

Общество с ограниченной ответственностью
«Дефанс Страхование»

Приказ № 100326/01 от 10.03.2026 г.
УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор



_____/ К. В. Козлов /
10 марта 2026г.

ПРАВИЛА
добровольного страхования рисков, связанных с утратой и повреждением
транспортного средства, №2.

Определения

1. Общие положения. Субъекты и объекты страхования.
2. Страховые риски. Страховые случаи.
3. Исключения из объема страхового покрытия.
4. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия.
5. Франшиза.
6. Порядок заключения, исполнения и прекращения договоров страхования.
7. Срок действия договора страхования.
8. Последствия изменения степени риска.
9. Права и обязанности сторон.
10. Определение размера и порядок осуществления страхового возмещения.
11. Основания для отказа в страховой выплате.
12. Заключительные положения.
13. Почтовый адрес страховщика.

Приложения:

Приложение 1. Базовые тарифные ставки.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Транспортное средство (ТС) – транспортное средство отечественного либо иностранного производства (мотоциклы, квадроциклы (мотовездеходы)/ снегоходы, легковые автомобили, легкий коммерческий транспорт), зарегистрированные на территории РФ.

Владелец транспортного средства – собственник Транспортного средства, а также лицо, владеющее Транспортным средством на праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на ином законном основании.

Водитель/ Лицо, допущенное к управлению Транспортным средством – физическое лицо, эксплуатирующее ТС, владеющее ТС на праве собственности, хозяйственного ведения или праве оперативного управления, либо на ином законном основании, в том числе, на основании доверенности (право аренды, распоряжения соответствующего органа о передаче ему транспортного средства и др.).

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключается/ заключен Договор страхования и которое обладает правом на получение Страховой выплаты. Для рисков, указанных в п. 2.3 Правил страхования Выгодоприобретатель должен иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении Транспортного средства (далее - ТС).

Гибель ТС - полная фактическая или конструктивная гибель Транспортного средства, признанная таковой на условиях Договора страхования «автокаско/ каско», произошедшая в результате:

- дорожно-транспортного происшествия (далее по тексту также – ДТП),
- противоправных действий третьих лиц (далее по тексту также – ПДТЛ),
- пожара или взрыва (на месте парковки или хранения),
- стихийных бедствий (землетрясения, наводнения, бури, урагана и прочих природных воздействий),
- внешних воздействий (например, падения на транспортное средство посторонних предметов, снега, льда).

Договор страхования «автокаско/ каско» – договор страхования Транспортного средства, заключенный с иной страховой компанией (не Страховщиком по настоящим Правилам страхования), имеющей лицензию на добровольное страхование Транспортных средств («автокаско/ каско»), и покрывающей риски «угона» и «гибели» Транспортных средств за вычетом амортизационного износа, рассчитываемого в соответствии с условиями такого договора.

Дата наступления страхового случая:

- В случае Поломки Транспортного средства – дата обращения к Страховщику с указанием причины неисправности ТС либо дата обращения на сервисную станцию для диагностики неисправности транспортного средства
- В случае полной гибели и хищения Транспортного средства – дата события, явившегося следствием полной гибели ТС (ДТП, противоправное действие третьих лиц или иное событие), или дата заявления в правоохранительные органы в отношении хищения Транспортного средства.

Грабеж - утрата имущества в результате открытого хищения, предусмотренного ст.161 Уголовного кодекса РФ, наступление которого подтверждено соответствующими документами компетентных органов;

Кража – утрата имущества в результате тайного хищения, предусмотренного ст.158 Уголовного кодекса РФ, наступление которого подтверждено соответствующими документами компетентных органов;

Разбой - нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, предусмотренное ст.162 Уголовного кодекса РФ, наступление которого подтверждено соответствующими документами компетентных органов

Срок страхования – период времени, определенный Договором страхования в отношении каждого из страховых рисков отдельно либо единым по всем страховым рискам, в течение

которого произошедшее событие может быть признано Страховым случаем. Срок страхования указывается в Договоре страхования.

Гарантия Производителя (гарантийный срок) – установленный заводом производителем (далее Производитель) период времени, отсчитываемый с даты заключения договора купли-продажи и/ или подписания Акта приема-передачи ТС с первым покупателем, в течение которого, при обнаружении неисправности/ некорректной работы (Поломки) узла/ детали ТС Производитель или его законный представитель безвозмездно устраняет дефекты ТС в рамках гарантийной политики Производителя.

Заводской дефект - нарушение Производителем определённых технологических операций на этапе производства детали, либо её монтажа на ТС в процессе изготовления последнего, приведших к выходу из строя детали до истечения ресурса её использования по причинам, не связанным с нарушением правил эксплуатации ТС его владельцем.

Заказ-наряд - форма документа, формируемого СТОА, имеющего значение договора на выполнение работ или оказание услуг, который сочетает элементы договорных обязательств, технического задания и расчета стоимости оказываемых услуг/ работ.

Конструктивная гибель – единовременная Поломка деталей, узлов и агрегатов ТС, предусмотренных договором страхования, в период действия договора страхования, при которой стоимость ремонтно-восстановительных работ по заказ-наряду СТОА и/ или калькуляции независимой экспертизы (в случае ее привлечения Страховщиком) равны или превышают 70% страховой стоимости ТС, определенной на условиях настоящих Правил страхования (если иное не предусмотрено договором страхования).

Неисправное транспортное средство - ТС, с деталями или узлами которого произошла Поломка, определяемая настоящими Правилами страхования и/ или Договором страхования.

Неоригинальные запасные части – запасные части (узлы, агрегаты, системы и/ или устройства), расходные материалы, необходимые для проведения работ по ремонту ТС, не поставляемые Производителем и не используемые Официальными дилерами.

Новое ТС – если иное не предусмотрено Договором страхования, транспортное средство того же автомобильного бренда, что и утраченное, приобретенное взамен транспортного средства, выбывшего из владения в результате полной гибели или хищения ТС.

Оригинальные запасные части - запасные части (узлы, агрегаты, системы и/ или устройства), расходные материалы, необходимые для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту ТС, поставляемые Производителем ТС, а также обладающие сроком гарантии, определяемым Производителем ТС.

Официальный дилер (далее ОД) - уполномоченная Производителем ТС на основании дилерского договора на территории РФ организация, осуществляющая продажу ТС определённых дилерским договором марок, а также их дальнейшее техническое обслуживание и ремонт с использованием Оригинальных запасных частей, узлов и агрегатов.

Общественный транспорт – пассажирский транспорт, осуществляющий автоперевозки, железнодорожные, воздушные либо водные перевозки.

Период ожидания – период времени, в течение которого произошедшие события не покрываются объемом страхового покрытия и не являются страховыми случаями. В течение периода ожидания Страховщик не несет ответственности по событиям, произошедшим с ТС. Ущерб либо убытки, понесенные ТС в течение Периода ожидания Страховщиком не возмещаются.

Период восстановления страхового покрытия – период времени после окончания Страхового события, в течение которого страховое покрытие не распространяется на произошедшие события, имеющие признаки Страхового случая по данному риску. События, произошедшие в период восстановления страхового покрытия, не являются Страховыми случаями.

Получатель страховых услуг – лицо, обратившееся к Страховщику с намерением заключить Договор страхования (потенциальный получатель страховых услуг), а также Страхователь, Выгодоприобретатель по заключенному Договору страхования.

Поломка ТС / Поломка оригинальных узлов, агрегатов, систем и/ или устройств ТС – непреднамеренный, непредвиденный, внезапно возникший, частичный или полный отказ/ разрушение отдельных узлов, агрегатов, систем и/ или устройств ТС, предусмотренных Договором страхования, возникший в период действия Договора страхования, если этот отказ явился следствием заводского дефекта, а именно:

- а) дефекта при проектировании и расчете;
- б) дефекта при изготовлении и монтаже;
- в) дефектов материалов, использованных Производителем или его представителем.

Постепенный, нормальный износ – линейно-зависимый от времени и пробега ТС, постепенный отказ детали в результате износа или обычного воздействия факторов окружающей среды, связанный с изменением физико-химических свойств материала детали. Под износом понимается результат любого вида изнашивания, проявляющийся в виде отделения или остаточной деформации материала.

Регламентные работы - перечень технологических операций, рекомендованных Производителем ТС к выполнению с определённой периодичностью в целях поддержания ТС в исправном техническом состоянии. Регламентные работы включают в себя комплекс контрольно-диагностических и ремонтно-профилактических мероприятий, включая регулярное техническое обслуживание, в соответствии с предписаниями Производителя ТС.

Система «Trade-in» - сдача ТС с пробегом в зачёт приобретения иного ТС.

СТОА (технический центр) - организация, осуществляющая техническое обслуживание и ремонт ТС различных марок, а также отдельных деталей, не имеющая статуса Официального дилера на территории РФ.

Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «Дефанс Страхование», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страхования и получившее в установленном законом порядке лицензию.

Страхователь - дееспособное физическое лицо либо индивидуальный предприниматель, либо юридическое лицо любой организационно-правовой формы

Страховой случай – непреднамеренное внезапное совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого наступает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения (в том числе организации и оплаты ремонта).

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Утрата ТС - такие противоправные действия третьих лиц, которые в соответствии с Уголовным кодексом РФ именуется кражей (ст.158 УК РФ), грабежом (ст.161 УК РФ) или разбоем (ст.162 УК РФ).

Угон ТС - неправомерное завладение Транспортным средством без цели хищения, за исключением случаев, не повлекших его утрату или повреждение, зарегистрированное надлежащим образом уполномоченными органами либо Утрата Транспортного средства в результате хищения (Кражи, Грабежа, Разбоя), признанная таковой в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации.

Франшиза (безусловная франшиза) – часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком, которая может быть предусмотрена Договором страхования.

Эксплуатация Транспортного средства – непосредственное управление Водителем Транспортным средством (при нахождении в нем), а также обслуживание Транспортного средства во время поездки.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

1.1. В соответствии с Правилами добровольного страхования рисков, связанных с утратой и повреждением транспортного средства (далее – Правила страхования) и действующим законодательством Российской Федерации Страховщик заключает договоры добровольного страхования (далее – Договоры страхования), в том числе:

1.1.1. Договоры страхования финансовых рисков, связанных с Поломкой ТС, соответствующих требованиям п.1.5 настоящих Правил страхования, со Страхователями, имеющими интерес в поддержании работоспособности/ сохранности ТС. По указанным Договорам страхования Страховщик направляет ТС на ремонт в СТОА или к ОД и оплачивает в счет страхового возмещения расходы на ремонт неисправного ТС на условиях, изложенных в настоящих Правилах страхования либо Договора страхования. В исключительных случаях Страховщик имеет право на своё усмотрение (при невозможности организации ремонта ТС либо его экономической нецелесообразности) выплатить Выгодоприобретателю страховое возмещение на условиях, изложенных в настоящих Правилах страхования или Договоре страхования.

1.1.2. Договоры страхования Транспортных средств, соответствующих требованиям п.1.5 настоящих Правил страхования, **в связи с их полной гибелью и/ или хищением,** , со Страхователями, имеющими основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества (Транспортного средства).

1.1.3. Договоры страхования финансовых рисков Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с полной гибелью и хищением Транспортного средства, соответствующего требованиям п.1.5 настоящих Правил страхования, со Страхователями, имеющими основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранности имущества (Транспортного средства).

1.1.4. Договоры страхования финансовых рисков Выгодоприобретателя в связи с ДТП или непредвиденной поломкой/не возможностью эксплуатации ТС.

1.1.5. Договоры страхования финансовых рисков на случай возникновения непредвиденных расходов Выгодоприобретателя в связи с необходимостью получения юридической помощи, связанной с эксплуатацией ТС.

1.1.6. Договоры страхования движимого имущества, а также возникновения непредвиденных расходов (страхования финансовых рисков), связанных с эксплуатацией ТС.

1.2. По Договору страхования, заключенному на основании Правил страхования, Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (Страховую премию), при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события, признанного Страховщиком Страховым случаем, осуществить страховое возмещение Выгодоприобретателю.

