Информация об условиях добровольного страхования

для получателя страховых услуг.

Полное наименование страховой организации: Общество с ограниченной ответственностью «Дефанс Страхование»

Сокращенное наименование страховой организации: ООО «Дефанс Страхование»

Местонахождение: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская д.2, к.1, этаж 18, пом. СХ

Адрес официального сайта: https://www.defense.insure/

ООО «Дефанс Страхование» является финансовой организацией, осуществляющей страхование, и подконтрольна Центральному Банку Российской Федерации (рег. номер 4104 в Едином государственном реестре субъектов страхового дела). Адрес официального сайта <https://www.cbr.ru/>

ООО «Дефанс Страхование» является членом саморегулируемой организации – Всероссийского Союза Страховщиков (далее – ВСС) - в соответствии с Решением Президиума ВСС №8 от 29.03.2017 г. (рег. номер 144 в Реестре страховщиков). Адрес официального сайта ins-union.ru

СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ В ООО «Дефанс Страхование»:

Телефон компании и телефон горячей линии 8 (495) 287 77 85 и 8 800 555 87 65.

Специалисты нашего контактного центра ответят на ваши вопросы с 09:00 до 18:00 в будние дни.

В остальное время вы можете заказать обратный звонок, воспользовавшись опцией "Заказать обратный звонок" на нашем сайте. Наш специалист оперативно свяжется с Вами в рабочее время.

Адрес для направления почтовых отправлений: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская д.2 к.1

Направить обращение необходимо на электронную почту: info@defense.insure , claims@defense.insure либо через Ваш личный кабинет на сайте компании.

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ОГРН 1077757490920, ИНН 7714701780

Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела — 4104

- Лицензия СИ №4104 на осуществление страхования, вид деятельности добровольное имущественное страхование, выдана ЦБ РФ бессрочно.

- Лицензия СЛ №4104 на осуществление страхования, вид деятельности добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни, выдана ЦБ РФ бессрочно.

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Руководство компании.

Генеральный директор Козлов Константин Владимирович

Учредительные и финансовые документы: <https://cardif.ru/o-kompanii/>

Правила страхования: <https://cardif.ru/o-kompanii/>

Страховая компания осуществляет следующие виды страхования:

- Страхование от несчастных случаев и болезней;

- Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);

- Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;

- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;

 -Страхование предпринимательских рисков;

- Страхование финансовых рисков.

Способы защиты прав и интересов получателей страховых услуг: в разделе Раскрытие информации на сайте страховой организации по ссылке <https://cardif.ru/o-kompanii/>.

Уважаемый клиент!

Если Вы намерены заключить договор страхования с ООО «Дефанс Страхование», пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с приведенной ниже информацией. Условия, на которых заключается договор страхования, в том числе объект страхования, страховые риски и страховые случаи, размер страховой премии, способы и сроки (периодичность) уплаты страховой премии, последствия неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов), а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, применяемые франшизы и исключения из перечня страховых событий, действия получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера, дополнительные условия для заключения договора страхования, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования, наличие или отсутствие условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения в соответствии с действующим законодательством, сроки рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также при имущественном страховании - принципы расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, порядок расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества, изложены в договоре страхования (полисе) и приложениях к нему (соответствующих Правилах страхования, Условиях страхования). Приложения являются неотъемлемой частью договора страхования (полиса). При обращении к ООО «Дефанс Страхование» (далее – Страховщик) с намерением заключить договор страхования Вам необходимо ознакомиться с условиями страхования, изложенными в договоре страхования и приложениях к нему, и подписать договор страхования и (или) уплатить страховую премию (первый страховой взнос) по договору страхования при условии, что Вы согласны со всеми положениями договора страхования.

Порядок расчета налога, удерживаемый при расчете страховой выплаты, изложен ниже.

При выплате страхового возмещения ООО «Дефанс Страхование» в соответствии с НК РФ признается налоговым агентом, обязанным исчислить, удержать и перечислить НДФЛ в бюджет. В случае, если это невозможно, Страховщик сообщает об этом получателю страховых услуг (получателю дохода) и налоговому органу. Полученный по договору добровольного имущественного страхования доход, с которого надлежит уплатить НДФЛ, ООО «Дефанс Страхование» определяет согласно п. 4 ст. 213 НК РФ. Поскольку ст. 217 НК РФ не содержит положений, предусматривающих освобождение от налогообложения сумм штрафов, неустоек, выплачиваемых Страховщиком по решению суда, такие доходы подлежат обложению налогом на доходы физических лиц в установленном порядке.

Вы имеете право обратиться к Страховщику (представителю Страховщика) за разъяснениями положений договора страхования. При заключении договора страхования Вы можете запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемому страховому агенту или страховому брокеру по договору страхования (если договор страхования заключается с участием агента или брокера).

