

Приложение №2 к Правилам комплексного страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц №1

**Дополнительные условия №2 по страхованию имущества от поломок**

(к Правилам комплексного страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц №1)

Настоящие дополнительные условия (далее по тексту — Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с возникновением непредвиденных расходов, возникших в результате недостатков имущества вследствие скрытых дефектов, образовавшихся в процессе производства заводом-изготовителем и выявленных после истечения гарантийного срока, а также внешнего непредвиденного механического воздействия, и иных дополнительных расходов.

Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Правил страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц №1 (далее по тексту — Правила страхования) и применяются к договору страхования совместно с ними. В случае наличия противоречий между положениями Правил страхования и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

**1. Объект страхования**

1.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя/Выгодоприобретателя, связанные с возникновением у него непредвиденных расходов, возникших в результате недостатков имущества вследствие скрытых дефектов, образовавшихся в процессе производства заводом-изготовителем и выявленных после истечения гарантийного срока, а также внешнего непредвиденного механического воздействия, и иных расходов с учетом страхования дополнительных рисков, согласно настоящим Дополнительным условиям.

1.2. На страхование принимается имущество любых фирм-производителей, реализованное на территории РФ в соответствии с законодательством РФ, находящееся в полностью исправном рабочем состоянии на момент заключения договора страхования.

1.2.1. Особые условия заключения договора страхования с производителем, продавцом товара/оборудования:

- наличие у производителя лицензии (сертификата) на производство;
- наличие у изделия зарегистрированного товарного знака;
- производство изделия в соответствии с требованиями стандартов;
- наличие у продавца права на реализацию имущества;
- наличие на территории РФ сети специализированных ремонтных организаций, занимающихся ремонтом, а также техническим обслуживанием имущества, реализованного производителем,

продавцом.

1.2.2. Договор страхования может быть заключен только относительно имущества, которое до реализации потребителю не было в употреблении, а также по которому ранее не производились ремонтные работы, если иное не предусмотрено договором страхования.

1.3. В рамках настоящих Дополнительных условий на страхование принимается следующее имущество:

- кухонная бытовая техника (холодильники, морозильники, газовые плиты, электроплиты, вытяжки, СВЧ-печи, духовые шкафы, посудомоечные, стиральные и швейные машины, пылесосы и т. п.), в том числе встраиваемая, а также мелкая бытовая техника;
- ТВ-техника, в том числе ЖК-, плазменные и проекционные телевизоры, DVD;
- аудиотехника, кроме портативной, радиоприемники, Hi-Fi-компоненты, цифровые dictофоны, автомобильная техника;
- видеоаппаратура, радиоаппаратура (радиоприемники, магнитолы, радиолы и акустические системы (колонки));
- электронная техника, в том числе ноутбуки, ЖК-мониторы, портативные компьютеры, игровые приставки, навигаторы;
- оборудование связи (радиостанции и т. п.);
- оргтехника, в том числе принтеры, сканеры, факсы, телефоны;
- цифровые видеокамеры, цифровые фотоаппараты;
- климатическая техника, в том числе кондиционеры;
- электротехника (счетчики, котлы, насосы, обогреватели и т. п.);
- мобильные телефоны / смартфоны (исключая аксессуары, внешние компоненты);
- прочее имущество Страхователя/Выгодоприобретателя, прямо не указанное в п. 1.3 настоящих Дополнительных условий.

1.4. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, если иное не предусмотрено договором страхования:

- по имуществу, изъятому из свободного оборота согласно законодательству;
- на расходные элементы и материалы (элементы питания (батареи, аккумуляторы)), электрические лампочки, картриджи, фильтры, прокладки, приводные ремни, детали отделки корпуса, лампы, иглы звукоснимателя, антенны, защитные экраны, джойстики, клавиатуры, накопители мусора, щетки и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования, в т. ч. для:
  - для холодильников: на поглотители запахов, очистители воздуха, фильтры;
  - для микроволновых печей: на тарелки, вертела, решетки, блюда;
  - для пылесосов: на шланги, трубы, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;
  - для стиральных машин: на фильтры, шланги для подвода/слива воды;
  - для кондиционеров: на фильтры;
  - для принтеров: на картриджи, тонеры;
  - для мобильных телефонов/смартфонов: на чехлы, батареи, защитные экраны, антенны и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования;
  - связанные с инсталляцией, адаптацией, модификацией имущества или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности;
  - сбои; деградационные отказы; ресурсные отказы; отказы, устраняющиеся путем регулировки или настройки, а также путем переустановки или замены программного обеспечения;