1.3. По договорам страхования транспортных средств в связи с их полной гибелью и/ или хищением, договорам страхования финансовых рисков Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с полной гибелью и хищением ТС и Договорам страхования финансовых рисков, связанных с Поломкой ТС не подлежат страхованию, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, следующие ТС:

- не относящиеся к категории «А» и «В»;
- имеющие разрешенную максимальную массу более 3500 кг;
- не отвечающие всем требованиям законодательства РФ и не подлежащие государственной регистрации (постановке на учет в органах Госавтоинспекции (ГАИ));
- техническое состояние которых не отвечает требованиям правил технической эксплуатации ТС, инструкции завода-изготовителя, паспорту ТС, условиям гарантийного обслуживания (или аналогичного документа) официального дилера завода изготовителя и другой нормативно-

технической документации/ стандартам, непосредственно регламентирующих эксплуатацию ТС и доступной Страхователю/ Выгодоприобретателю;

- раритетные, музейные экспонаты, а также ТС, с момента выпуска которых прошло более 20 лет;
- ТС, используемые в гоночных, спортивных соревнованиях;
- ТС эксплуатируется в учебных целях;
- ТС, ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных российских государственных органов и органов Интерпола как ранее похищенные;
- ТС эксплуатируется в режиме повышенных эксплуатационных нагрузок (в частности, но не ограничиваясь: в «такси», в «прокате», в «каршеринге»);
- ТС принадлежит правоохранительным органам, МО РФ, МЧС, газовым службам, скорой медицинской помощи и прочим специальным службам;
- ТС, осуществляющие перевозку людей и/ или грузов в коммерческих целях;
- ТС попавшие под стихийные бедствия (ураган, наводнение, снежный завал, сход селя, торнадо, землетрясение);
- Бронированные ТС;
- Транспортные средства, имеющие изменения в конструкции, влияющие прямо или косвенно на ресурс отдельных узлов и агрегатов или ТС в целом;
- Транспортные средства с гибридной силовой установкой (включая, но не ограничиваясь наличием дополнительного двигателя любого типа и конструкции помимо двигателя внутреннего сгорания, а также топливных элементов);
- ТС ранее находилось в угоне и возвращено прежнему владельцу;
- год выпуска ТС не установлен или отсутствует (имеется соответствующая отметка в ПТС);
- частично или полностью отсутствует или имеет следы изменений, поврежден коррозией и т.д. идентификационный номер ТС (VIN-код);
- ТС, в отношении которых не проводились и не проводятся Регламентные работы в объеме и сроки, установленные Производителем.

В случае если подобное ТС будет указано в Договоре страхования в качестве застрахованного, Договор страхования в отношении такого ТС считается не заключенным с даты его заключения Страховщиком и Страхователем (в связи с отсутствием волеизъявления Страховщика на заключение Договора страхования в отношении такой категории ТС).

Страховая премия, уплаченная по такому Договору страхования, подлежит возврату Страхователю в полном объеме.

1.4. В рамках Правил страхования различаются следующие категории ТС (различия ТС по критериям пробега и действию гарантии Производителя):

- новые ТС с действующей Гарантией производителя – ТС, продаваемые ОД, с момента начала гарантии Производителя которых прошло не более трёх месяцев и пробег которых не превысил 1 000 км;
- ТС с пробегом с действующей Гарантией Производителя – ТС, проданные/ продаваемые ОД, с момента начала Гарантии Производителя которых прошло более трёх месяцев или пробег которых превысил 1 000 км, и имеющие действующую Гарантию Производителя;
- ТС с пробегом с истекшим сроком Гарантии Производителя - ТС, имеющие любой пробег на момент продажи ОД, Гарантия Производителя которых истекла.

1.5. По Договорам страхования ТС в связи с их полной гибелью и/ или хищением, договорам страхования финансовых рисков Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с полной гибелью и хищением ТС и Договорам страхования финансовых рисков, связанных с Поломкой ТС для целей настоящих Правил страхования легковыми ТС являются следующие ТС, относящиеся к категории транспортных средств «А» и «В», предназначенные для перевозки пассажиров с числом сидячих

мест, помимо сиденья водителя, не превышающим восьми. К указанному типу ТС - легковому - относятся их модификации, имеющие более восьми сидячих мест, помимо сиденья водителя, относящиеся к категории транспортных средств «D», не имеющих конструктивно обособленного отсека/ кузова, предназначенного для перевозки грузов. При этом багажное отделение кузовов типа седан, хэтчбэк, универсал, купе, кабриолет не относится к определению конструктивно обособленного отсека, предназначенного для перевозки груза.

1.6. Территорией страхования, на которой действует (распространяется) страхование, является территория Российской Федерации.

1.7. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы:

- связанные с риском повреждения (гибели) или утраты (угона) имущества (Транспортного средства);
- связанные с риском возникновения непредвиденных расходов Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с повреждением (гибелью) или утратой (угоном) имущества (Транспортного средства);
- связанные с риском возникновения непредвиденных расходов/ неполучения доходов, предусмотренных настоящими Правилами страхования, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) произвел или должен будет произвести/ не получил в случае Поломки ТС;
- имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества (страхование имущества), а также интересы, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов (страхования финансовых рисков), предусмотренных настоящими Правилами страхования.

1.7.1. По рискам в п.п. 2.3.1. и п.п. 2.3.10 - 2.3.13 Правил страхования страхованию на основании настоящих Правил страхования подлежат

- новые шины и диски колес;
- шины и диски колес, бывшие в эксплуатации не более 2-х (двух) лет с момента их приобретения вместе с новым транспортным средством у Официального дилера.

1.7.2. Шины и диски колес принимаются на страхование в случае, если:

- данные шины и диски колес были установлены Производителем Транспортного средства / Официальным дилером и входили в комплектацию Транспортного средства на момент его приобретения Страхователем;
- Шины и диски были приобретены Страхователем у Официального дилера.

1.7.3. По риску 2.3.9 Правил страхования если иное не установлено в Договоре страхования, страхование не распространяется на следующее движимое имущество:

- а) рукописи, планы, чертежи, акты и иные документы, бухгалтерские и деловые книги, картотеки;
- б) модели, макеты, наглядные пособия, образцы, формы, прототипы и выставочные экспонаты и т.п.;
- в) драгоценности, драгоценные металлы в слитках, драгоценные камни без оправ;
- г) взрывчатые вещества и боеприпасы;
- д) имущество, находящееся в застрахованном помещении, но которое не принадлежит Выгодоприобретателю на праве собственности (владения, пользования, распоряжения), доверительного управления, аренды, лизинга, залога, хранения, комиссии, продажи, а также по другим юридическим основаниям;
- е) денежные средства;
- ж) билеты, купоны или подарочные сертификаты;
- з) электронные данные или файлы, а также их носители;
- и) фотографии, фильмы или другие визуальные изображения;
- к) газовые приборы;

- л) стационарные системы сигнализации;
- м) коллекции марок, бабочек, булавок, медалей и других коллекционных предметов;
- н) растения и животных;
- о) документы и свидетельства, подтверждающие владение акциями, облигациями и другими финансовыми инструментами.

1.8. При заключении Договора страхования Страхователь получает один экземпляр настоящих Правил страхования либо Страхователю предоставляется возможность ознакомиться с настоящими Правилами, которые считаются неотъемлемой частью Договора страхования, на сайте Страховщика в интернете по ссылке (qr коду), указанном в Ключевом информационном документе. В случае если Договор страхования либо приложения к нему были получены Страхователем без вручения текста на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя, Застрахованное лицо, Выгодоприобретателя от обязанностей, которые предусмотрены Договором страхования. Страхователь имеет право в любой момент действия Договора страхования обратиться к Страховщику за получением текста Договора страхования и приложений к нему на бумажном носителе, а Страховщик обязан вручить (направить) Страхователю текст Договора страхования и приложений к нему на бумажном носителе бесплатно один раз.

1.9. Страхователи вправе при заключении Договоров страхования назначать физических или юридических лиц (Выгодоприобретателей) для получения страховых выплат по Договорам страхования, а также заменять их. Выгодоприобретатель не может быть заменен на другое лицо после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

1.10. При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в Правилах страхования, эти условия становятся обязательными для исполнения Страхователем, Страховщиком и Выгодоприобретателем. В случае, если содержание Договора страхования расходится с положениями Правил страхования, предпочтение отдается Договору страхования.

1.11. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору страхования, если только Договором страхования не предусмотрено иное. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но невыполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.

2.1. Страховыми рисками по Правилам страхования являются предполагаемые события, на случай наступления которых осуществляется страхование.

2.2. Страховым случаем по настоящим Правилам страхования является:

- в отношении **Договоров страхования ТС в связи с их полной гибелью и/ или хищением, договоров страхования финансовых рисков Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с полной гибелью и хищением Транспортного средства, Договоров страхования движимого имущества, находящегося в ТС, договора страхования имущества и финансовых рисков, связанных с эксплуатацией ТС и Договоров страхования финансовых рисков** – это совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховое возмещение Выгодоприобретателю;
- в отношении **Договоров страхования финансовых рисков, связанных с Поломкой ТС** - это совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховое возмещение путем оплаты расходов на организацию ремонта неисправного ТС в СТОА/ ОД либо (в

исключительных случаях) произвести выплату страхового возмещения Выгодоприобретателю;

2.3. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в течение установленного Договором страхования Срока страхования, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 3 “Исключения из объема страхового покрытия” настоящих Правил страхования:

2.3.1. **Непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) в связи с Поломкой оригинальных узлов, агрегатов, систем и/ или устройств ТС** согласно спецификации Производителя, предусмотренных договором страхования, по окончании Гарантии Производителя на ТС (далее – **Риск Поломки ТС**).

2.3.1.1. Правилами страхования предусматривается заключение договора страхования в отношении определенных агрегатов, узлов, систем и/ или устройств ТС, указанных в договоре страхования.

2.3.1.2. Дополнительно в рамках Риска Поломки ТС Договором страхования может быть предусмотрена возможность возмещения следующих непредвиденных расходов:

- расходы по эвакуации неисправного ТС и прочих «ассистанс услуг» (вспомогательных услуг) на условиях, изложенных в настоящих Правилах страхования и Договоре страхования;
- иные непредвиденные расходы в связи с:
 - поломкой шины и/или дисков колес ТС, которые препятствуют их эксплуатации и делают невозможным движение Транспортного средства;
 - утерей или утратой ключей от Транспортного средства.

2.3.1.3. В зависимости от определенных в Договоре страхования агрегатов, узлов, систем и/ или устройств различается как размер подлежащей уплате страховой премии, так и объем страхового покрытия (агрегаты, узлы, системы и/ или устройства, на непредвиденные расходы в связи с поломкой которых распространяется страхование).

2.3.1.4. Конкретный перечень узлов, агрегатов, систем и/ или устройств ТС, на непредвиденные расходы в связи с поломкой которых распространяется страховое покрытие, указывается в договоре страхования.

2.3.1.5. На непредвиденные расходы в связи с поломкой агрегатов, узлов, систем и/ или устройств, не указанных в Договоре страхования или указанных в Договоре страхования либо настоящих Правилах страхования как исключения страхование не распространяется.

2.3.2. **Полная гибель ТС** в результате следующих событий:

а) событий, связанных с дорожно-транспортным происшествием (ДТП), в том числе пожара в результате ДТП; столкновения с другим ТС в результате ДТП, в том числе, пожара в результате ДТП, произошедшего в результате нарушения Правил дорожного движения Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению ТС на законных основаниях), явившемся причиной ДТП; наезда (удара) на неподвижные или движущиеся предметы (сооружения, препятствия) в результате ДТП; опрокидывания в результате ДТП; падения в воду в результате ДТП; провала под лед в результате ДТП.

б) падения каких-либо предметов, в том числе, деревьев, снега и льда;

в) стихийных бедствий, а именно:

- буря (шторм) - силовое воздействие воздушного потока со скоростью 21 м/с (9 баллов по шкале Бофорта) и более, а равно силовое воздействие движимых им предметов или волн на застрахованное ТС;
- цунами - длинные волны, порождаемые мощным воздействием подводных землетрясений (в основном) на всю толщу воды в океане или другом водоёме;
- тайфун - тропический циклон (вихреобразный ураган) со скоростью ветра до 30 м/сек;
- ураган - ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого свыше 30 м/сек (12 баллов по шкале Бофорта);
- смерч - атмосферный вихрь;

- град - атмосферные осадки в виде частиц льда округлой или неправильной формы (градин);
 - наводнение, паводок, ледоход - воздействие воды и/или льда на застрахованное ТС, вызванное повышением уровня рек, морей и иных водоемов, грунтовых вод, интенсивным таянием снега, ливневыми осадками, прорывами искусственных или естественных плотин;
 - перемещение или просадка грунта, оползень, обвал - любое внезапное перемещение грунта, приведшее к гибели или повреждению застрахованного ТС;
 - землетрясение - естественные толчки участков земной поверхности силой 5 и более баллов по шкале MSK 64;
 - снежные лавины, камнепад, сель - воздействие на застрахованное ТС двигающихся с гор грязевых потоков, снежных лавин, падающих камней;
 - удара молнии в застрахованное ТС;
- г) пожара - неконтролируемый процесс горения, уничтожающий материальные ценности и создающий опасность для жизни и здоровья людей и животных; последствия пожаротушения;
- д) взрыва - мгновенное разрушение имущества под давлением расширяющихся газов или пара;
- е) противоправных действий третьих лиц (в том числе, повреждение или гибель ТС в результате действий неустановленных лиц), включая угон, поджог, подрыв, а также хищение отдельных деталей и дополнительного оборудования.

