

Общество с ограниченной ответственностью
«Дефанс Страхование»

Приказ №240625/01 от 24.06.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор



/ К. В. Козлов /

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ ПРОДАВЦОВ НА ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКЕ «WILDBERRIES»

Определения

1. Общие положения. Субъекты и объекты страхования.
2. Страховые риски. Страховые случаи.
3. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия.
4. Исключения из объема страхового покрытия.
5. Права и обязанности сторон.
6. Определение размера и порядок осуществления страховой выплаты.
7. Срок, порядок заключения и прекращения действия договора страхования.
8. Случаи освобождения от обязанности осуществления страховой выплаты и отказа в осуществлении страховой выплаты
9. Обстоятельства непреодолимой силы.
10. Заключительные положения.
11. Почтовый адрес страховщика.

Приложения:

Приложение 1. Базовые страховые тарифы.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Вайлдберриз – Общество с ограниченной ответственностью «РВБ», являющееся владельцем Торговой площадки, на которой Продавцами размещаются предложения о заключении договоров купли-продажи принадлежащих им Товаров.

Страхователь - Общество с ограниченной ответственностью "РВБ" (ООО «РВБ»).

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого Страховщиком осуществляется Страховая выплата по Страховому случаю, произошедшему в Период страхования. Выгодоприобретателем является Продавец.

Дата инцидента - дата регистрации Страхователем инцидента, который явился следствием повреждения, утраты (гибели) Товара Продавца. Дата инцидента фиксируется во внутренней электронной системе Страхователя.

Договор страхования – соглашение, заключенное между Страхователем и Страховщиком, определяющее условия страхования, заключаемое на основании настоящих Правил добровольного страхования финансовых рисков Продавцов на торговой площадке «Wildberries» (далее – Правила страхования).

Лимит страховых выплат в неделю – максимальная сумма, в пределах которой Страховщиком осуществляются Страховые выплаты по Страховым случаям, произошедшим в отношении конкретного Продавца за одну календарную неделю, при этом суммируются все Страховые выплаты, относящиеся к этой неделе по Дате инцидента.

Для каждого Продавца для целей Договора страхования:

- первая неделя определяется как период времени, начинающийся со дня начала Периода страхования и состоящий из семи последовательных дней;
- каждая следующая (очередная) неделя (после первой недели), за исключением последней недели, определяется как последовательный семидневный период, начинающийся на следующий день после окончания предыдущей недели;
- последняя неделя может быть менее семи дней и определяется как последовательный период, начинающийся на следующий день после окончания предыдущей недели и заканчивающийся в день прекращения действия Периода страхования в отношении данного Продавца;
- очередность недель продолжается с даты начала до даты окончания оказания услуг страхования (Периода страхования).

Размер Лимита страховых выплат в неделю определен в Договоре страхования и указан в Программе страхования.

Личный кабинет (ЛК) – личный кабинет Продавца на Торговой площадке на сайте <https://seller.wildberries.ru>.

Получатель страховых услуг – лицо, обратившееся к Страховщику с намерением заключить Договор страхования (потенциальный получатель страховых услуг), лицо, обращающееся за присоединением к Договору страхования, Продавец, а также Выгодоприобретатель по заключенному Договору страхования.

Программа страхования – программа страхования, предоставляющая Продавцу возможность неограниченное количество раз (то есть, на неограниченное количество Периодов страхования) на условиях, изложенных в Договоре страхования, страховать свои финансовые риски, предусмотренные Договором страхования.

Продавец - созданная по праву РФ коммерческая организация, зарегистрированный в РФ индивидуальный предприниматель или гражданин РФ, обладающий статусом самозанятого, которые осуществляют продажу Товаров на Торговой площадке, среднемесячный оборот которых от продажи товаров на Торговой площадке за последние 3 (Три) календарных месяца до даты начала Периода страхования составляет не более 1 (Одного) миллиона рублей.

Период страхования - период времени, определенный Договором страхования, в течение которого на финансовые риски конкретного Продавца распространяется действие страховой защиты. Первый Период страхования начинается со дня, следующего за днем присоединения Продавца к Программе страхования и длится 1 (Один) месяц. Каждый последующий Период страхования начинается со дня,

следующего за днем окончания предыдущего Периода страхования (или спустя месяц с даты окончания неоплаченного Периода страхования) и длится 1 (Один) месяц.