выход из строя сменных и быстроизнашающихся узлов и деталей, инструмента и приспособлений;

- связанные с руководством пользователя, программным обеспечением, базами данных, настройками, содержанием, данными или ссылками, как включенными или загруженными в изделие, так и включенные при монтаже, сборке, отгрузке или на любом другом этапе поставки либо приобретенные любым другим способом;
- связанные с повреждениями животными, насекомыми;
- связанные с дефектами или предполагаемыми дефектами при использовании изделия совместно или в соединении с любыми изделиями, принадлежностями, программным обеспечением и/или в рамках услуг, которые не производятся и не поставляются заводом-изготовителем (производителем), или использованием изделия не по назначению. Такие дефекты могут быть вызваны вирусами вследствие несанкционированного доступа Страхователя (Выгодоприобретателя) и (или) со стороны третьего лица к услугам, другим учетным записям, компьютерным системам или сетям. Несанкционированный доступ может осуществляться посредством взлома, подбора пароля или целого набора других средств;
- связанные с дефектами, вызванными коротким замыканием вследствие перекручивания и/или сгибаия проводов, разрушения изоляции, повреждения скрытой проводки, а также замыканием аккумулятора, нарушением изоляции аккумуляторного отделения или элементов питания, в том числе при наличии признаков манипуляции с ними, а также в случае если аккумулятор использовался не в том оборудовании, для которого он предназначен, если иное не оговорено договором страхования;
- связанные с дефектами изображения телевизоров, вызванными проблемами получения сигналов по антеннам;
- в отношении имущества, которое подвергалось воздействию экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления, а также воздействию химикатов;
- находящиеся вне контроля завода-изготовителя (производителя), если иное не оговорено договором страхования;
- в отношении имущества, причиной неисправности которого явилось включение в сеть с недопустимыми параметрами или неправильное электрическое подключение;
- в отношении имущества, у которого в наличии улучшения и/или модификации, не предусмотренные заводом-изготовителем;
- в отношении имущества, у которого имеются отклонения от государственных технических стандартов и/или сертификатов соответствия, не являющиеся следствием заводского дефекта;
- в отношении имущества, которое использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- связанные с моральным вредом или вредом, причиненным деловой репутации, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, пени, неустойки, ущерб вследствие наступившего страхового случая, упущенная выгода, простой, иные санкции, подлежащие уплате Страхователем/Выгодоприобретателем);
- действия третьих лиц: в случае осуществления диагностики, ремонта имущества любым лицом или организацией, за исключением авторизованных сервисных центров / гарантийных мастерских, имеющих соответствующе оформленные права на производство данных работ от завода-изготовителя (производителя);
- страхование не распространяется в случае, если требуемые документы (гарантийный талон и товарный чек) не предоставлены или содержащаяся в них информация не полная, неразборчива

или недостоверна.

1.5. Не признаются страховыми случаями следующие события, а также не возмещаются следующие убытки и/или расходы:

- стоимость диагностики неисправностей и чистки внешних блоков кондиционеров;
- стоимость необходимой для приведения застрахованного имущества в надлежащее рабочее состояние чистки имущества, работа которого связана с постоянным загрязнением (например, фритюрницы, хлебопечки и т. д.).

1.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, то в соответствии с настоящими Дополнительными условиями не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки в результате:

- повреждения имущества, не связанные с нарушением функциональности свойств и/или функционированием имущества (потертости, сколы, трещины, обесцвечивание, деформация, изменения корпуса/поверхности и т. д.), а также повреждения комплектующих и расходных материалов;
- повреждения, возникающего из-за деталей или программного обеспечения, связанного с отзывом изделия заводом-изготовителем.

## 2. Страховые риски и страховые случаи

2.1. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями может быть застрахован риск гибели (утраты), повреждения имущества в результате нижеперечисленного:

2.1.1. Повреждений, выразившихся в отказе в работе имущества (далее — поломка), вследствие заводских дефектов, механических и/или электрических поломок частей, узлов, систем и т. п., выявленных после истечения гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем, торговой сетью и т. п.

2.1.2. Внешнего непредвиденного механического/физического воздействия.

2.1.2.1.В соответствии с настоящими Дополнительными условиями под **внешним непредвиденным механическим/физическим воздействием** понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу вследствие внешнего внезапного, непредвиденного и непреднамеренного механического воздействия, не позволяющего имуществу работать (функционировать) исправно, включая неосторожные действия Страхователя/Выгодоприобретателя.