2.3.3. Хищение ТС в результате следующих событий:

- а) кражи (Угон ТС);
- б) грабежа;
- в) разбоя.

(далее страховые случаи по п.п. 2.3.2. - 2.3.3 Правил страхования именуются «Гибель» или «Угон» Транспортного средства»)

2.3.4. Неполучение доходов, возникновение непредвиденных расходов, связанных с получением страхового возмещения в размере меньшим, чем действительная стоимость ТС, в связи с «Гибелью» или «Угоном» Транспортного средства (далее – Страхование непредвиденных расходов - GAP);

2.3.4.1. Настоящий риск считается застрахованным только при условии, что страхуемое ТС застраховано по рискам «Гибель» или «Угон» у Страховщика либо в иной страховой компании, при условии, когда это предусмотрено договором страхования. В последнем случае наименование страховщика, застраховавшего ТС, указывается в договоре страхования. При этом дата заключения Договора страхования «автокаско/ каско» и Договора страхования, содержащего риск п. 2.3.4 Правил страхования, период (срок) их действия, а также марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN ТС должны совпадать (быть идентичными).

2.3.4.2. В рамках настоящего риска страховая стоимость может быть установлена в том, числе учитывая расходы Выгодоприобретателя/Собственника (основной суммы Лизингового платежа из Суммы невыплаченных платежей по Договору лизинга) при досрочном расторжении договора Лизинга.

2.3.5. Непредвиденные расходы на покупку Нового ТС, связанные с «Гибелью» либо «Угоном» ТС, повлекшим выплату по Договору страхования «автокаско/ каско»

Событие признается страховым случаем, если новое Транспортное средство приобретено у Официального дилера после «Гибели» или «Угона» Транспортного средства, но не позднее 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с даты получения страхового возмещения по Договору страхования «автокаско/ каско» по риску «Гибель» или «Угон» Транспортного средства. В случае окончания Срока страхования в течение периода, указанного в настоящем пункте, Срок страхования продлевается до окончания срока такого периода.

2.3.6. Прочие непредвиденные расходы, связанные с «Гибелью» либо «Угоном» ТС, повлекшим выплату по Договору страхования «автокаско/ каско».

Под прочими непредвиденными расходами, связанными с «Гибелью» либо «Угоном», повлекшим выплату по Договору страхования «автокаско/ каско», по умолчанию подразумеваются расходы на подменное транспортное средство и/ или эвакуацию транспортного средства.

Договором страхования дополнительно могут быть предусмотрены иные прочие непредвиденные расходы.

Событие признается страховым случаем, если непредвиденные расходы, связанные с «Гибелью» либо «Угоном» ТС, повлекшим выплату по Договору страхования «автокаско/ каско», возникли:

- в течение 90 (Девяноста) календарных дней с момента «Гибели» или «Угона» транспортного средства,
- возникли до момента осуществления Страховщиком страхового возмещения по риску, предусмотренному в п. 2.3.5 Правил страхования (Непредвиденные расходы на покупку Нового ТС, связанные с «Гибелью» либо «Угоном» ТС, повлекшим выплату по Договору страхования «автокаско/ каско»).

В случае окончания Срока страхования в течение периода, указанного в настоящем пункте, Срок страхования продлевается до окончания срока такого периода.

(далее страховые случаи по п.п. 2.3.4 - 2.3.6 Правил страхования именуются «Возникновение иных непредвиденных расходов в связи с «Гибелью» или «Угоном» Транспортного средства»)

2.3.7. Возникновение непредвиденных расходов Выгодоприобретателя в связи с ДТП или непредвиденной поломкой/не возможностью эксплуатации ТС.

2.3.8. Возникновение непредвиденных расходов Выгодоприобретателя в связи с необходимостью получения юридической помощи, связанной с эксплуатацией ТС.

(далее страховые случаи по п.п. 2.3.7- 2.3.8 Правил страхования именуются «Возникновение непредвиденных расходов Выгодоприобретателя при использовании ТС»)

2.3.9. Утрата имущества и/ или причинение вреда имуществу, находящемуся в ТС, в результате противоправных действий третьих лиц (кража, грабеж или разбой).

2.3.9.1. Грабеж имеет место, если у Страхователя/ Выгодоприобретателя в пределах территории страхования путем открытого хищения изымается застрахованное имущество.

2.3.9.2. Разбой, совершенный с незаконным проникновением в жилище, имеет место если:

- к Страхователю/ Выгодоприобретателю в пределах территории страхования применено насилие или угроза его применения для подавления сопротивления Страхователя/ Выгодоприобретателя, направленного на препятствование изъятию застрахованного имущества;
- Страхователь/ Выгодоприобретатель под угрозой его здоровью или жизни передает застрахованное имущество в пределах территории страхования третьему лицу.

2.3.9.3. Кража определяется как тайное хищение чужого имущества.

2.3.9.4. В дополнение к обязанностям Страхователя, перечисленным в Правилах страхования, при наступлении события, имеющего признаки страхового, Страхователь обязан:

- а) незамедлительно заявить о происшествии события в соответствующие правоохранительные органы;
- б) составить и передать правоохранительным органам список похищенного имущества.

В случае если Страхователю станет известно местонахождение утраченного вследствие произошедшего события имущества, он обязан незамедлительно известить об этом Страховщика. Если утраченное в результате произошедшего события имущество:

- а) возвращено Страхователю в неповрежденном состоянии до выплаты Страховщиком страхового возмещения - страховое возмещение не выплачивается;
- б) возвращено Страхователю в неповрежденном состоянии после выплаты страхового возмещения, Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную от Страховщика сумму возмещения либо передать Страховщику это имущество, а также все документы, подтверждающие переход этого имущества в собственность Страховщика;
- в) возвращено Страхователю в поврежденном состоянии - Страховщик выплачивает страховое возмещение в соответствии с положениями Правил страхования.

В рамках настоящих Правил не являются страховыми случаями события, произошедшие в результате проникновения третьих лиц в ТС с ведома владельца ТС или лиц, которым владелец доверил управление ТС или доверил ключи от ТС.

2.3.10. Повреждение шин колес, которые препятствуют их эксплуатации и делают невозможным движение Транспортного средства (далее по тексту также – «Повреждение шин колес»).

2.3.11. Повреждение дисков колес, которые препятствуют их эксплуатации и делают невозможным движение Транспортного средства (далее по тексту также – «Повреждение дисков колес»).

2.3.12. Полная фактическая или конструктивная гибель шин колес, произошедшая при движении Транспортного средства (далее по тексту также – «Гибель шин колес»).

2.3.13. Полная фактическая или конструктивная гибель дисков колес, произошедшая при движении Транспортного средства (далее по тексту также – «Гибель дисков колес»).

2.3.14. Утеря или Утрата ключей от Транспортного средства.

2.3.15. Непредвиденные расходы, связанные с повреждением либо гибелью шин и/ или дисков колес (далее по тексту также – Непредвиденные расходы).

2.3.15.1. Под такими расходами в рамках текущего риска подразумеваются расходы:

- на эвакуацию Транспортного средства;
- расходы на шиномонтажные работы.

(далее страховые случаи по п.п. 2.3.7- 2.3.8 Правил страхования именуется «Повреждение шин и дисков колес, утрата ключей»)

2.4. «Гибель» и «Угон» Транспортного средства должны быть зарегистрированы в компетентных органах в установленном порядке и подтверждены соответствующими удостоверенными справками и документами (п.п. 2.3.2 – 2.3.6).

2.5. Договор страхования может быть заключен как в отношении всех рисков, указанных в п.2.3, так и в отношении отдельно взятых.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.

3.1. Не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и соответственно не являются страховыми случаями и не подлежат какому-либо возмещению события в рамках настоящих Правил страхования, произошедшие:

3.1.1. в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС по Договору страхования, пассажиров застрахованного ТС, направленных на гибель, утрату или повреждение ТС, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

3.1.2. в результате управления ТС лицом:

- не имеющим на момент ДТП водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории, а в случае его изъятия в установленном порядке - временного разрешения на право управления ТС;
- управляющим ТС в отсутствие законных оснований (не являющимся собственником ТС, либо

не имеющим доверенности на право управления ТС или путевого листа, либо не имеющим другого законного основания);

- находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, в том числе, употребившим алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, к которому он причастен, и до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения, или отказавшимся пройти освидетельствование; а также, если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП;

3.1.3. вне территории страхования;

3.1.4. участие в противоправных действиях;

3.1.5. коммерческое использование Транспортного средства для транспортировки людей, животных или товаров;

3.1.6. использование Транспортного средства для езды вне дорог, или по дорогам официально не открытым для дорожного движения: за пределами дорог общего пользования, для строительных или иных работ; на акватории или на льду естественных и/ или искусственных водоемов, не являющихся частью дороги;

3.1.7. использование Транспортного средства в качестве автомобиля экстренных служб (скорой помощи, противопожарной охраны, служб МЧС, МВД и ГИБДД), такси, службы доставки или курьерской службы, аренда в предпринимательских целях;

3.1.8. техническая неисправность Транспортного средства, если только она не явилась прямым следствием «гибели» (например, но, не ограничиваясь, технической неисправностью вследствие заводского брака);

3.1.9. использование Транспортного средства в целях, не свойственных его техническому назначению;

3.1.10. использование Транспортного средства в качестве орудия преступления;

3.1.11. эксплуатация Транспортного средства, имеющего неисправности, при которых запрещено движение в соответствии с Правилами дорожного движения;

3.1.12. случаи передачи транспортного средства сотрудникам ГИБДД, передачи транспортного средства по требованию вооруженных сил, правоохранительных органов, экстренных служб, а также для выполнения следственных действий.

3.1.13. при использовании ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

3.1.14. при погрузке, выгрузке или транспортировке ТС любым видом транспорта (исключая буксировку ТС с соблюдением всех требований правил дорожного движения);

3.1.15. вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.1.16. вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, специальной военной операции, общественных беспорядков, террористических актов, террористических актов, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС по распоряжению государственных органов;

3.1.17. в результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС;

3.1.18. вследствие заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта ТС;

3.1.19. в результате вымогательства, мошенничества;

3.1.20. в результате неисправности тормозной системы ТС, не обеспечивающей его эффективное торможение;

3.1.21. в результате неисправности тормозной системы ТС, не обеспечивающей его неподвижное состояние;

3.1.22. в результате не обеспечения Водителем условий, при которых ТС не имело бы возможности для самопроизвольного движения;

3.1.23. вследствие пожара или взрыва при погрузке, выгрузке или перевозке горючих или взрывоопасных веществ и предметов в не предназначенном для таких целей ТС;

- 3.1.24. после передачи ТС в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком;
- 3.1.25. в результате неисправности электрооборудования, в том числе, в результате неисправности электропроводки, что привело к пожару/ гибели ТС;
- 3.1.26. в результате поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов ТС;
- 3.1.27. в случае невозврата ТС Страхователю (Выгодоприобретателю), если ТС было передано Страхователем (Выгодоприобретателем) в прокат, аренду, лизинг, в пользование и т.п.;
- 3.1.28. в период с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования, как дата уплаты страховой премии (страхового взноса), в случае неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в предусмотренные Договором страхования сроки;
- 3.1.29. в результате выхода из строя двигателя, агрегатов трансмиссии ТС, находившегося в движении, вследствие попадания в них воды и/или других не эксплуатационных жидкостей, в том числе вследствие попадания воды (жидкости) во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшего к возникновению гидравлического(их) удара(ов) в цилиндре(ах) двигателя. При этом действие настоящего условия не распространяется на случаи, когда ущерб ТС, деталям, узлам или агрегатам был причинен при нахождении их в нерабочем состоянии.
- 3.1.30. при использовании ТС в качестве такси;
- 3.1.31. в результате причинённого ущерба ТС, после которого Страхователь (Выгодоприобретатель) уклоняется дважды предоставить Страховщику возможность провести осмотр ТС с целью расследования причин и определения размера ущерба, в том числе, по причине самостоятельной утилизации ТС Страхователем (Выгодоприобретателем);
- 3.1.32. в результате причинённого ущерба ТС, после которого Страхователь (Выгодоприобретатель) самостоятельно утилизировал ТС до проведения осмотра данного ТС Страховщиком.
- 3.1.33. хищение ТС вместе с оставленными в нем регистрационными документами (свидетельством о регистрации ТС и/ или паспортом ТС) и/ или ключами зажигания, карточками - активными и пассивными активаторами любых электронных и электронно-механических противоугонных систем, ключами от механических противоугонных устройств, которыми оснащено ТС за исключением случаев хищения ТС в результате грабежа или разбоя;
- 3.1.34. хищение ТС, если ТС было оставлено с незапертыми дверями, незакрытыми окнами, не активированными (не включенными) механическими и электронными противоугонными средствами;
- 3.1.35. хищение частей ТС, находившихся в момент хищения отдельно от ТС;
- 3.1.36. хищение или повреждение регистрационных знаков ТС;
- 3.1.37. повреждение обивки и внутренних деталей салона ТС, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в ТС;
- 3.1.38. события, предусмотренные **п. 2.3** Правил страхования, если эти события, произошли после наступления обстоятельств, перечисленных в **п. 8.1** Правил страхования, о которых Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика в порядке, установленном **разделом 8** «Последствия изменения степени риска» Правил страхования;
- 3.1.39. повреждение ТС, вызванное действиями животных или птиц;
- 3.1.40. ущерб, вызванный поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате событий, не указанных в **п. 2.3** Правил страхования и Договоре страхования;
- 3.1.41. ущерб, вызванный нарушением Правил эксплуатации ТС, рекомендованных заводом-изготовителем ТС;
- 3.1.42. ущерб ТС, причиненный в результате перемещения внутри ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая.
- 3.1.43. ущерб, вызванный естественным износом ТС вследствие эксплуатации; моральный вред; упущенная выгода; простой; потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), такие как: штрафы; проживание в гостинице во

время урегулирования страхового события; командировочные расходы; телефонные переговоры; потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.