Реестр заявок на получение страховой выплаты в связи с реализацией финансовых рисков – список Страховых случаев в отношении Продавцов, направляемый Страхователем Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

Страховая выплата - денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении Страхового случая, имевшего место в течение Периода страхования. Размер обязательств Страховщика по Страховым выплатам в отношении всех Продавцов, присоединённых к Программе страхования, определен Страховщиком и Страхователем в Договоре страхования и указан в Программе страхования.

Страховой случай - совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю.

Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «Дефанс Страхование» (ранее - ООО «СК КАРДИФ»), юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страховой деятельности, действующее на основании лицензии, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.

Товары - принадлежащие Продавцу товары, предложения о продаже или создании которых Продавец размещает на Торговой площадке, которые Продавец передал Вайлдберриз для доставки покупателю, в том числе товары, находящиеся на складах Вайлдберриз, за исключением товаров из Перечня запрещённых товаров, расположенного по ссылке: https://static-basket-02.wbbasket.ru/vol20/folder/restricted/Perechen_zapreshchennykh_tovarov_20241202.pdf.

Торговая площадка – программно-аппаратный комплекс (программный продукт), включающий в себя, в том числе веб-сайт <https://www.wildberries.ru>, <https://global.wildberries.ru/>, мобильное приложение «Wildberries», базы данных, технические решения для обеспечения безопасности данных, сетевые компоненты, модули для взаимодействия с другими системами и сервисами и предоставляющий потребителям доступ к информации о Товарах, возможность выбора и приобретения Товаров, размещённых на Торговой площадке, а также иные функциональные возможности для пользователей, не связанные с выбором и приобретением Товаров.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

1.1. В соответствии с настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации Страховщик заключает Договор добровольного страхования финансовых рисков со Страхователем.

1.2. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (Страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (Страхового случая) в течение Периода страхования, предусмотренного Договором страхования, произвести Выгодоприобретателю Страховую выплату в пределах определенной Договором Страховой суммы.

1.3. По Договору страхования могут быть застрахованы недополученные доходы Продавца вследствие невозможности продажи Товара покупателям по причине повреждения или утраты (гибели) Товара.

1.4. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы, связанные с реализацией финансовых рисков Продавца по причине повреждения или утраты (гибели) Товара (страхование финансовых рисков).

1.5. В случае, если содержание Договора страхования не соответствует положениям Правил страхования, предпочтение отдается Договору страхования.

2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.

2.1. Страховыми рисками по настоящим Правилам страхования являются предполагаемые события, на случай наступления которых, осуществляется страхование.

2.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю.

2.3. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в течение установленного Договором страхования Срока страхования, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 4 “Исключения из объема страхового покрытия” настоящих Правил страхования:

2.3.1. Возникновение убытков, а именно возникновение упущенной выгоды Продавца, в том числе в связи с кассовым разрывом, дефицитом оборотных средств, вследствие повреждения либо утраты (гибели) Товара (далее – «**Финансовый риск**»).

3. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.

3.1. Страховая сумма – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Договору страхования и, исходя из величины которой определяется размер страховой премии и Страховой выплаты при наступлении Страхового случая. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, указывается в Договоре страхования, и может устанавливаться как в целом по Договору страхования, так и отдельно по каждому риску.

3.2. Размеры Страховой суммы и Лимита страховых выплат в неделю в отношении каждого Продавца устанавливаются Договором страхования и указаны в Программе страхования.

3.3. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы Страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия Договора страхования, Периода страхования и степени страхового риска в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если Страховая премия уплачивается в рассрочку).

3.4. При определении характера страхового риска учитываются различные факторы риска, в частности, но не ограничиваясь следующими: производственные, бытовые, наличие и тип охранной сигнализации, противопожарных систем в помещении.

Указанные факторы риска Страховщик вправе учитывать при исчислении страховых тарифов по Договору страхования в отношении конкретных Продавцов.

3.5. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику по распоряжению Продавца, в порядке и в сроки, определенные Договором страхования.

3.6. Размер страховой премии определяется в зависимости от величины установленной Страховой суммы, длительности Периода страхования, периодичности уплаты страховых взносов/премий, и степени страхового риска.