2.1.2.2.Не рассматривается как страховой случай и не подлежит возмещению ущерб:

- причиненный застрахованному имуществу в результате умышленных действий Страхователя/Выгодоприобретателя или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с Правилами страхования, направленных на преднамеренное повреждение, гибель или утрату застрахованного имущества;
- произошедший в результате любого из событий, которые исключены из страхового покрытия в соответствии с Правилами страхования и настоящими Дополнительными условиями.

2.1.3. Перепада напряжения.

2.1.3.1.В соответствии с настоящими Дополнительными условиями **под перепадом напряжения** понимается ущерб, вызванный отказом (поломкой) или гибелю застрахованного имущества вследствие повышения силы тока (напряжения) в электросети в результате аварии сетей электроснабжения, удара молнии, а также иных внешних факторов.

2.1.3.1.1. При этом под воздействием молнии понимается возникновение ущерба в результате ударов молнии, не связанных с прямым попаданием в застрахованный объект.

2.1.3.1.2. При этом под аварией сетей энергоснабжения понимаются: импульсные высоковольтные броски; выбросы, всплески, провалы напряжения; длительное падение напряжения (подсадка); кратковременное повышение или понижение напряжения, нестабильность его формы; полное отключение электроэнергии.

2.1.3.2. Не рассматривается как страховой случай и не подлежит возмещению ущерб, возникший и связанный с:

- отключением электроэнергии вследствие задолженности Страхователя/Выгодоприобретателя по оплате данных услуг;
- включением в сеть с недопустимыми параметрами или неправильным электрическим подключением, использованием адаптеров, не предусмотренных производителем товара/оборудования.

2.1.4. По особому соглашению со Страховщиком могут быть застрахованы следующие расходы:

2.1.4.1. Расходы на транспортировку.

2.1.4.1.1. Транспортировка поврежденного имущества к месту ремонта (в сервисный центр) и обратно распространяется на имущество весом более 5 кг (крупногабаритная техника) и осуществляется в пределах административных границ населенного пункта присутствия сервисного центра для диагностики и ремонта.

2.1.4.1.2. Демонтаж поврежденного имущества, подлежащего транспортировке, производится силами и за счет Страхователя/Выгодоприобретателя.

2.1.4.1.3. Транспортные расходы Страхователя/Выгодоприобретателя на доставку имущества к месту ремонта и обратно рассчитываются по средней стоимости транспортных услуг в месте нахождения застрахованного имущества, исходя из расстояния, вида транспорта, грузоперевозчика, вида тары, количества погрузок/разгрузок и т. п.

2.1.4.1.4. Транспортировку, а также погрузку/разгрузку имущества должны осуществлять сертифицированные грузоперевозчики с соблюдением соответствующих требований к упаковке, виду тары и т. п.

2.1.4.2. Расходы, связанные с внеплановой диагностикой.

2.1.4.2.1. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями под внеплановой диагностикой понимаются:

- осмотр, тестирование, обнаружение неисправностей, настройка аппаратуры в меню пользователя, проверка правильности подключения, осуществляемые квалифицированным экспертом / авторизованным сервисным центром на дому не более 1 (одного) раза в год или другого срока, прямо указанного в договоре страхования, в качестве дополнительного сервиса.

2.1.4.2.2. Выезд мастера для диагностики крупногабаритной техники (весом более 5 кг) осуществляется в пределах административных границ населенного пункта присутствия сервисного центра.

2.1.4.2.3. Подтверждением произведенной диагностики является ответственное заключение специалиста, проводящего диагностику.

2.1.4.2.4. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями подлежат возмещению такие затраты, как:

- стоимость необходимой внеплановой диагностики неисправностей застрахованного имущества;
- стоимость внепланового ремонта застрахованного имущества, включая замену испорченных деталей и узлов (за исключением проведения ремонта в результате физического износа имущества при использовании), необходимую для приведения застрахованного имущества в надлежащее рабочее состояние чистку техники.

2.1.4.2.5. Не рассматриваются как страховой случай и не подлежат возмещению убытки, возникшие вследствие:

- проведения несанкционированной внеплановой диагностики;
- проведения внеплановой диагностики лицом, не являющимся квалифицированным экспертом, или организацией, не являющейся авторизованным сервисным центром;
- проведения работ по монтажу/демонтажу имущества.