3.1.44. в отношении страховых случаев, указанных в п. **2.3.4 – 2.3.6** Правил страхования, управление Транспортным средством Водителем, не имеющим необходимых документов на право такого управления (не допущенным к управлению транспортным средством по Договору страхования «автокаско/каско»; не имеющим водительского удостоверения или временного разрешения на право управления Транспортным средством соответствующей категории либо имеющим просроченное/ истекшее водительское удостоверение; не имеющим путевого листа); лишенным права управления транспортным средством.

3.1.45. в отношении страховых случаев, указанных в п. **2.3.4 – 2.3.6** Правил страхования отсутствие у Страхователя (Собственника ТС), Выгодоприобретателя действующего договора страхования ТС по рискам «Угон» и «Гибель»;

3.1.46. в отношении страховых случаев, указанных в п. **2.3.4 – 2.3.6** Правил страхования отсутствие у Страхователя (Собственника ТС), Выгодоприобретателя документов, подтверждающих факт признания страховой компанией, являющейся Страховщиком по Договору страхования «автокаско/каско» по рискам «Угон» и «Гибель», произошедшего события страховым случаем, а также документов, подтверждающих величину страхового возмещения, полученную Страхователем (Выгодоприобретателем);

3.1.47. в отношении страховых случаев, указанных в п. **2.3.4 – 2.3.6** Правил страхования несоответствие данных в Договоре страхования «автокаско/каско» по рискам «Угон» и «Гибель», с одной стороны, и в Договоре страхования по рискам, указанным в п.п. **2.3.4 – 2.3.6** Правил страхования, а именно:

- марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN ТС (до знака);
- дата заключения указанных выше договоров страхования;
- период (срок действия) Договора страхования и Договора страхования «автокаско/каско» по рискам «Угон» и «Гибель».

3.1.48. В отношении страховых случаев, указанных в п. **2.3.9** Правил страхования, не покрываются события, произошедшие вследствие:

- кражи или расхищения имущества непосредственно после произошедшего события;
- нарушения закона, когда застрахованное имущество используется в незаконных целях;
- повреждения, уничтожения или порчи предметов, которые Страхователь принял в аренду (прокат, лизинг), в залог или на хранение;
- требований о возмещении вреда, заявленных на основании договоров или любых других соглашений со Страхователем, а также в связи с платежами, которые страхователь должен произвести взамен исполнения обязательств в натуральной форме или в качестве штрафных санкций по договорам/соглашениям.

3.2. Страховая выплата по событию, произошедшему в соответствии с п. **2.3.3** Правил страхования, осуществляется один раз в рамках Договора страхования. Не является страховым случаем наступление события, предусмотренного п. **2.3.3** Правил страхования, если в течение действия Договора страхования ранее уже производилась выплата в связи с наступлением события, обусловленного вышеуказанным пунктом.

3.3. Не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и соответственно не являются Страховыми случаями и не подлежат какому-либо возмещению события по риску **Поломка ТС**:

3.3.1. Непредвиденные расходы, связанные с поломкой расходных материалов, деталей, подверженных постепенному, нормальному износу, в том числе:

- приводные ремни навесных агрегатов двигателя;
- любые лампы накаливания фар, фонарей и плафонов, разъемы блок-фар и ПТФ;
- плавкие предохранители;
- прокладки, уплотнения различных типов (кроме прокладки между головкой блока цилиндров и блоком цилиндров), если не являются составной частью детали или узла;

- сальники и манжетные уплотнения, если не являются составной частью детали или узла;
- резиновые защитные чехлы, пыльники и втулки;
- аккумуляторные батареи и различные элементы питания;
- топливо;
- втулки, стойки стабилизатора поперечной устойчивости, сайлент-блоки (если иное не указано в договоре страхования);
- шаровые шарниры опор рычагов подвески (если иное не указано в договоре страхования);
- штуцеры, клапаны пневмостоек пневмоподвески (если иное не указано в договоре страхования);
- тормозные колодки;
- тормозные диски;
- тормозные барабаны;
- тросы ручного стояночного тормоза;
- колесные шины и колесные диски;
- выжимной подшипник сцепления, диски фрикционные и корзины сцепления, маховик в случае механической коробки передач;
- высоковольтные провода свечей зажигания;
- шланги и патрубки (за исключением системы кондиционирования);
- элементы системы выпуска отработанных газов (кроме датчиков);
- каталитический нейтрализатор отработавших газов и сажевый фильтр;
- щетки и поводки стеклоочистителей;
- форсунки омывателя ветрового и заднего стекла, фар;
- системы электрообогрева стекол, зеркал, сидений, руля.

3.3.2. Непредвиденные расходы, связанные с поломкой деталей и материалов для регулярного планового технического обслуживания ТС в соответствии с Руководством по техническому обслуживанию, включая, без ограничения:

- расходные жидкости (масла, смазочные материалы, жидкости, газы);
- фильтры (топливный, воздушный, салонный, масляный), осушитель, свечи зажигания;
- ремень ГРМ, обводные, натяжные ролики ремня ГРМ;
- укывной и протирачный материал;
- средства по уходу за салоном и прочие косметические материалы.

3.3.3. Расходы, связанные с оплатой работ, связанных с регулярным техническим обслуживанием.

3.3.4. Последствия несвоевременного выполнения регламентных работ.

3.3.5. Любые регулировочные работы, настройка систем различного вида (за исключением случаев, когда эти работы являются неотъемлемой частью иного производимого ремонта деталей, непредвиденные расходы в связи с поломкой которых покрываются действием договора страхования) включая, но не ограничиваясь:

- обновление, установка программного обеспечения блоков управления;
- балансировка колес;
- регулировка света фар;
- регулировка дверей, крышек;
- регулировка моментов затяжки ходовой части;
- регулировка углов установки колес;
- регулировка системы подачи топлива и выпуска газов.

3.3.6. Непредвиденные расходы в связи с выходом из строя любых элементов внутренней отделки салона включая, но не ограничиваясь:

- декоративные вставки из различных материалов дверей, передней панели (торпедо), спинок передних сидений и т.п.;
- подлокотники;
- напольное покрытие (в том числе багажного отделения);
- потолочная панель;
- облицовки стоек;
- солнцезащитные козырьки;
- материалы обивки/ набивки сидений.

3.3.7. Непредвиденные расходы в связи с поломкой (выхода из строя) кузова ТС, навесных элементов кузова ТС, рамы, лакокрасочного покрытия кузова.

3.3.8. Непредвиденные расходы в связи с поломкой (выхода из строя) элементов конструкции кузова, включая, но не ограничиваясь:

- декоративные, хромированные и грязезащитные элементы;
- панорамные крыши и люки;
- любые типы складных крыш кабриолетов и родстеров;
- стёкла и зеркала;
- дверные замки;
- механические части стеклоподъемников;
- дверные ручки и петли;
- дверные ограничители;
- уплотнители и прочие элементы;
- корпуса и светопрозрачные элементы фар, задних фонарей и ПТФ.

3.3.9. Непредвиденные расходы в связи с поломкой (выходом из строя) системы пассивной и активной безопасности, включая, но не ограничиваясь:

- надувные подушки и шторки безопасности;
- ремни безопасности в т.ч. преднатяжители;
- замки ремней безопасности;
- пиропатроны и прочие элементы;
- жгуты проводов.

3.3.10. Непредвиденные расходы в связи с поломкой (выходом из строя) дополнительного оборудования (ДО) - механизмов, установок, приспособлений, приборов, иного оборудования, снаряжения и принадлежностей, стационарно установленных (в том числе и силами ОД) на транспортном средстве и не входящие в комплект ТС в соответствии с комплектацией Производителя.

3.3.11. Непредвиденные расходы в связи с повреждением составных частей ТС, вызванные использованием некачественного топлива.

3.3.12. Ущерб от компонентов, вызванный модификацией или изменением, вследствие которых ТС перестает соответствовать оригинальной спецификации Производителя.

3.3.13. Непредвиденные расходы в связи с повреждениями, обусловленными использованием ТС в гонках, ралли, иных соревнованиях или экстремальной эксплуатацией, отличным от нормального использования в личных или коммерческих целях.

3.3.14. Непредвиденные расходы в связи с любой поломкой ТС, имеющего признаки сокрытия идентификационной информации, как то: нечитаемые, измененные, замененные или удаленные идентификационные номера VIN, или с измененными показаниями одометра (счетчика пробега).

3.3.15. Непредвиденные расходы (недополученные доходы) в связи с невозможностью использования ТС, расходы в размере платы за потерю времени, затрат на аренду другого транспортного средства, затрат на проживание, питание, расходы на телефонные переговоры и

другие расходы в поездках, упущенная выгода, уплата пени, штрафы (если иное в явном виде не предусмотрено договором страхования).

3.3.16. Расходы на оплату услуг по хранению ТС (в том числе на стоянке).

3.3.17. Расходы в связи с повреждением и/ или коррозией составных частей ТС в результате внешнего воздействия, противогололедных реагентов, пескоструя, пожара, актов вандализма, обстоятельств непреодолимой силы, природных, атмосферных явлений, птиц и животных, а также воздействия на детали и агрегаты ТС химических средств не из числа рекомендованных Производителем.

3.3.18. Расходы в связи с поломкой, вызванной продолжением эксплуатации технически неисправного ТС в любых ситуациях, в том числе, когда система самодиагностики ТС выдаёт информационные сообщения в виде предупреждающих сообщений и/ или пиктограмм о необходимости прекращения движения и/ или остановки двигателя по причине поломки.

3.3.19. Расходы в связи с любыми последствиями поломок отдельных агрегатов, узлов, систем и устройств ТС в результате внешнего механического воздействия, в частности, в результате наезда на препятствие или дорожно-транспортного происшествия.

3.3.20. Ущерб, причиненный в результате поломки деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС, имевших дефекты до момента заключения договора страхования, а также выявленных, но не устраненных при заключении договора страхования.

3.3.21. Расходы в связи с поломкой деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС, в отношении которых Производителем проводятся отзывные сервисные акции и существуют рекомендации по ремонту либо замене отдельных деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС вследствие дефекта, допущенного при изготовлении транспортного средства Производителем, которые должны быть устранены в рамках действующих сервисных акций и/ или гарантии Производителя.

3.3.22. Постепенный, нормальный износ деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС (в частности, повышенный расход эксплуатационных жидкостей, за исключением расхода, являющегося прямой следственной связью с разрушением узлов/ агрегатов, признанных страховыми случаями).

3.3.23. Непредвиденные расходы (недополученные доходы) вследствие утери в ходе эксплуатации и/ или ремонта ТС деталей, частей, узлов и агрегатов.

3.3.24. Запотевание, выпадение влаги, на любых поверхностях, вызванных условиями эксплуатации и нормальной работой деталей и узлов.

3.3.25. Непредвиденные расходы в связи с поломкой деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС, предусмотренных договором страхования, повреждённых вследствие поломки деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС, не предусмотренных договором страхования.

3.3.26. Непредвиденные расходы в связи с поломкой агрегатов, узлов, систем и/ или устройств ТС исключенных из страхового покрытия дополнительно указанных в договоре страхования.

3.4. События, указанные в п. 2.3 настоящих Правил страхования не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и не являются Страховыми случаями если их прямой причиной являются:

3.4.1. Любые умышленные действия Страхователя, Застрахованного лица или Выгодоприобретателя, направленные на наступление события, вне зависимости от того, были ли данные лица в момент совершения таких действий вменяемы или невменяемы.

