

## КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ

### об условиях Договора страхования

подготовлен на основании Правил добровольного страхования от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков для договоров потребительского кредита (займа) №3, утв. Приказом №170625/01 от 17.06.2025г. (далее – Правила страхования)



**Страховщик:** ООО «Дефанс Страхование» (127015, г. Москва, улица Новодмитровская, дом 2, корпус 1, этаж 18, пом. СХ)  
тел.: 8 800 700 99 41

**Страхователь** – **ФИО, мобильный телефон, адрес электронной почты.**

#### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО

Травматическое повреждение в результате несчастного случая, предусмотренное Таблицей страховых выплат при получении травматических повреждений для лиц старше 18-ти лет (Приложение №2 к Правилам страхования) и Таблицей страховых выплат при получении травматических повреждений для лиц моложе 18-ти лет (Приложение №3 к Правилам страхования).

**Застрахованные лица:** Страхователь, супруг/ супруга Страхователя, дети (в том числе, усыновлённые) Страхователя до 18 лет.

**Выгодоприобретателем** является Страхователь.

#### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

- Событие, произошедшее вне территории страхования;
- Событие, которое наступило в результате алкогольного, наркотического или токсического опьянения (отравления).
- Событие, причины которого были известны Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, Собственнику), и начали действовать до вступления Договора страхования в силу или Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, Собственнику) на момент заключения договора страхования было известно об обстоятельствах, которые могут привести к наступлению страхового случая, или если событие наступило вследствие:
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, техногенных аварий или катастроф, любого рода загрязнения или заражения химическими, или биологическими веществами и материалами;
- эпидемий, пандемий, природных бедствий (катастроф);
- войны или военных действий;
- гражданской войны, военных переворотов, народных волнений, восстаний, мятежей, забастовок, террористических актов или захвата заложников и их последствий;
- умысла Страхователя (Застрахованного), Выгодоприобретателя, направленного на наступление страхового случая.
- События, указанные в разделе 4 Правил страхования, не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и не являются страховыми случаями.

#### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Территория страхования - Российская Федерация.

#### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения Страховой выплаты предоставляются документы, необходимые согласно законодательству РФ для идентификации физического лица.

Для получения Страховой выплаты требуется представить:

- Заявление с требованием о страховой выплате с указанием банковских реквизитов для перечисления Страховой выплаты;
- Копия Договора страхования;
- Копия паспорта РФ Выгодоприобретателя (основной разворот и страница с отметкой о регистрации);
- Копия паспорта РФ (основной разворот и страница с отметкой о регистрации) или свидетельства о рождении Застрахованного лица, с которым произошёл страховой случай;
- Копия документа, подтверждающего установление того факта, что Застрахованное лицо является супругом/ супругой, ребенком до 18 лет Страхователя;
- Медицинский документ, содержащий информацию о дате обращения Застрахованного лица, дате и обстоятельствах события, проведенном обследовании, лечении, сроках лечения, заключительном диагнозе (с печатью выдавшего учреждения)

Страховая выплата осуществляется **в течение 15 рабочих дней** со дня представления указанных документов. Согласно условиям Правил страхования, Страховщиком могут быть запрошены дополнительные документы.

#### Раздел V. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Заявления о страховой выплате, об отказе от Договора страхования, иные сообщения могут быть направлены:

**Страховщику:**

В электронном виде через сайт <https://www.defense.insure>

#### Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

**Соглашаясь с условиями страхования на сайте Страховщика [www.defense.insure](http://www.defense.insure) проходя по ссылке [gift.defense.insure](http://gift.defense.insure) путем нажатия кнопки «Получить полис в подарок» Страхователь подтверждает получение экземпляра Ключевого информационного документа, своё ознакомление с ним и согласие со всеми пунктами без исключения.**