисков с несколькими страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость ТС, страховая выплата осуществляется в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору, к общей сумме по всем заключенным договорам страхования указанного ТС.
- 10.12. Обязательства по уплате налогов и/или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи с осуществлением Страховой выплаты, несет Выгодоприобретатель.

## **11. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.**

- 11.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать Выгодоприобретателю в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях:
- 11.1.1. Не признания Страховщиком произошедшего события Страховым случаем.
- 11.1.2. Наступления события до наступления Срока страхования или за пределами Срока страхования, предусмотренного Договором страхования.
- 11.1.3. Умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер к уменьшению возможных убытков.
- 11.1.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) или их уполномоченное лицо не исполнил обязанность по предоставлению транспортного средства для осмотра.
- 11.1.5. Если Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска наступления Страхового события, предусмотренного Договором страхования.
- 11.1.6. Если Страхователь и/или Выгодоприобретатель не уведомил в срок и в порядке, установленном настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ, Страховщика о наступлении Страхового события, если не будет

доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

11.1.6.1. Если Страхователь и/ или Выгодоприобретатель не уведомил Страховщика в срок, установленный п.п. 10.2.3.1. Правил страхования, в случае повреждения ТС в дорожно-транспортном происшествии, оформление документов по которому осуществляется согласно п. 10.4.2.15. Правил страхования.

11.1.7. В случаях, когда заявленное событие не покрывается объемом страхового покрытия (страхование не распространяется).

11.1.8. В случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил ТС для осмотра Страховщику в согласованные даты для такого осмотра при нанесении ущерба ТС.

11.2. Договором страхования могут быть предусмотрены и иные основания для отказа в страховой выплате.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

12.1. Все сообщения (письма, уведомления, извещения), направляемые в рамках Договора страхования, считаются направленными надлежащим образом, если:

12.1.1. Информация и (или) документ направлены по адресу, указанному в документах или сообщениях, полученных при переговорах о заключении, исполнении Договора страхования, в том числе, в сообщении о намерении заключить Договор страхования, в заявлении о страховании, Договоре страхования, заявлении о событии, имеющем признаки страхового случая (заявлении о страховой выплате), претензии, а также по адресу, указанному на сайте Страховщика.

12.1.2. Документы направлены в письменной форме, при этом возможно использование аналога собственноручной подписи Страховщика.

12.1.3. Сообщения направлены посредством почтовой (курьерской), телефонной, телеграфной, факсимильной связи или посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе, путем обмена информацией в электронной форме в порядке, предусмотренном п.12.4 настоящих Правил.

При размещении информации в личном кабинете Получателя страховых услуг (закрытого разделе сайта или мобильного приложения Страховщика) Получатель страховых услуг уведомляется об этом путем направления сообщения на электронную почту, СМС-сообщение на мобильный телефон или сообщения на мессенджер Viber (Вайбер), WhatsApp (Ватсап), Telegram (Телеграмм).

12.1.4. Сообщения сделаны способом, позволяющим объективно зафиксировать факт, дату, содержание сообщения, лицо, от которого оно исходит.

12.2. В случае изменения адресов и (или) реквизитов, в том числе, ранее сообщенных банковских реквизитов, Получатель страховых услуг обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов заблаговременно, то вся информация и (или) документы, направленные получателю страховых услуг по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

12.3. При обращении к Страховщику необходимо предоставить сведения, позволяющие идентифицировать обратившегося, и сведения по Договору страхования, в частности:

12.3.1. Наименование / фамилия имя отчество (при наличии), дату и место рождения (для физических лиц, индивидуальных предпринимателей), ИНН (при наличии), место нахождения (регистрации и фактического проживания), почтовый адрес, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты), наименование и сведения документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, выдавшего документ). При обращении к Страховщику через



представителя также предоставить указанные выше сведения на представителя и документ, удостоверяющий полномочия представителя.

12.3.2. Номер, дату (при наличии) и наименование Договора страхования (полиса). Все изменения и дополнения к Договору страхования совершаются в письменной форме. При этом возможно использование аналога собственноручной подписи Страховщика.

12.4. Обмен информацией в электронной форме между Страховщиком и получателем страховых услуг с целью заключения, изменения, досрочного прекращения Договора страхования, для получения страховой выплаты может производиться с использованием официального сайта Страховщика, уполномоченного страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или мобильного приложения Страховщика, уполномоченного страхового агента, страхового брокера, а также в иных случаях и порядке, предусмотренном законодательством, при наличии соответствующих технических ресурсов.

В этом случае электронные документы, в том числе, Договор страхования, уведомление о необходимости предоставить информацию и (или) документы, уведомление о признании или об отказе в признании заявленного события страховым случаем, об отказе в страховой выплате подписываются со стороны Страховщика усиленной квалифицированной электронной подписью.

Электронные документы, в том числе, Договор страхования, если он подлежит подписанию со стороны Страхователя, заявление о заключении, изменении, досрочном прекращении Договора страхования, уведомление о наступлении страхового случая, заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, подписываются со стороны получателя страховых услуг усиленной квалифицированной электронной подписью юридического лица или простой электронной подписью получателя страховых услуг физического лица.

Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» простой электронной подписью получателя страховых услуг физического лица, в силу Закона РФ от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в РФ» признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица.

Факт ознакомления и (или) согласия получателя страховых услуг с содержанием документа в электронной форме может подтверждаться, в том числе, специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми в электронном виде.

Требования к использованию электронных документов и порядок обмена между Страховщиком и Получателем страховых услуг информацией в электронной форме устанавливаются Соглашением о порядке электронного взаимодействия с клиентами ООО «СК КАРДИФ», размещенным на сайте Страховщика в разделе «Полезные документы».

По запросу Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) Страховщик предоставляет распечатанные на бумажном носителе и заверенные Страховщиком копии электронных документов без взимания дополнительной платы.

12.5. Изменения и дополнения в настоящие Правила страхования вносятся в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.6. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, споры в рамках Договора страхования разрешаются в претензионном порядке. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, претензия подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения.

**13. ПОЧТОВЫЙ АДРЕС СТРАХОВЩИКА.**

ООО «Страховая компания КАРДИФ»

Почтовый адрес:

127015, Россия, г. Москва, Новодмитровская ул., д.2, к. 1.

Телефон: +7 (495) 287 77 85.