3.4.2. Война, интервенция, военные действия иностранных войск, вооруженные столкновения, иные аналогичные или приравняемые к ним события (независимо от того, была ли объявлена война), гражданская война, мятеж, путч, иные гражданские волнения, предполагающие перерастание в гражданское либо военное восстание, бунт, вооруженный или иной незаконный захват власти, а также любое иное аналогичное событие, связанное с применением и/или хранением оружия и боеприпасов, включая террористический акт, операции военного характера любого рода, включая контртеррористические операции, действия по поддержанию мира, действия правоохранительных органов, народного ополчения в рамках проведения специальных военных операций или антитеррористических операций, использование любого вида оружия, ракет, снарядов, мин, бомб и других боеприпасов, а также действия систем противовоздушной

обороны, воздействия пилотируемых и беспилотных летательных аппаратов, включая падение их частей, воздействия ударной волны.

3.4.3. Совершение или попытки совершения умышленного преступления Страхователем\Выгодоприобретателем либо иным другим лицом, прямо или косвенно заинтересованным в получении Страховой выплаты по Договору страхования.

3.4.4. Управление Страхователем\Выгодоприобретателем любым транспортным средством, в том числе, электросамокатами, электровелосипедами, электробордами, без права на управление либо в состоянии алкогольного или наркотического опьянения либо в случае отказа от прохождения медицинского освидетельствования, использование Страхователем\Выгодоприобретателем транспортного средства, устройства, механизма или оборудования в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения либо передачи Страхователем\Выгодоприобретателем управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

3.4.5. события, связанные с воздействием ядерной энергии в любой форме;

3.4.6. события, которые могли быть предсказаны и которые не являются результатом случайного происшествя;

3.4.7. если в Договоре страхования не оговорено иное, не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате террористического акта и/ или терроризма; действий, по контролю, предупреждению, подавлению, совершению иных действий, относящихся к террористическому акту и/ или терроризму; актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо части населения.

3.5. Согласно настоящим Правилам страхования не возмещаются моральный вред, упущенная выгода, простой и другие, прямые и/ или косвенные коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя и/ или Выгодоприобретателя (в частности, но, не ограничиваясь: штрафы; проживание в гостинице во время урегулирования заявленного события; командировочные расходы; телефонные переговоры; потери, связанные со сроками поставки товаров и производства, оказания услуг и прочие расходы).

3.6. Не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и соответственно не являются страховыми случаями и не подлежат какому-либо возмещению события по рискам, указанным в п.п.2.3.1. и п.п.2.3.10 - 2.3.15 **Правил страхования (Риск Поломки ТС и Повреждение шин колес и дисков или утрата ключей соответственно):**

3.6.1. Угон транспортного средства, хищение шин и/ или дисков колес, иные противоправные действия третьих лиц, повлекшие повреждение или гибель шин и дисков колес, установленных на транспортное средство, или находящихся на хранении.

3.6.2. Выявление Страховщиком несоответствия реквизитов застрахованных шин и/ или дисков колес и указанного в договоре страхования транспортного средства с данными, указанными в документах, представленных Страховщику при подаче заявления о Страховом возмещении.

3.6.3. Повреждение и/ или Гибель шин и/ или дисков колес, полученное не в результате эксплуатации транспортного средства, на котором они установлены.

3.6.4. Естественный износ и/ или дефекты, возникшие вследствие эксплуатации транспортного средства и не препятствующие эксплуатации транспортного средства.

3.6.5. Повреждение и/ или Гибель шин и/ или дисков колес вследствие дорожно-транспортного происшествия, в котором помимо шин и/ или дисков колес были повреждены иные части транспортного средства.

3.6.6. Повреждение и/ или Гибель шин и/ или дисков колес вследствие дорожно-транспортного происшествия с участием третьих лиц.

3.6.7. Умышленные действия Страхователя/ Выгодоприобретателя (членов их семей) или лиц, допущенных к управлению транспортным средством, направленные на наступление страхового случая.

- 3.6.8. Повреждение шины, полученное вследствие неправильного давления воздуха в колесе.
- 3.6.9. Повреждение и/ или Гибель шин и/ или дисков колеса в момент погрузки, разгрузки либо перевозки транспортного средства на эвакуаторе, а также в результате перевозки транспортного средства или непосредственно застрахованных шин и/ или дисков колес в качестве груза.
- 3.6.10. Повреждение и/ или Гибель шин и/ или дисков колес во время эксплуатации транспортного средства при наличии неисправностей либо условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств согласно Правилам дорожного движения (далее по тексту ПДД).
- 3.6.11. Повреждение и/ или Гибель шин и/ или дисков колес в результате несвоевременной замены колеса по соображениям безопасности, связанной с соблюдением одинакового уровня износа шин, расположенных на одной оси транспортного средства.
- 3.6.12. Повреждения шины, если на момент повреждения высота протектора была ниже минимально допустимой нормы, определенной в Правилах дорожного движения РФ.
- 3.6.13. Утрата товарной стоимости и естественный износ шин и/ или дисков колес вследствие движения, не препятствующие дальнейшей эксплуатации транспортного средства (в частности, но не ограничиваясь следующим: точечные повреждения (сколы), царапины, задиры, растрескивание, расслоение, потеря глянца).
- 3.6.14. Повреждение и/ или Гибель шин и/ или дисков колес при проведении технического обслуживания транспортного средства, или ремонта транспортного средства (в частности, но не ограничиваясь: подъеме транспортного средства на домкрате (подъемнике), монтаже/ демонтаже или балансировке колеса).
- 3.6.15. Наступление события при неизвестных (невыясненных) обстоятельствах. Под неизвестными (невыясненными) обстоятельствами понимаются обстоятельства, при которых Страховщик лишен возможности сделать вывод о том, что повреждение застрахованного имущества произошло именно в результате событий, покрываемых (на которых распространяется страхование) настоящими Правилами страхования и договором страхования, на территории действия договора страхования и в период действия договора страхования.
- 3.6.16. Повторное обращение Страхователя/ Выгодоприобретателя в связи с повреждением шин и/ или дисков колес, уже поврежденных на момент заключения договора страхования или в период действия договора страхования, если до наступления следующего страхового случая Страхователь/ Выгодоприобретатель не устранил эти повреждения и не предъявил Страховщику отремонтированные (восстановленные) шины и/ или диски колес для осмотра.
- 3.6.17. Получение Страхователем/ Выгодоприобретателем соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба.
- 3.6.18. Управление транспортным средством лицом:
- 3.6.18.1. Не имеющим (в том числе – по причине лишения) водительского удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории.
- 3.6.18.2. Находившимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, а также, в случаях, когда водитель застрахованного транспортного средства скрылся с места дорожно-транспортного происшествия или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу).
- 3.6.18.3. Не выполнившим требования Правил дорожного движения о запрещении водителю употреблять алкогольные напитки, наркотические или психотропные вещества после дорожно-транспортного происшествия, к которому он причастен, до проведения уполномоченным должностным лицом освидетельствования в целях установления состояния опьянения или до принятия уполномоченным должностным лицом решения об освобождении от проведения такого освидетельствования.
- 3.6.18.4. Вне территории или периода действия договора страхования.
- 3.6.19. Использование транспортного средства без письменного согласования со Страховщиком с целью извлечения прибыли (в частности, но не ограничиваясь: с целью использования в качестве

«такси»); при сдаче застрахованного транспортного средства в лизинг, аренду, прокат или залог; с целью коммерческого использования для перевозки людей, животных или товаров).

3.6.20. Использование транспортного средства в целях обучения вождению, участия в соревнованиях (гонках, включая уличные, ралли или любого рода испытаниях (на скорость, краш-тесты)).

3.6.21. Нарушение Страхователем или лицом, допущенным к управлению транспортным средством, правил эксплуатации транспортных средств, в том числе: использование технически неисправного транспортного средства, транспортного средства, не прошедшего технической осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения).

3.6.22. Повреждение и/ или Гибель шин и/ или дисков колес вследствие пожара или взрыва, воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

3.6.23. Повреждение и/ или Гибель шин/ или дисков колес вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного транспортного средства по распоряжению государственных органов.

3.6.24. Повреждение и/ или Гибель шин и/ или дисков колес вследствие использования транспортного средства в качестве орудия преступления.

3.6.25. Работа с взрывоопасными и легковоспламеняющимися материалами и огнестрельным оружием.

3.6.26. Участие в противоправных действиях.

3.6.27. Использование транспортного средства для транспортировки и/ или хранения легковоспламеняющихся, токсических или огнеопасных и взрывчатых веществ, а также нарушения правил пожарной безопасности, перевозки и хранения указанных веществ.

3.6.28. Использование транспортного средства для езды вне дорог, т.е. по немощеным дорогам или по дорогам официально не открытым для дорожного движения.

3.6.29. Производственный брак шин/ и или дисков колес.

3.6.30. Неправильная балансировка, центровка, отладка рулевых механизмов и/ или подвески.

3.6.31. Необходимости замены второй шины на той же оси, если это требуется в целях обеспечения безопасности движения.

4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.

4.1. Страховая сумма – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Договору страхования и исходя из величины которой определяется размер Страховой премии и страхового возмещения при наступлении Страхового случая. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, указывается в Договоре страхования.

4.2. По рискам **п.п.2.3.1, 2.3.2 и 2.3.3** Правил страхования Страховая сумма определяется как действительная (страховая) стоимость Транспортного средства. Такой стоимостью считается действительная стоимость Транспортного средства в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

Стоимость Нового ТС определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих стоимость Транспортного средства (справка-счет, договор купли-продажи, инвойс, Договор страхования «автокаска/ каско» и другие документы).

Стоимость Транспортного средства с пробегом определяется Страховщиком на основании документов, предоставленных Страхователем и подтверждающих актуальную стоимость Транспортного средства на момент заключения Договора страхования (справка-счет, договор

купли-продажи, инвойс, Договор страхования «автокаско/ каско» и другие документы). При отсутствии таких документов – стоимость определяется Страховщиком на основании стоимости аналогичного (марки, модели, комплектации) нового транспортного средства (если данная модель более не выпускается – её аналога в модельном ряду производителя данного транспортного средства) с учётом амортизационного износа, рассчитываемого следующим образом:

- в 1 (первый) год (год производства транспортного средства) – 20% (при этом за 1-й месяц - 7%; второй месяц – 3%; 1% за каждый последующий месяц);

- во 2-й (второй) и последующие годы – 12% в год (по 1% за каждый месяц).

При этом, неполный месяц на момент выполнения расчёта округляется до полного месяца и, соответственно, считается как один полный месяц.

4.3. Страховая сумма не должна превышать действительной стоимости Транспортного средства.

4.4. Договором страхования может быть установлена Страховая сумма для Транспортного средства ниже страховой стоимости.

4.5. Если Страховая сумма превышает страховую стоимость застрахованного Транспортного средства, то Договор страхования является недействительным в части Страховой суммы, превышающей действительную стоимость застрахованного Транспортного средства. Излишне уплаченная часть Страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если Страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС, Страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховое возмещение в размере, установленном настоящими Правилами страхования, без учета какой-либо пропорциональности, но не выше страховой стоимости.

4.6. После организации и оплаты в счет страхового возмещения ремонта поврежденного ТС (либо страхового возмещения в денежной форме) либо компенсации иных затрат непосредственно Страхователю, указанных в Договоре страхования в согласованном Страховщиком порядке по **Риску Поломки ТС (п.2.3.1)** Страховая сумма по Договору страхования уменьшается на размер осуществленного страхового возмещения (вне зависимости от формы возмещения) и указанной выше компенсации, если иное не предусмотрено Договором страхования.

4.7. Страховой тариф - ставка Страховой премии с единицы Страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия Договора страхования и степени страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).

4.8. В отношении рисков, указанных в пунктах **п.п. 2.3.1, 2.3.2 и 2.3.3** Правил страхования при определении характера страхового риска учитываются различные факторы риска, в частности, но, не ограничиваясь следующими: марка; модель; год выпуска ТС; характер использования ТС; среднегодовой пробег ТС; пробег ТС на момент заключения договора страхования; износ ТС; перечень покрываемых узлов, агрегатов, систем и/ или устройств, указанных в договоре страхования; наличие сервисной книжки с отметками о регулярном прохождении планового технического обслуживания ТС в соответствии с требованиями, установленными Производителем ТС; результаты предстрахового осмотра ТС на предмет оценки технического состояния ТС.

Указанные факторы риска Страховщик вправе учитывать при исчислении страховых тарифов по конкретным Договорам страхования.

4.9. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику, в порядке и в сроки, определенные Договором страхования.

4.10. Размер страховой премии определяется в зависимости от величины установленной Страховой суммы, срока действия Договора страхования, периодичности уплаты страховых взносов, и степени страхового риска.

4.11. Размер Страховой премии рассчитывается путем умножения Страховой суммы на базовый страховой тариф, определенный с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия Договора страхования и степени страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).