2.1.4.2.6. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями Страховщиком дополнительно могут покрываться иные затраты на восстановление, признанные Страховщиком необходимыми и достаточными для приведения застрахованного имущества в рабочее состояние, для снижения риска наступления страхового случая.

### 3. Страховая сумма.

3.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком, указывается в договоре страхования и не может превышать действительной (страховой) стоимости объекта страхования.

3.2. Страховая стоимость имущества, застрахованного в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, равна стоимости имущества в момент заключения договора страхования (цена по прайсу, товарному чеку, счету и иному, в том числе платежному документу, оформленному в соответствии с действующим законодательством РФ, с учетом всех скидок), если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3. По соглашению Страхователя и Страховщика страховая сумма может устанавливаться как единой суммой по группе объектов имущества, одному имущественному объекту, так и отдельной суммой по отдельным элементам (предметам) имущественного объекта.

3.4. После выплаты страхового возмещения в случае гибели, утраты (повреждения) имущества страховая сумма уменьшается на размер страховой выплаты со дня осуществления такой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования.

### 4. Срок действия договора страхования

4.1. Договор страхования может быть заключен на любой согласованный Страховщиком и Страхователем срок.

4.2. При страховании непредвиденных расходов, возникших в результате недостатков имущества вследствие скрытых дефектов, образовавшихся в процессе производства заводом-изготовителем и выявленных после истечения гарантийного срока:

4.2.1. Сумма срока страхования и срока действия гарантии производителя не должна превышать 5 (пяти) лет.

4.2.2. Договор должен быть заключен не позднее окончания предусмотренного гарантийного срока на имущество.

4.2.3. Срок действия договора страхования не может заканчиваться позднее, чем срок службы имущества. Если такой срок не установлен изготовителем, то срок службы имущества — не более 10 лет с момента его передачи потребителю.

4.2.4. По риску, указанному в п. 2.1.1 настоящих Дополнительных условий страхования, установлен невозмещаемый период, под которым понимается:

период времени, равный сроку гарантии фирмы-производителя, установленному для соответствующей категории застрахованного имущества, установленный в днях/месяцах/годах и указанный в гарантийном талоне, в течение которого Страховщик не производит страховые выплаты.

## 5. Объем страхового возмещения

5.1. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю/Выгодоприобретателю убытки, понесенные им в результате повреждения застрахованного имущества (выплачивает страховое возмещение), в сумме расходов (затрат) на его восстановление до состояния, в котором оно находилось (с учетом соответствующих лимитов, франшиз, с учетом / без учета износа, если они были установлены при заключении договора), в пределах страховых сумм, установленных в договоре страхования.

5.2. Страховщиком может быть предусмотрена денежная либо натуральная форма возмещения ущерба. Порядок осуществления выплаты согласовывается сторонами непосредственно перед заключением договора страхования (полиса).

5.2.1. Под натуральной формой возмещения ущерба понимается организация проведения ремонта поврежденного имущества в сервисном центре по направлению Страховщика или организация предоставления иных услуг по восстановлению поврежденного имущества, в том числе замена имущества организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Оплата стоимости ремонта (восстановления) производится Страховщиком непосредственно на счет сервисной организации, производящей ремонт.

В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя/Выгодоприобретателя / получателя страховой выплаты на доплату разницы между страховой суммой и стоимостью возмещения вреда в натуре страховое возмещение выплачивается в денежном выражении.

Приемку выполненных работ Страхователь производит самостоятельно.

В случае финансирования Страховщиком восстановительного ремонта выбор организации для проведения ремонтных работ осуществляет Страховщик, если иное не предусмотрено договором страхования.

Если иное не предусмотрено в договоре страхования, ремонтные (восстановительные) работы осуществляются по месту нахождения выбранной Страховщиком организации, которая не должна находиться на расстоянии более 50 км от места жительства Страхователя/Выгодоприобретателя, территории страхования или места наступления страхового случая, в случае если состояние поврежденного имущества позволяет его перемещение, а в случае если состояние имущества не позволяет его перемещение, ремонтные работы осуществляются по месту нахождения поврежденного застрахованного имущества.

Если ремонт осуществлялся ремонтной организацией по выбору Страховщика, претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику.