3.7. Страховая премия рассчитывается и уплачивается в соответствии с условиями Договора страхования.

3.8. Днем уплаты Страховой премии/страхового взноса считается день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4.1. События, указанные в п. 2.3 настоящих Правил страхования не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и не являются Страховыми случаями, если их прямой или косвенной причиной являются:

4.1.1. События, произошедшие вне Периодов страхования.

4.1.2. Война, интервенция, военные действия иностранных войск, вооруженные столкновения, иные аналогичные или приравняемые к ним события (независимо от того, была ли объявлена война), гражданская война, мятеж, путч, иные гражданские волнения, предполагающие перерастание в гражданское либо военное восстание, бунт, вооруженный или иной незаконный захват власти, а также любое иное аналогичное событие, связанное с применением и/или хранением оружия и боеприпасов, включая террористический акт.

4.1.3. Любые умышленные действия Выгодоприобретателя (Продавца) либо иного лица, прямо или косвенно заинтересованного в получении Страховой выплаты по Договору страхования, направленные на наступление события вне зависимости от того, были ли данные лица в момент совершения таких действий вменяемы или невменяемы. Под умыслом Стороны понимают намеренное причинение вреда Товару, а также его подмена. Под подменой Товара понимается ситуация, когда обнаружено несоответствие Товара информации в карточке Товара на Торговой площадке или маркировке на упаковке.

4.1.4. Воздействие ядерной энергии любой формы.

4.1.5. Пожар, удар молнии. При этом под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания. Под ударом молнии подразумевается видимый электрический разряд между облаками и земной поверхностью.

4.1.6. Повреждение Товара водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения (повреждение имущества водой вследствие внезапных аварий водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных) систем или иных гидравлических систем, проникновения воды или иных жидкостей).

4.1.7. Любые стихийные бедствия, в том числе: землетрясения, извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, просадки грунта, селя, бури, вихря, урагана, наводнения, цунами, града, затопления.

4.1.8. Событие, в результате которого было повреждено (утрачено) одномоментно более 50% всего товара на складе и/или сортировочном центре Страхователя.

4.1.9. Событие, в результате которого был поврежден (утрачен) Товар Продавца, который Продавец передал Вайлдберриз (в т.ч. для доставки покупателю, включая Товары, находящиеся на складах и/или в сортировочных центрах Вайлдберриз) более 12 календарных месяцев до даты начала Периода страхования.

4.2. Не покрывается объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) на упущенную выгоду сверх сумм и показателей, установленных Договором страхования.

4.3. Не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и не являются страховым случаем события, по которым отсутствует факт совершения компенсационной выплаты в случае повреждения (утери) Товара Продавца со стороны Страхователя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Страховщик обязан:

5.1.1. Ознакомить Получателя страховых услуг с Правилами страхования и предоставить (направить) Страхователю Правила страхования либо условия страхования.

5.1.2. После получения заявки на получение страховой выплаты в связи с реализацией финансовых рисков и всех необходимых документов (при необходимости) принять решение о признании/ не признании заявленного события Страховым случаем, осуществлении Страховой выплаты, отсрочке или об отказе в выплате страхового возмещения.

5.1.3. В случае принятия положительного решения о Страховой выплате произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами страхования срок, если иное не установлено в Договоре страхования.

5.1.4. Использовать сведения, сообщенные Страхователем, исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.

5.1.5. Не разглашать сведения о Страхователе кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.1.6. По письменному запросу лица, имеющего право на получение Страховой выплаты, после принятия решения о Страховой выплате предоставить ему информацию о расчете суммы Страховой выплаты со ссылкой на условия Договора страхования, на основании которых произведен расчет.

5.1.7. По письменному запросу Страхователя предоставить ему расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с отказом от Договора страхования, расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, бесплатно один раз.

5.1.8. По письменному запросу лица, имеющего право на получение Страховой выплаты, предоставить информацию и документы, в том числе, копии документов и (или) выписки из них (в том объеме, в котором это не противоречит законодательству), на основании которых было принято решение об отказе в страховой выплате или о страховой выплате, бесплатно один раз по каждому событию.