4.12. Страховая премия рассчитывается и уплачивается единовременно за весь срок действия Договора страхования либо в рассрочку путем уплаты периодических (установленных Договором страхования) страховых взносов, в соответствии с условиями Договора страхования.

4.13. Моментом уплаты Страховой премии/ страхового взноса считается день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика/ страхового агента либо поступления наличных денежных средств в кассу Страховщика.

4.14. В случае, если Договором страхования предусмотрена оплата Страхователем Страховой премии в рассрочку, то при наступлении Страхового случая до срока уплаты очередного страхового взноса, Страхователь обязан уплатить Страховщику сумму Страховой премии за оставшийся срок действия Договора страхования.

4.15. В случае, когда Страховая сумма и Страховая премия по Договору страхования выражены в иностранной валюте (доллар США, евро), оплата Страховой премии осуществляется в российских рублях по курсу Банка России на дату оплаты Страховой премии.

5. ФРАНШИЗА.

5.1. Договором страхования может быть предусмотрена Франшиза (безусловная франшиза).

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ.

6.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховое возмещение Выгодоприобретателю, а Страхователь обязуется уплатить Страховую премию (взнос) в установленные Договором страхования сроки.

6.2. Договор страхования может быть заключен в письменной форме путем составления одного документа и скрепления собственноручной подписью Страхователя и аналогом собственноручной подписи Страховщика. Договор страхования может быть заключен также вручением Страхователю по его письменному или устному заявлению Договора страхования (страхового полиса), скрепленного подписью Страховщика или аналогом его собственноручной подписи. Под аналогом собственноручной подписи понимается её графическое воспроизведение.

Вручение Договора страхования (полиса) может быть осуществлено путем его выдачи на руки, направления почтовой (курьерской) связью, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на электронный почтовый адрес, размещения в личном кабинете Страхователя на сайте Страховщика и иным способом, не противоречащим законодательству.

Приложения к Договору страхования также могут быть получены Страхователем путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации (накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т.д.), на котором размещен файл(-ы), или информирования Страхователя об адресе размещения приложений в открытом разделе официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (за исключением заявления о страховании – при его наличии).

Договор страхования может быть заключен путем обмена электронными документами либо иными данными в соответствии с правилами абз.2 п.1 ст.160 ГК РФ.

Договор страхования в виде электронного документа со Страхователем-физическим лицом может быть заключен путем направления Страховщиком Страхователю-физическому лицу на основании его заявления Договора страхования (полиса), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, и уплаты Страхователем-физическим лицом страховой премии (первого страхового взноса). Страхователь-физическое лицо, уплачивая страховую премию (первый страховой взнос) по Договору страхования, подтверждает ознакомление и согласие с условиями Договора страхования до его заключения и получение им Договора страхования (полиса) со всеми приложениями.

6.3. Документами, предоставляемыми Страхователем и Выгодоприобретателем при заключении Договора страхования являются:

- документ, удостоверяющий личность;
- документы, подтверждающие права на Транспортное средство и имущественный интерес в его сохранении, регистрационные документы Транспортного средства (свидетельство о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства (ПТС) или паспорт самоходной машины (ПСМ)), документы, подтверждающие стоимость ТС, а в отношении **риска Поломка ТС** в случае приобретения ТС с пробегом с истекшей гарантией Производителя, в дополнение к указанным выше документам, - техническое заключение ОД о состоянии ТС с отметками об имеющихся неисправностях, требующих устранения, результаты компьютерного теста о наличии ошибок в электронных блоках ТС;
- для рисков, указанных в п.п.2.3.1 и п.п.2.3.10– 2.3.15 **Правил страхования** (Поломка ТС и **Повреждение шин колес и дисков или утрата ключей соответственно**): копия списка комплектации шин и дисков (приложение к Договору купли-продажи ТС) либо копия кассового чека либо иных платежных документов на покупку застрахованных шин и/ или дисков колес у Официального автодилера (если они не приобретались вместе с транспортным средством).

6.4. По рискам п.п. 2.3.1, 2.3.2 и 2.3.3 **Правил страхования** при заключении Договора страхования или изменении его условий Страховщик вправе (но не обязан) потребовать, а Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить для осмотра Страховщику или его уполномоченному представителю Транспортное средство. Результаты проведенного осмотра фиксируются Страховщиком или его уполномоченным представителем в письменном виде и подписываются Страхователем. Страховщик не несет ответственности за повреждения ТС, имевшиеся на момент заключения Договора страхования. Не являются застрахованными имущественные и финансовые риски, связанные с поврежденными, отсутствующими, демонтированными со штатного места, разобранными и разукомплектованными по любой причине элементы ТС (узлы, агрегаты, детали), отсутствие или повреждение которых зафиксированы при осмотре ТС на момент заключения Договора страхования.

6.5. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска) в отношении принимаемого на страхование лица.

Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования/ Заявлении на страхование и иных анкетах, вопросниках и т.д., предоставленных Страховщиком Страхователю.

Заключение Договора страхования на основе заведомо недостоверных, неполных или ложных сведений, предоставленных Страхователем, влечет за собой освобождение Страховщика от обязательств по выплате каких-либо денежных сумм.

6.6. Договор вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования при условии оплаты страховой премии в полном объеме (либо первоначального ее взноса) в течении указанного в договоре страхования срока.

6.7. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на события, произошедшие после вступления Договора страхования в силу.

6.8. Договор страхования прекращается в случаях:

- 6.8.1. истечения срока действия;
- 6.8.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;
- 6.8.3. ликвидация Страхователя – юридического лица;
- 6.8.4. прекращения страховой деятельности Страховщика или его ликвидации в связи с отзывом лицензии;
- 6.8.5. признания Договора страхования недействительным решением суда;
- 6.8.6. по инициативе Страхователя, если возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;

- 6.8.7. по инициативе Страховщика, в случае отказа Страхователя от уплаты дополнительной Страховой премии при изменении степени риска в течение периода действия Договора страхования, иных случаях, установленных настоящими Правилами страхования. Договор страхования в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента отправки Страховщиком посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы Сторонами при заключении Договора страхования) письменного уведомления о расторжении Договора страхования;
- 6.8.8. по инициативе Страховщика в случае неуплаты Страхователем очередного Страхового взноса в установленные Договором страхования сроки и размере. Договор страхования в этом случае считается расторгнутым (прекращенным) во внесудебном порядке по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента отправки Страховщиком посредством почтовой или иной связи (факсимильной, электронной и пр. – если такие способы направления уведомлений согласованы Сторонами при заключении Договора) письменного уведомления о расторжении Договора;
- 6.8.9. Осуществление Страховщиком страхового возмещения, связанного с повреждением шин (**п.2.3.10** Правил страхования), в отношении 3-х (Трех) элементов (шин).
- 6.8.10. Осуществление Страховщиком страхового возмещения, связанного с повреждением дисков колес (**п. 2.3.11.** Правил страхования), в отношении 2-х (Двух) элементов (дисков колес).
- 6.8.11. Осуществление Страховщиком страхового возмещения, связанного с полной фактической или конструктивной гибелью шин (**п. 2.3.12** Правил страхования), в отношении 2-х (Двух) элементов (шин).
- 6.8.12. Осуществление Страховщиком страхового возмещения, связанного с полной фактической или конструктивной гибелью дисков колес (**п. 2.3.13** Правил страхования), в отношении 2-х (Двух) элементов (дисков колес).
- 6.8.13. В перечисленных в **п.п. 6.8.9 – 6.8.12 Правил страхования** ситуациях договор страхования в части соответствующих страховых рисков прекращается в 23 час. 59 мин. 59 сек. дня выплаты страхового возмещения в порядке, установленном настоящими Правилами страхования или договором страхования, при этом уплаченная Страховая премия какому-либо возврату не подлежит. Вместе с тем договор страхования сохраняет силу до конца срока его действия по другим страховым рискам, предусмотренным договором страхования.
- 6.8.14. по соглашению сторон;
- 6.8.15. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 6.9. При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 6.8. Правил страхования (за исключением обстоятельств, указанных в **п.п. 6.8.9-6.8.13** Правил страхования), Страховщик имеет право на часть Страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
- 6.10. В иных случаях досрочного отказа Страхователя от Договора страхования, возврат Страховой премии регулируется статьей 958 Гражданского кодекса РФ, если законодательством Российской Федерации не предусмотрено иное.
- 6.11. При расторжении (прекращении) Договора страхования по инициативе Страхователя или по соглашению сторон Страховщик и Страхователь могут заключить Соглашение к Договору страхования о его расторжении с момента заключения такого соглашения или с иной даты, указанной в этом соглашении.
- 6.12. ТС, имеющее повреждения и/ или коррозию и/ или иные дефекты, принимается на страхование на условиях, исключающих ответственность Страховщика за данные повреждения/ дефекты до момента устранения их Страхователем и предъявления Страховщику отремонтированного ТС на дополнительный осмотр. Такие повреждения и/ или коррозия и/ или иные дефекты должны быть устранены Страхователем за свой счет, при этом устранение любого повреждения и/ или дефекта стеклянных или пластиковых частей и деталей ТС должно быть устранено путем их замены. В противном случае при выплате страхового возмещения, стоимость

устранения повреждений и/ или коррозии и/ или иных дефектов (стоимость деталей и работ по замене и окраске), не возмещается.

6.13. В случае утери Страхователем Договора страхования по письменному заявлению может быть выдан его дубликат (копия). После выдачи дубликата утерянный Договор страхования (полис) считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

6.14. При утере дубликата Договора страхования в период действия Договора страхования для получения второго и последующих дубликатов Договора страхования (полиса) Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления Договора страхования.

6.15. В случаях, предусмотренных Правилами страхования, Договором страхования, действующим законодательством РФ Страховщик вправе потребовать досрочного расторжения Договора страхования или признания его недействительным с возмещением убытков, причиненных расторжением Договора страхования или признания его недействительным в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.16. По настоящим Правилам страхования по событиям, указанным в п.п. **2.3.4, 2.3.5 и 2.3.6 Правил страхования**, подлежат страхованию недополученные доходы, непредвиденные расходы, предусмотренные настоящими Правилами, связанные с «гибелью» либо «угоном» транспортных средств любых товарных марок в возрасте от 0 до 60 месяцев на момент заключения договора страхования, разрешенная максимальная масса которых не превышает 3,5 (трех целых и пяти десятых) тонн и число сидячих мест которых, помимо сиденья водителя, не превышает восьми (категория В).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

7.1. Действие страхового покрытия (срок Договора страхования) определяется сторонами в Договоре страхования, но не ранее момента оплаты страховой премии (либо первого ее взноса) в полном объеме, если Договором страхования не предусмотрено иное.

7.2. При неуплате/ неполной уплате Страховой премии (первого страхового взноса) в размере и сроки, указанные в Договоре страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу.

8. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА.

8.1. В случае изменения обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, Страхователь обязан в течение одного рабочего дня в письменной форме уведомить об этом Страховщика, если такие изменения повлекли или могут повлечь за собой увеличение вероятности наступления страхового случая или размера возможного ущерба, в том числе в случае, но не ограничиваясь, по рискам, указанным в п. **2.3.1, 2.3.2 и 2.3.3 Правил страхования**:

- а) отчуждения ТС, передачи ТС в аренду, лизинг, залог и т.п.;
- б) значительное повреждение или уничтожение застрахованного ТС, вызванное не Страховым случаем по настоящим Правилам страхования;
- в) снятия с учета, либо перерегистрации ТС в Госавтоинспекции (ГАИ);
- г) замены кузова, двигателя, шасси ТС;
- д) установки на ТС дополнительного оборудования;
- е) утери или кражи паспорта ТС, свидетельства о регистрации ТС, ключей от ТС, пульта дистанционного управления от установленной в ТС сигнализации, карточек - активных и пассивных активаторов любых электронных и электронномеханических противоугонных систем, ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС, регистрационных (номерных) знаков;
- ж) повреждения замка зажигания, замков дверей;
- з) отсутствия элементов остекления кузова (за исключением фар, фонарей и наружных зеркал ТС);
- и) повреждения или неработоспособности противоугонных, охранных, поисковых устройств и систем или прекращения абонентского обслуживания спутниковых поисковых систем;
- к) изменение цели использования ТС, указанных в заявлении и/ или договоре страхования;

л) других изменений, оказывающих влияние на страховой риск, в том числе, изменений сведений, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования;

м) замены Выгодоприобретателя.

8.2. После получения указанного в п. 8.1 Правил страхования уведомления Страховщик вправе потребовать изменения условий страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При этом Страховщик в течение 5-ти рабочих дней направляет Страхователю проект соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования и счет на оплату дополнительной страховой премии, которую Страхователь обязан уплатить в течение 5-ти рабочих дней после получения счета.