Обращаем внимание на то, что условиями, влияющими на размер страховой премии, являются: - условия страхования: объект страхования, перечень событий, являющихся и не являющихся страховым риском (случаем), срок страхования, наличие рассрочки уплаты страховой премии, количество платежей и срок рассрочки, наличие, тип и размер франшизы, размер страховой суммы, условие об уменьшении / неуменьшении страховой суммы после страховой выплаты, условие определения суммы страховой выплаты при неполном имущественном страховании, учет износа имущества при определении суммы страховой выплаты, территория страхования и т.д.; - факторы, влияющие на степень страхового риска, в т.ч. история страхования по предыдущим договорам страхования, в части имущественного страхования (страхования имущества, гражданской ответственности, предпринимательского и финансового рисков) – характеристики, техническое состояние, условия эксплуатации и история имущества, стоимость имущества, вид и объем осуществляемой деятельности, квалификация (опыт, стаж) и т.д.; в части личного страхования - пол, возраст, состояние здоровья, образ жизни, условия проживания, профессия, социальный и финансовый статус застрахованного лица и т.д.

При заключении конкретного договора страхования Страховщик (агент, брокер) проинформирует Вас:

- о том, какие сведения и документы необходимо предоставить для заключения договора страхования;

- необходимо ли заполнить и подписать заявление о страховании (анкету, декларацию и т.п.);

- необходимо ли проведение осмотра имущества, заявленного на страхование или объекта / имущества, при использовании которого может быть причинен вред (при страховании гражданской ответственности);

- необходимо ли проведение медицинского обследования лица, заявленного в качестве застрахованного лица по договору личного страхования.

Окончательные условия договора страхования, в том числе, размер страховой суммы и страховой премии указываются в договоре страхования (в полисе) и его приложениях.

В случае, если Договор страхования заключается представителем Страховщика, действующим на основании доверенности, то получатель страховых услуг при заключении договора страхования вправе требовать представление Страховщиком (агентом или брокером) доверенности на подписание договора в форме надлежаще заверенной копии.

Все права и обязанности по заключенным при участии агента Договорам страхования (Полисам) возникают непосредственно у Страховщика. Агент не заключает, не изменяет, не исполняет, не расторгает и не прекращает Договоры страхования (Полисы). Агенту не требуется доверенность от Страховщика для выполнения своих обязанностей по соглашению, заключенному между Страховщиком и агентом.

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен в соответствии с пунктом 2 статьи 930 Гражданского кодекса РФ.

В случае наличия в договоре страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества, если иное не предусмотрено договором страхования, износ определяется экспертным путем привлечения оценщика или Страховщиком самостоятельно на основании применяемых стандартизованных методик (методических рекомендаций), стандартов, правил и т.п.

При обращении к Страховщику с целью заключения договора страхования, а также в рамках заключенного договора страхования необходимо предоставить сведения и документы, позволяющие идентифицировать обратившегося.

Способы взаимодействия Страховщика со страхователем, застрахованным лицом и (или) выгодоприобретателем. Если иное не предусмотрено договором страхования, для предоставления информации страхователю, застрахованному лицу и (или) выгодоприобретателю по заключенному договору страхования все сообщения (письма, уведомления, извещения и т.п.), направляемые Страховщиком в адрес такого лица, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

- сообщение направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в документах или сообщениях, получаемых при заключении, исполнении договора страхования (в том числе, в заявлении о страховании, договоре страхования, заявлении о событии, имеющем признаки страхового случая, заявлении о страховой выплате или ином документе (уведомлении, письме));

- сообщение направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений посредством электронной связи, по телефону, телеграфу или адресу, указанному в документах или сообщениях, получаемых при заключении, исполнении договора страхования;

- сообщение направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в документах или сообщениях, получаемых при заключении, исполнении договора страхования;

- сообщение направлено с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком (в т.ч. мобильное приложение), или размещено в Личном кабинете (закрытый раздел сайта или приложения Страховщика, предназначенный для удалённого обслуживания) получателя страховых услуг в соответствующем разделе сайта ООО «Дефанс Страхование», о чем информируется получатель страховых услуг.

В случае изменения ранее предоставленных Страховщику сведений – необходимо заблаговременно известить об этом Страховщика. Если Страховщик не был извещен о таких изменениях, то все сообщения, направленные по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

Если иное не предусмотрено договором страхования, документы, предусмотренные договором страхования, в том числе, в рамках урегулирования убытков, предоставляются в письменной форме по адресу местонахождения Страховщика почтовой (курьерской) связью. Документы также могут быть направлены Страховщику по адресу электронной почты, личного кабинета получателя страховых услуг в соответствующем разделе сайта ООО «Дефанс Страхование», а сведения сообщены по телефону.

Вы можете обратиться к Страховщику (агенту или брокеру) о предоставлении Вам информации, изложенной в данном документе, в устной, бумажной или электронной форме, а также при Вашем личном взаимодействии с сотрудником агента. Информация, предоставляется Потенциальному Страхователю для ознакомления при обращении к Агенту с намерением заключить Договор страхования (Полис).