5.2. Страховщик имеет право:

5.2.1. Потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2 ст.179 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае установления после заключения Договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п. 5.4.1., 7.2. Правил страхования.

5.2.2. Потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного Договора страхования, в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п. 5.4.4. Правил страхования.

- 5.2.3. Проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем и Продавцом, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ.
- 5.2.4. Запрашивать дополнительные сведения в порядке, предусмотренном Договором страхования и настоящими Правилами страхования.
- 5.2.5. Требовать от Страхователя, Продавца, Выгодоприобретателя информацию, необходимую для выяснения факта, причин и обстоятельств наступления заявленного события.
- 5.2.6. Самостоятельно выяснять факты, причины и обстоятельства заявленных событий, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства и причину наступления события.
- 5.2.7. Проверять любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ, достоверность информации, сообщаемой Страхователем, Продавцом, в том числе, назначать соответствующие экспертизы, самостоятельно запрашивать дополнительные сведения.
- 5.2.8. Отложить (отсрочить) принятие решения о Страховой выплате в случае, если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или Выгодоприобретателя в отношении обстоятельств, приведших к наступлению заявленного события - до окончания расследования и/ или судебного разбирательства.
- 5.2.9. Отказать в страховой выплате/ не признать произошедшее событие страховым случаем в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами страхования и Договором страхования.
- 5.2.10. Принимать участие в судебных заседаниях при рассмотрении любого дела, связанного с заявленным событием.
- 5.2.11. Потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.
- 5.2.12. Отсрочить (отложить) принятие решения о Страховой выплате до момента получения ответов на запросы, направленные Страхователю, Выгодоприобретателю, а также в компетентные органы и организации, в том числе, в случаях непредоставления необходимой информации Страхователем.
- 5.2.13. Отказать в выплате страхового возмещения при невыполнении обязанностей Страхователем либо Выгодоприобретателем, предусмотренных настоящим разделом Правил страхования.

5.3. Страхователь имеет право:

- 5.3.1. Проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования.
- 5.3.2. Получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной.

5.4. Страхователь обязан:

- 5.4.1. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования либо иных формах и анкетах Страховщика в случае их предоставления Страхователю.
- 5.4.2. Своевременно уплатить в полном объеме Страховую премию (либо первый ее взнос).
- 5.4.3. Ознакомить Продавцов с условиями страхования в порядке, установленным Договором страхования.
- 5.4.4. В период действия Договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными изменениями признаются изменения существенных условий, определенно оговоренные в Договоре страхования, иных анкетах, вопросниках и т.д.

- 5.4.5. При наступлении события уведомить Страховщика в письменной форме в сроки, установленные настоящими Правилами страхования.
- 5.4.6. Предоставлять Страховщику сведения исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.
- 5.4.7. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по Договору страхования.
- 5.4.8. Договором страхования могут быть предусмотрены также другие права и обязанности сторон.

6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.