8.3. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования с момента наступления изменений степени риска.

В случае неуведомления Страхователя или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, изложенных в п. 8.1 настоящих Правил страхования, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования. При этом Страхователю возвращается часть Страховой премии пропорционально не истекшим полным месяцам действия Договора страхования.

8.4. Независимо от того, наступило ли изменение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия Договора страхования проверять состояние Транспортного средства, а также правильность и достоверность сообщенных Страхователем сведений.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

9.1. Страховщик обязан:

9.1.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить Страхователю Правила страхования.

9.1.2. После получения заявления о наступившем событии и всех необходимых документов, согласованных при заключении Договора страхования, принять решение о признании/ не признании события страховым случаем, осуществлении страхового возмещения, отсрочке или об отказе в выплате страхового возмещения.

9.1.3. В случае принятия положительного решения о выплате страхового возмещения в денежной форме, произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами страхования срок, если иное не предусмотрено в Договоре страхования.

9.1.4. Использовать сведения, сообщенные Страхователем, исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.

9.1.5. Не разглашать сведения о Страхователе/Выгодоприобретателе, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.1.6. Согласовать место и время проведения осмотра поврежденного ТС или его остатков путем направления Страхователю (Выгодоприобретателю) сообщения на адрес электронной почты Страхователя, указанного в заявлении о страховом случае в качестве контактного, либо иной адрес, согласованный между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) после уведомления Страхователем (Выгодоприобретателем) о произошедшем событии с ТС. Данное сообщение должно содержать согласованные дату, время и место проведения осмотра поврежденного ТС.

9.1.7. Согласовать повторно место и время проведения осмотра поврежденного ТС в порядке, указанном в п. 9.1.6 Правил страхования, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил Страховщику ТС либо его остатки для осмотра в ранее согласованную дату.

9.1.8. По письменному запросу Страхователя предоставить ему информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру по Договору страхования.

9.1.9. По письменному запросу Страхователя предоставить ему дубликат Договора страхования (полиса) с приложениями бесплатно один раз.

- 9.1.10. По письменному запросу лица, имеющего право на получение страховой выплаты, после принятия решения о страховой выплате предоставить ему информацию о расчете суммы страховой выплаты со ссылкой на условия Договора страхования, на основании которых произведен расчет.
- 9.1.11. По письменному запросу Страхователя предоставить ему расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, бесплатно один раз.
- 9.1.12. По письменному запросу лица, имеющего право на получение страховой выплаты, предоставить информацию и документы, в том числе, копии документов и (или) выписки из них (в том объеме, в котором это не противоречит законодательству), на основании которых было принято решение об отказе в страховой выплате или о страховой выплате, бесплатно один раз по каждому событию.

9.2. Страховщик имеет право:

- 9.2.1. Потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий такой недействительности в случае установления после заключения Договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п.п. 1.3, 1.5, 6.3, 6.5 и 9.4.2 Правил страхования.
- 9.2.2. Проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ.
- 9.2.3. Для выяснения факта, причин и обстоятельств заявленного произошедшего события, размера и характера ущерба, причиненного Транспортному средству, направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации, которые могут располагать необходимой информацией.
- 9.2.4. Требовать от Страхователя информацию, необходимую для выяснения факта, причин и обстоятельств наступления заявленного события, а также размера и характера ущерба, причиненного транспортному средству.
- 9.2.5. Самостоятельно выяснять факты, причины и обстоятельства заявленных событий, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства и причину наступления события.
- 9.2.6. Самостоятельно выяснять факты, причины и обстоятельства заявленных событий, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства и причину «гибели» или «угона» Транспортного средства.
- 9.2.7. Отсрочить (отложить) принятие решения о Страховом возмещении в случае, если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или Выгодоприобретателя в отношении обстоятельств, приведших к наступлению заявленного события - до окончания расследования и/ или судебного разбирательства.
- 9.2.8. Отсрочить (отложить) принятие решения о Страховом возмещении до момента получения ответов на запросы, направленные в компетентные органы и организации, в случаях не предоставления необходимой информации Страхователем/ Выгодоприобретателем, а также до момента получения Страховщиком результатов осмотра ТС, обязанность согласования Страховщиком которого предусмотрена п.п. 9.1.6 и 9.1.7 Правил страхования.
- 9.2.9. Отказать в страховом возмещении в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами страхования и Договором страхования.
- 9.2.10. Принимать участие в судебных заседаниях при рассмотрении любого дела, связанного с заявленным событием.
- 9.2.11. Проверять любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ, достоверность информации, сообщаемой Страхователем/Выгодоприобретателем, в том числе проводить медицинское освидетельствование Страхователя/Выгодоприобретателя, назначать соответствующие экспертизы, самостоятельно запрашивать дополнительные сведения.
- 9.2.12. Проводить независимую экспертизу.

- 9.2.13. Направить Страхователя для устранения поломки ТС на выбранную Страховщиком СТОА / ОД.
- 9.2.14. Выбирать способ устранения поломки деталей, узлов, агрегатов и устройств Транспортного средства в виде ремонта или замены неисправных деталей, узлов, агрегатов и устройств Транспортного средства исходя из экономической целесообразности ремонта.
- 9.2.15. При определении размера страхового возмещения по Договору страхования зачесть сумму просроченного(ых) страхового(ых) взноса(ов).
- 9.2.16. Обрабатывать персональные данные в целях исполнения обязательств по Договорам страхования, в том числе персональных данных о состоянии здоровья Страхователей любым законным способом по усмотрению Страховщика. Согласие на указанные выше действия с персональными данными Страхователь выражает, подписывая Договор страхования, либо оплачивая Страховую премию по Договору страхования.
- 9.2.17. Потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного Договора страхования, в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п. 9.4.4 Правил страхования.
- 9.2.18. Потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска.
- 9.2.19. Если заключение нескольких договоров страхования, в отношении застрахованного Страховщиком объекта по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость (по договору со Страховщиком), явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Страхователь имеет право:

- 9.3.1. Проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования.
- 9.3.2. Получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной.
- 9.3.3. Получить на условиях, предусмотренных настоящими Правилами страхования дубликат Договора страхования (полиса) в случае его утраты; информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру по Договору страхования; информацию о расчете суммы страховой выплаты; информацию о расчете суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования.

9.4. Страхователь обязан:

- 9.4.1. Представить Страховщику ТС в чистом виде для осмотра при заключении Договора страхования, его продлении и/ или возобновлении на новый срок, в случае устранения повреждений и поломок ТС, имевшихся на момент заключения Договора страхования и/ или полученных в период действия Договора страхования, а также в любое время по требованию Страховщика.
- 9.4.2. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.
- Существенными признаются обстоятельства, предусмотренные **разделом 8** настоящих Правил страхования, а также определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования, заявлении на страхование либо иных формах/ опросниках и анкетах Страховщика.
- Заключение Договора страхования на основе заведомо недостоверных, неполных или ложных сведений, предоставленных Страхователем, влечет за собой освобождение Страховщика от обязательств по страховому возмещению.

- 9.4.3. Своевременно уплатить страховую премию (либо ее взносы).
- 9.4.4. В период действия Договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными изменениями признаются изменения существенных условий, определенно оговоренные в Договоре страхования, Заявлении на страхование и иных анкетах, вопросниках и т.д.
- 9.4.5. Довести до сведения лиц, допущенных к управлению ТС, требования Правил страхования и Договора страхования.
- 9.4.6. При наступлении события уведомить Страховщика в письменной форме в сроки, установленные настоящими Правилами.
- 9.4.7. Предоставлять Страховщику сведения исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.
- 9.4.8. Выполнять обязанности по Договору страхования в случае, если Договор страхования заключен в пользу Выгодоприобретателя, отличного от Страхователя.
- 9.4.9. Возвратить/ возместить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если будут обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.
- 9.4.10. При наступлении события принять необходимые меры к предотвращению дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.
- 9.4.11. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором страхования, Правилами страхования и/ или законодательством Российской Федерации.
- 9.4.12. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в момент заключения, а также в течение срока действия Договора страхования письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования данного ТС с другими страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия. При этом в заявлении на страхование/ Договоре страхования делается ссылка на уже заключенные договоры страхования.
- 9.4.13. При наступлении события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить застрахованное ТС для осмотра Страховщиком в согласованные со Страховщиком дату, время и месте.
- 9.4.14. Страхователь обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.

9.5. Выгодоприобретатель обязан:

- 9.5.1. Представить Страховщику ТС в чистом виде для осмотра в случае устранения повреждений и поломок ТС, имевшихся на момент заключения Договора страхования и/ или полученных в период действия Договора страхования, а также в любое время по требованию Страховщика.
- 9.5.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая принимать необходимые меры для спасения Транспортного средства, предотвращения его дальнейшего повреждения и уменьшения ущерба.
- 9.5.3. После наступления события, имеющего признаки Страхового случая, незамедлительно, но в любом случае не позднее 72 часов с момента его обнаружения, сообщить об этом Страховщику (в том числе и посредством телефонного звонка).
- 9.5.4. В течение 5-ти календарных дней с момента происшествия события, подать Страховщику письменное заявление установленной формы о наступлении события. Указать в заявлении о наступлении события все известные Выгодоприобретателю обстоятельства возникновения

события, имеющего признаки страхового случая, на момент подачи заявления и предоставить все необходимые документы согласно Договора страхования и Правил страхования

9.5.5. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, при этом:

9.5.6. перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

9.5.7. Выгодоприобретатель/ Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

Если Выгодоприобретатель/ Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Выгодоприобретателя/ Страхователя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

9.5.8. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан предоставить ТС для осмотра Страховщиком в согласованные со Страховщиком дату, время и месте.

9.5.9. Содержать ТС в технически исправном состоянии в соответствии с рекомендациями Производителя, Правилами дорожного движения, Правилами пожарной безопасности и иными обязательными к исполнению нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

9.5.10. Принимать разумные и доступные меры предосторожности в целях предотвращения причинения вреда ТС, установленному на нем дополнительному оборудованию, как если бы финансовые риски, связанные с поломкой ТС, не были бы застрахованы: проходить плановое сервисное обслуживание у официальных дилеров соответствующей марки в сроки, указанные в сервисной книжке, а также выполнять все рекомендации завода-изготовителя ТС, связанные, но не ограничиваясь, с отзывными кампаниями, сервисными акциями и пр.

9.5.11. Выполнять условия Договора страхования. Нарушение условий Договора страхования Выгодоприобретателем и Водителями ТС по Договору страхования расценивается как нарушение условий Договора страхования самим Страхователем.

9.5.12. Незамедлительно предпринять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры к спасению ТС и находящихся в нем лиц, предотвращению дальнейшего повреждения ТС и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба. Принимая такие меры, Выгодоприобретатель/ Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

9.5.13. Довести до сведения лиц, допущенных к управлению застрахованным Транспортным средством, требования настоящих Правил и Договора страхования;

9.5.14. Незамедлительно сообщить Страховщику, если похищенное/ угнанное Транспортное средство найдено и возвращено Страхователю/ Выгодоприобретателю, или если Страхователю/ Выгодоприобретателю стало известно местонахождение похищенного/ угнанного Транспортного средства.

9.5.15. Незамедлительно сообщить Страховщику о том, что причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом.

9.5.16. Не оставлять учетные документы (свидетельство о регистрации Транспортного средства и паспорт Транспортного средства) в Транспортном средстве. В случае угона Транспортного средства с оставленными в нем учетными документами выплата страхового возмещения не производится.

9.5.17. Соблюдать (поддерживать) условия эксплуатации, хранения, владения застрахованным имуществом. Выполнять условия настоящих Правил страхования. Нарушение настоящих Правил страхования Выгодоприобретателем либо лицами, допущенными к управлению транспортным средством расценивается как нарушение настоящих Правил страхования самим Страхователем.

9.5.18. Сфотографировать поврежденные шины и/ или диски с последующим предоставлением фотографий Страховщику.

9.5.19. Собственник, Выгодоприобретатель обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими страховыми компаниями. При этом Собственник, Выгодоприобретатель обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.

Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного объекта также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком договору страхования, к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного объекта.

10. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.

10.1. В случае возникновения **Риска Поломки ТС (п. 2.3.1 Правил страхования)** Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан:

10.1.1. В момент обнаружения поломки агрегатов, узлов, систем и/ или устройств ТС, предусмотренных договором страхования, незамедлительно сообщить об этом Страховщику любым доступным способом. При этом, Выгодоприобретатель сообщает Страховщику своё местонахождение и местонахождение подлежащего ремонту неисправного ТС. Страховщик фиксирует факт обращения Выгодоприобретателя, и при наличии события, имеющего признаки страхового случая, сообщает о необходимости обращения к ближайшему по месторасположению ОД или на СТОА (на усмотрение Страховщика) для установления причин поломки.