Срок выполнения ремонтных работ не может превышать 180 (ста восьмидесяти) рабочих дней с момента согласования Страховщиком с организацией, осуществляющей ремонт, сметы (заказ-наряда, счета и т. п.) ремонтных работ или предоставления Страхователем/Выгодоприобретателем поврежденного имущества в организацию для проведения ремонта (с более поздней даты). В указанный срок не включается период поставки необходимых для ремонта запасных частей и материалов. Указанный срок осуществления ремонтных работ, в зависимости от их объема и трудоемкости, может быть увеличен по письменному соглашению сторон.

При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к Страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуре Страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения претензии Страховщиком.

5.3. При полной гибели застрахованного имущества, а также в случае если ремонт поврежденного имущества технически невозможен или стоимость ремонта превышает действительную стоимость застрахованного имущества, страховое возмещение выплачивается в виде денежной компенсации приобретения аналогичной модели в розничной торговой сети (или другой модели, аналогичной по техническим характеристикам и функциональным возможностям), а в случае невозможности приобретения имущества (его аналога) по каким-либо причинам — в размере среднерыночной стоимости данной модели имущества (аналогичной по техническим характеристикам и функциональным возможностям модели), определяемой путем мониторинга цен на дату наступления страхового случая, с/без учета износа, но не более страховой суммы, указанной в договоре страхования.

При утрате, гибели или невозможности устранения повреждений имущества, возникших в результате страхового случая, Страховщик вправе обеспечить предоставление Страхователю (Выгодоприобретателю) аналогичного имущества.

В случае финансирования приобретения аналогичного имущества взамен утраченного или поврежденного возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления суммы страховой выплаты на счет продавца имущества, приобретаемого взамен утраченного, если иное не предусмотрено договором страхования.

Выбор продавца осуществляется Страховщиком, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.4. При частичном повреждении застрахованного имущества размер реального ущерба равен стоимости затрат на его ремонт (восстановление), включающий диагностику, ремонт, детали, выезд мастера, для приведения застрахованного имущества в состояние, соответствующее его стоимости с учетом износа на момент непосредственно до наступления страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.5. В сумму реального ущерба не включаются расходы на улучшение застрахованного имущества по сравнению с состоянием, в котором оно находилось непосредственно до наступления страхового случая.

6. Права и обязанности сторон по договору страхования.

6.1. Дополнительно к разделу 12 Правил страхования Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

6.1.1. Использовать застрахованное имущество по назначению, а также соблюдать инструкции производителя по эксплуатации (установка, использование, очистка, хранение и т. п.).

6.1.2. Соблюдать санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами РФ, правила пожарной безопасности, руководства по эксплуатации бытовых приборов и оборудования (в т. ч. чистки, установки, использования, хранения и т. п.) завода-изготовителя (производителя), принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения ущерба застрахованному имуществу, а также обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования посторонних лиц (запертые двери, закрытые окна и т. п.). Данное условие также распространяется на лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования.

6.1.3. Заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы:

- в сервисный центр / гарантиную мастерскую — в случае поломки;
- в региональное предприятие энергоснабжения, управляющую компанию, МЧС
- в случае повреждения электронных устройств, инженерного, дополнительного оборудования в результате аварии систем энергоснабжения, скачков напряжения и нестабильной работы электрической сети;
- сотрудникам перевозчика — в случае повреждения или утраты имущества во время перевозки/транспортировки.

6.1.4. Дополнительно предоставить документы, полученные из компетентных органов, подтверждающие факт, причину, место наступления и обстоятельства заявленного события:

- документы, подтверждающие приобретение застрахованного имущества (договор купли-продажи, товарный чек и т. п.);
- заключение регионального предприятия энергоснабжения, управляющей компании, МЧС, подтверждающее причину убытка, — в случае перепада напряжения;
- если договором страхования предусмотрено осуществление страховой выплаты в денежной форме — документы, выданные специализированным сервисным центром / гарантиной мастерской и подтверждающие факт наступления и обстоятельства заявленного события (акт приема товара в сервисный центр; акт диагностики (заказ-наряд), подтверждающий оплату выполнения ремонта застрахованного товара; кассовый чек, подтверждающий оплату произведенных ремонтных работ, выданный сервисным центром; акт выполненных работ, выданный сервисным центром по окончании ремонтных работ, либо квитанция установленного государством образца по форме БО-1, в которой указаны перечень произведенных ремонтных работ, модель товара, данные мастера, сумма ремонта, гарантинный срок на выполненные ремонтные работы; справка из сервисных центров / гарантинных мастерских; накладная о замене частей товара (в случае замены); аналогичные справки и документы).

В остальном действуют положения Правил страхования.