- 6.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании Реестра заявок на получение страховой выплаты в связи с реализацией финансовых рисков с приложением подтверждающих произошедшее событие документов (при необходимости).
- 6.2. При наступлении страхового случая, предусмотренного п.2.3. Правил страхования, Страховщик производит страховую выплату в размере, установленном Договором страхования.
- 6.3. По Договору страхования при осуществлении Страховой выплаты по любому из первично заявленных Страховых случаев, предусмотренных п. 2.3. Правил страхования, выплаты по другим наступившим либо заявленным Страховым случаям производятся в пределах размеров Лимита страховых выплат в неделю и Страховой суммы, установленной Договором страхования, а также иных ограничений, установленных в Договоре страхования.
- 6.4. При наступлении события, признанного Страховщиком Страховым случаем, и при выполнении Страхователем и/ или Выгодоприобретателем обязанностей по предоставлению всех необходимых документов в соответствии с Правилами страхования, Страховщик производит Выгодоприобретателю Страховую выплату в размере, определенном и указанном в Договоре страхования.
- 6.5. Выгодоприобретатель для последующего направления информации Страховщику обязан уведомить Страхователя с использованием Личного кабинета о наступлении события, имеющего признаки страхового, в разумные сроки, но не позже, чем в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения компенсационной выплаты со стороны Страхователя.
- 6.6. Для получения страховой выплаты Страховщику должны быть представлены следующие документы:
- 6.6.1. Реестр заявок на получение страховой выплаты в связи с реализацией финансовых рисков с указанием информации о размере компенсационной выплаты, произведённой Вайлдберриз Продавцу в связи с повреждением или утратой (гибелью) Товара Продавца;
- 6.6.2. документы и (или) сведения, необходимые для идентификации Продавца, который является Выгодоприобретателем по Страховому случаю.
- 6.7. Страховщик также вправе запросить подтверждение от Страхователя о том, что на складе и/или сортировочном центре Страхователя в отношении заявленного страхового случая, одномоментно не было повреждено (утрачено) более 50% всего товара на складе и/или сортировочном центре Страхователя.
- 6.8. Все документы/сведения, изложенные выше в настоящем разделе Правил страхования, могут предоставляться Страховщику в электронном виде либо на бумажном носителе (в т.ч. виде копий или нотариально удостоверенных копий там, где это прямо предусмотрено Правилами страхования). Документы/сведения также могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего.
- 6.9. В случае если Страховщик получит указанные выше документы/сведения или часть документов/сведений от третьих лиц (в том числе по собственному запросу в органы государственной власти, органы муниципального самоуправления, иным третьим лицам (юридическим и физическим лицам, учреждениям, организациям всех форм собственности)), то обязательство Выгодоприобретателя по их представлению Страховщику считается исполненным.
- 6.10. Страховщик вправе дополнительно затребовать у Страхователя, Выгодоприобретателя (заявителя), иные необходимые документы, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным для него установление факта, причин и/ или обстоятельств наступления события, размера страховой выплаты и принятия решения по заявленному событию. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях документы, необходимые

для рассмотрения страхового события и признания его Страховым случаем. Страховщик оставляет за собой право не запрашивать у Страхователя или Выгодоприобретателя, наследника Выгодоприобретателя часть документов, предусмотренных Правилами страхования в том случае, если сочтёт, что предоставленная часть документов делает возможным для Страховщика установление факта, причин и/или обстоятельств наступления события, размера страховой выплаты и принятие решения по заявленному событию.

6.11. Страховщик обязан принять решение о признании либо непризнании заявленного события Страховым случаем в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения всех документов/сведений, предусмотренных настоящими Правилами страхования и сообщить о своем решении заявителю путем размещения Страхователем указанного решения Страховщика в Личном кабинете.

Случаи отказа/игнорирования государственным органом или иной организацией предоставления ответа на запрос Страховщика не являются основанием для непредоставления такой информации заявителю.

Решение о признании или непризнании заявленного события Страховым случаем оформляется страховым актом.

По рискам, по которым размер страховой выплаты может зависеть от информации, содержащейся в документах/сведениях, предусмотренных настоящими Правилами страхования, Страховщик имеет право произвести страховую выплату в ее части, которую сочтет доказанной на основании предоставленных документов/сведений, и отложить в части, которая будет зависеть от информации в документах/сведениях, которые еще не предоставлены.

6.12. Страховщик обязан информировать Страхователя и Выгодоприобретателя по их обращениям о ходе принятия решения о признании или непризнании события Страховым случаем, давать объяснения относительно документов/сведений, запрашиваемых дополнительно к уже представленным.

6.13. Страховщик обязан осуществить Страховую выплату в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты принятия решения о признании события Страховым случаем.

6.14. Обязательства по уплате налогов и/или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи с осуществлением Страховой выплаты, несет Выгодоприобретатель.

7. СРОК, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

7.1. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа и скрепления собственноручной подписью и печатью Страхователя и собственноручной подписью и печатью Страховщика. Приложения к Договору страхования также могут быть получены Страхователем путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD-диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т.д.), на котором размещен файл(-ы), или информирования Страхователя об адресе размещения приложений в открытом разделе официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо организации ознакомления с приложениями в любом пространстве информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.2. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска) в отношении Товаров Продавца. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования, иных анкетах, вопросниках и т.д., предоставленных Страховщиком Страхователю.

Заключение Договора страхования на основе заведомо недостоверных, неполных или ложных сведений, предоставленных Страхователем, влечет за собой освобождение Страховщика от обязательств по выплате каких-либо денежных сумм.

7.4. Срок действия Договора страхования устанавливается соглашением Страхователя и Страховщика в Договоре страхования.

7.5. Договор вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования.

7.6. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по Договору страхования в полном объеме;
- в) признания Договора страхования недействительным решением суда;

- г) по инициативе Страхователя, если возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;
 - д) по инициативе Страховщика, в случае отказа Страхователя от уплаты дополнительной Страховой премии при изменении степени риска в течение периода действия Договора страхования, иных случаях, установленных настоящими Правилами страхования. Договор в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента отправки Страховщиком посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы сторонами при заключении Договора страхования) письменного уведомления о расторжении Договора страхования;
 - е) по инициативе Страховщика в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в сроки и в размере, установленные Договором страхования. Договор страхования в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента отправки Страховщиком посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы сторонами при заключении Договора) письменного уведомления о расторжении Договора страхования;
 - ж) по соглашению сторон;
 - з) в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.7. При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования по основаниям, изложенным в пп. г) 7.6. Правил страхования, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
- В иных случаях досрочного отказа Страхователя от Договора страхования возврат страховой премии регулируется статьей 958 Гражданского кодекса РФ, если законодательством Российской Федерации не предусмотрено иное.
- 7.8. При расторжении Договора страхования по инициативе Страхователя или по соглашению сторон, Страховщик и Страхователь могут заключить соглашение к Договору страхования и определить иные условия прекращения Договора страхования.
- 7.9. В случае утери Страхователем Договора страхования по письменному заявлению может быть выдан его дубликат (копия).

8. СЛУЧАИ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОБЯЗАННОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ И ОТКАЗА В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.

- 8.1. Страховщик освобождается от обязанности по осуществлению Страховой выплаты, если:
- 8.1.1. Заявленное событие наступило вследствие:
- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
 - в) гражданской войны, народных волнений всякого рода, общественных беспорядков или забастовок;
 - г) террористического акта;
 - д) умысла Страхователя/ Продавца.
- 8.1.2. Произошедшее событие не покрывается объемом страхового покрытия (страхование не распространяется), если:
- а) Страхователь не уведомил в срок и в порядке, установленном настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ Страховщика о наступлении события, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.
 - б) Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска наступления Страхового события, предусмотренного Договором страхования.
- 8.2. Страховщик также имеет право отказать в Страховой выплате в случаях, установленных действующим законодательством РФ.
- 8.3. Решение об отказе в осуществлении Страховой выплаты принимается Страховщиком и сообщается Выгодоприобретателю в письменной форме с обоснованием причин отказа в тот же срок, в который оформляется страховой акт, оформляемый в соответствии с п. 6.11 настоящих Правил страхования.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

9.1. Страховщик не несет ответственности за неисполнение/ ненадлежащее исполнение его обязанностей по Договору страхования, если исполнение/ надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: военные действия, а также маневры, иные военные мероприятия и их последствия; террористические акции; гражданские волнения; всякого рода забастовки; мятежи; конфискации; реквизиции; арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей; введение чрезвычайного или военного положения; бунты; путчи; государственные перевороты; заговоры; восстания; революции; воздействия ядерной энергии.

9.3. В случае изменения государством Конституции Российской Федерации и/ или гражданского законодательства правоотношения по Договору страхования с момента вступления этих изменений в законную силу подлежат приведению в соответствие с новым законодательством. Однако, в отношении конкретных событий, возникших до изменения законодательства, применяется закон, действовавший в момент их возникновения.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1. Все сообщения (письма, уведомления, извещения), направляемые в рамках Договора страхования, считаются направленными надлежащим образом, если:

10.1.1. Информация и (или) документ направлены по адресу, указанному в документах или сообщениях, полученных при переговорах о заключении, исполнении Договора страхования, в том числе, в сообщении о намерении заключить Договор страхования, в Договоре страхования, претензии, а также по адресу, указанному на сайте Страховщика.

10.1.2. Документы направлены в письменной форме, при этом возможно использование аналога собственноручной подписи Страховщика.

10.1.3. Сообщения направлены посредством почтовой (курьерской), телефонной, телеграфной, факсимильной связи или посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе, путем обмена информацией в электронной форме в порядке, предусмотренном п.10.5 настоящих Правил страхования.

При размещении информации в личном кабинете Получателя страховых услуг (закрытом разделе сайта или мобильного приложения Страховщика) Получатель страховых услуг уведомляется об этом путем направления сообщения на электронную почту, СМС-сообщения на мобильный телефон или сообщения в мессенджер.

10.1.4. Сообщения направлены способом, позволяющим объективно зафиксировать факт, дату, содержание сообщения, лицо, от которого оно исходит.

10.2. В случае изменения адресов и (или) реквизитов, в том числе, ранее сообщенных банковских реквизитов, Получатель страховых услуг обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов заблаговременно, то вся информация и (или) документы, направленные Получателю страховых услуг по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

10.3. При обращении к Страховщику необходимо предоставить сведения, позволяющие идентифицировать обратившегося, и сведения по Договору страхования, в частности:

10.3.1. Наименование / фамилия имя отчество (при наличии), дату и место рождения (для физических лиц, индивидуальных предпринимателей), ИНН (при наличии), место нахождения (регистрации и фактического проживания), почтовый адрес, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты), наименование и сведения документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, выдавшего документ). При обращении к Страховщику через представителя также предоставить указанные выше сведения на представителя и документ, удостоверяющий полномочия представителя.

10.3.2. Номер и дату (при наличии) и наименование Договора страхования.

10.4. Все изменения и дополнения к Договору страхования совершаются в письменной форме. При этом возможно использование аналога собственноручной подписи Страховщика.

10.5. Обмен информацией в электронной форме между Страховщиком и Получателем страховых услуг с целью заключения, изменения, досрочного прекращения Договора страхования, для получения страховой выплаты может производиться с использованием официального сайта Страховщика, уполномоченного страхового агента, страхового брокера, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или в мобильном приложении Страховщика, а также в ином порядке, предусмотренном законодательством, при наличии соответствующих технических ресурсов.

Факт ознакомления и (или) согласия получателя страховых услуг с содержанием документа в электронной форме может подтверждаться, в том числе, специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми в электронном виде.

Требования к использованию электронных документов и порядок обмена между Страховщиком и Получателем страховых услуг информацией в электронной форме устанавливаются соглашением о порядке электронного взаимодействия с клиентами, размещенным на сайте Страховщика в разделе «Полезные документы».

По запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик предоставляет распечатанные на бумажном носителе и заверенные Страховщиком копии электронных документов без взимания дополнительной платы.

10.6. Изменения и дополнения в настоящие Правила страхования вносятся в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.7. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, споры в рамках Договора страхования разрешаются в претензионном порядке. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, претензия подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения.

11. ПОЧТОВЫЙ АДРЕС СТРАХОВЩИКА.

ООО «Дефанс Страхование»

Почтовый адрес:

127015, Россия, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, к.1, этаж 18, пом. СХ

БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ								
(в % к страховой сумме, в зависимости от срока страхования и варианта структуры тарифной ставки)								
доля нагрузки в страховом тарифе, f	максимальная доля комиссионного вознаграждения за заключение договора страхования в страховом тарифе, до	ГODOVЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ для различных долей комиссионного вознаграждения (в % от соответствующей страховой суммы)						
		Риск 2.3.1.						
10%	0%	3,33						
15%	5%	3,53						
20%	10%	3,75						
25%	15%	4,00						
30%	20%	4,29						
35%	25%	4,62						
40%	30%	5,00						
45%	35%	5,45						
50%	40%	6,00						
55%	45%	6,67						
60%	50%	7,50						
65%	55%	8,57						
70%	60%	10,00						
75%	65%	12,00						
80%	70%	15,00						
85%	75%	20,00						
90%	80%	30,00						
95%	85%	60,00						
96%	93%	75,00						
В конкретном Периоде страхования к базовой (годовой) тарифной ставке могут применяться поправочные коэффициенты, определяющие степень страхового риска по договору страхования (в скобках указан диапазон размера соответствующего коэффициента):								
категория товара, реализуемого продавцом (0,1-6,0)								
годовой оборот Продавца (0,75-2,0)								
Полученная тарифная ставка согласовывается со Страхователем и используется для расчета страховой премии.								