10.2. При «**Полной гибели ТС**» (п.2.3.2 Правил страхования) Страхователь обязан:

10.2.1. Незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, как только Страхователю (Выгодоприобретателю) или лицу, допущенному к управлению ТС, стало известно о произошедшем событии, заявить о случившемся в соответствующие государственные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств произошедшего события, а именно:

- органы Госавтоинспекции (ГАИ) - в случае гибели ТС в результате событий, указанных в п. 2.3.2. Правил страхования;

- органы Государственной противопожарной службы - в случае гибели ТС в результате пожара;
- территориальные органы МВД - в случае гибели ТС в результате противоправных действий третьих лиц и наступления стихийных бедствий;

10.2.2. Незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня с момента, когда стало известно о нанесении ущерба ТС, известить об этом Страховщика, сообщив следующие данные:

- фамилию, имя, отчество Страхователя (наименования для юридического лица);
- номер Договора страхования (страхового полиса);
- государственный регистрационный знак ТС;
- полную информацию об обстоятельствах наступления страхового события, известную на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового события, предполагаемые причины и характер повреждений);
- принять доступные меры для уменьшения ущерба и спасения ТС.

10.2.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедшего события об ущербе, причиненном ТС, подать Страховщику письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления события, имеющего признаки страхового случая, с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия, а также предоставить Страховщику возможность провести осмотр ТС с целью расследования причин и определения размера ущерба;

10.2.3.1. в случае повреждения ТС в дорожно-транспортном происшествии, уведомить Страховщика в течение 5-ти рабочих дней, если иной срок не предусмотрен Договором страхования через личный кабинет Страхователя на сайте Страховщика о наступлении страхового события по установленной Страховщиком форме. В случае если Страхователь нарушил указанный срок уведомления, что повлекло невозможность проведения Страховщиком осмотра и (или) независимой технической экспертизы Транспортного средства второго участника дорожно-транспортного происшествия до устранения им полученных повреждений или утилизации ТС в течение 15-ти календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня дорожно-транспортного происшествия (согласно п. 3 ст. 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 года №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»), и установить обстоятельства произошедшего события не представляется возможным, произошедшее событие не признается страховым случаем;

10.2.4. Предоставить Страховщику документы, указанные в п. 10.9 Правил страхования.

10.2.5. Участвовать в проведении осмотра ТС;

10.2.6. Сохранить поврежденное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком. Изменение характера и степени полученных ТС повреждений допускается только в том случае, если это было продиктовано соображениями безопасности и/ или спасением людей.

10.3. При «**Полной гибели ТС**» (п.2.3.2) Страховщик обязан:

10.3.1. В течение пяти рабочих дней после принятия от Страхователя письменного заявления о факте наступления страхового события, при участии Страхователя, провести осмотр поврежденного ТС либо направить уполномоченного представителя Страховщика на место нахождения поврежденного ТС, если повреждения исключают возможность его самостоятельной транспортировки к месту осмотра, и составить Акт осмотра поврежденного ТС. Осмотр поврежденного застрахованного ТС Страховщиком (его представителем) производится только после представления Страхователем справки о характере повреждений из соответствующих компетентных органов;

10.3.2. Изучить полученные документы и при признании произошедшего события страховым случаем определить размер убытка, составить Страховой акт и произвести страховую выплату в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения всех документов, необходимых для принятия решения, в соответствии с положениями настоящих Правил и Договора страхования, а также после передачи годных остатков Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику (его уполномоченному представителю) в случае полной гибели ТС и решении Страхователя передать ТС Страховщику (его уполномоченному представителю).

10.3.3. Уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении срока рассмотрения документов для принятия решения о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем при возникновении необходимости проведения следующих мероприятий: дополнительной экспертизы с целью определения характера и величины убытка; проверки представленных документов и направления соответствующих запросов в компетентные органы (в том числе в случае, если по факту заявленного события возбуждено уголовное дело);

10.3.4. В случае принятия решения об отказе в страховой выплате - в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов для принятия решения в соответствии с положениями Правил страхования направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ в страховой выплате.

10.4. В случае «**Хищения ТС**» (п. 2.3.3 Правил страхования) Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

10.4.1. Незамедлительно, как только Страхователю (Выгодоприобретателю) или лицу, допущенному к управлению, стало известно о произошедшем событии, сообщить о случившемся в органы МВД РФ;

10.4.2. Если ТС оборудовано системой поиска и обнаружения, незамедлительно активировать данную систему и/ или сообщить о хищении в организацию, обслуживающую данную систему, способом, определенным договором и/ или инструкцией по эксплуатации и/ или обслуживанию данной системы;

10.4.3. Незамедлительно, любым доступным способом, сообщить о случившемся событии Страховщику, с указанием:

- фамилии, имени, отчества Страхователя;
- номера Договора страхования;
- государственного регистрационного знака ТС;
- полной информации о произошедшем событии, известной на момент сообщения (дата, время и место, обстоятельства наступления события).

10.4.4. В течение трех рабочих дней с даты сообщения о хищении ТС подать Страховщику письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления события с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия;

10.4.5. Предоставить Страховщику документы, указанные в п. 10.9 Правил страхования.

10.5. При «Возникновении иных непредвиденных расходов в связи с «Гибелью» или «Угоном» транспортного средства» (п.2.3.4 и п.2.3.6 Правил страхования):

10.5.1. Выплата страхового возмещения осуществляется Страховщиком на основании заявления о страховом возмещении, составленного и поданного Выгодоприобретателем в письменной форме с приложением подтверждающих происхождение события документов.

10.5.2. Выплата страхового возмещения Страховщиком осуществляется только при условии выплаты страхового возмещения (получения Страхователем выплаты) по рискам «Гибель» и «Угон» Страховщиком или иной страховой компанией и при наличии соответствующих подтверждающих документов, предоставленных Страховщику.

10.5.3. Стоимость годных остатков вычитается только в случае, если страховая выплата, которую Собственник/Выгодоприобретатель ТС получил от другого страховщика или от Страховщика при страховании ТС по риску «Гибель», и выплата по риску «Гибель» была осуществлены за вычетом годных остатков ТС.

10.5.4. Размер страхового возмещения не может превышать размер страховой суммы, установленный договором страхования. Размер страхового возмещения может быть лимитирован (ограничен) договором страхования.

10.5.5. Общий размер страхового возмещения по риску не может превышать установленную страховую сумму.

10.6. При «Возникновении иных непредвиденных расходов Выгодоприобретателя при использовании ТС» (п.2.3.7 и п.2.3.8 настоящих Правил страхования):

10.6.1. В отношении возникновения непредвиденных расходов Выгодоприобретателя в связи с ДТП или непредвиденной поломкой/невозможностью эксплуатации ТС (п.2.3.7 Правил страхования) Страховщик возмещает, в том числе, следующие расходы:

- Повреждение экипировки в результате ДТП по вине третьих лиц, то есть, компенсация расходов на приобретение экипировки в пределах страхового лимита. Под повреждением понимается невозможность ремонта/дальнейшей эксплуатации.
- Возникновение непредвиденных расходов на такси в случае, если потребовалась эвакуация ТС после ДТП.
- Организация эвакуации ТС (Услуги эвакуации ТС и техпомощи в более чем 160 городах России и их округе. Эвакуация ТС при ДТП, а также при поломках, которые не позволяют продолжить движение).
- Техпомощь на дороге (Услуги подвоза топлива, подзарядки аккумулятора ТС и другие услуги, не требующие дополнительного специального оборудования или работ по разбору ТС, в том числе, доставка запчастей из ближайших магазинов).

- Консультации автомеханика (Консультация механика направлена на то, чтобы помочь разобраться что могло произойти, если мотоцикл заглох/перестал заводиться и помочь справиться с поломкой (если это возможно) самостоятельно. Также механик подскажет, можно ли продолжать движение, если с мотоциклом происходит что-либо необычное, или лучше вызвать эвакуатор и отвезти ТС в сервис.)

10.6.2. В отношении возникновения **непредвиденных расходов Выгодоприобретателя в связи с необходимостью получения юридической помощи, связанной с эксплуатацией ТС (п.2.3.8 Правил страхования)** Страховщик возмещает, в том числе, следующие расходы:

- Юридическая консультация по телефону (Специалист поможет правильно построить разговор Водителя ТС с инспектором в случае ДТП или просто остановки и требования пройти медицинское освидетельствование, а также поможет решить любые вопросы по купле-продаже ТС, налогообложения ТС, разбирательству со страховыми компаниями и пр.). Количество – неограниченно.

10.6.3. При наступлении страхового случая, предусмотренного **п.2.3.7 Правил страхования (Возникновение непредвиденных расходов Выгодоприобретателя в связи с ДТП или непредвиденной поломкой/не возможностью эксплуатации ТС)** выраженного в повреждении экипировки в результате ДТП по вине третьих лиц Страховщик определяет способ расчёта Страховой выплаты в зависимости от наличия или отсутствия экономической целесообразности проведения ремонта повреждённого имущества или принятия у Страхователя повреждённого имущества, имеющего остаточную стоимость.

10.6.4. Страховщик принимает решение о наличии или отсутствии экономической целесообразности проведения ремонта повреждённого имущества или принятия у Страхователя повреждённого имущества, имеющего остаточную стоимость, на основании: видео и/или фото материалов, подтверждающих поломку или повреждение Застрахованного объекта, чека, подтверждающего приобретение Страхователем Застрахованного объекта и стоимость покупки Застрахованного объекта Страхователем, а также заключения сервисной компании, подтверждающего невозможность дальнейшей эксплуатации Застрахованного объекта, характер и причины повреждения или поломки Застрахованного объекта, наличие или отсутствие экономической целесообразности ремонта Застрахованного объекта или принятия у Страхователя повреждённого имущества, имеющего остаточную стоимость.

10.6.5. По риску **п. 2.3.7 (Возникновение непредвиденных расходов Выгодоприобретателя в связи с ДТП или непредвиденной поломкой/не возможностью эксплуатации ТС)** Правил страхования при повреждении экипировки в результате ДТП по вине третьих лиц, в зависимости от наличия или отсутствия экономической целесообразности проведения ремонта повреждённого имущества или принятия у Страхователя повреждённого имущества, имеющего остаточную стоимость, Страховая выплата определяется следующим образом:

10.6.6. При решении Страховщика о принятии у Страхователя повреждённого Застрахованного объекта – компенсация расходов на приобретение экипировки в пределах страхового лимита, но не более Страховой суммы, определённой в Договоре страхования/ Договорах страхования; в этом случае после принятия у Страхователя повреждённого имущества и приобретения новой аналогичной экипировки Страховщик компенсирует расходы на приобретение экипировки на основании предоставленных чеков в пределах страхового лимита.

10.6.7. При осуществлении ремонта в случае его целесообразности, подтверждённой Страховщиком, - Страховщик компенсирует расходы на ремонт Застрахованного объекта, но не более стоимости покупки Застрахованного объекта и не более Страховой суммы, определённой в Договоре страхования/ Договорах страхования; в этом случае Страхователь осуществляет ремонт самостоятельно и предоставляет Страховщику чеки от сервисной компании в качестве подтверждения расходов на ремонт Застрахованного объекта, после чего Страховщик производит страховую выплату.

10.6.8. При решении Страховщика об отсутствии экономической целесообразности ремонта Застрахованного объекта и принятия у Страхователя повреждённого имущества - стоимость

покупки новой аналогичной экипировки, но не более Страховой суммы, определённой в Договоре/Договорах страхования.

10.6.9. По риску п. 2.3.7 (**Возникновение непредвиденных расходов Выгодоприобретателя в связи с ДТП или непредвиденной поломкой/не возможностью эксплуатации ТС**) Правил страхования Страховая выплата рассчитывается как стоимость покупки Застрахованного объекта, но не более Страховой суммы, определённой в Договоре страхования/ Договорах страхования.

10.6.10. В случае требования Страховщиком предоставления ему повреждённого Застрахованного объекта (по п.10.6.6 Правил страхования) Страховая выплата также включает согласованные Страховщиком расходы Страхователя на доставку Застрахованного объекта Страховщику, при этом Страховая выплата не может превышать размера Страховой суммы по Договору/Договорам страхования.

10.6.11. В случае требования Страховщиком заключения сервисной компании, Страховая выплата также включает расходы Страхователя на проведение экспертизы, при этом Страховая выплата не может превышать размера Страховой суммы по Договору/Договорам страхования.

10.7. При Утрате движимого имущества и/ или причинении вреда имуществу, находящемуся в ТС, в результате противоправных действий третьих лиц (кража, грабёж или разбой) (п.2.3.9 настоящих Правил страхования):

10.7.1. Страховое возмещение осуществляется Страховщиком на основании заявления о страховой выплате/ страховом возмещении, составленного Выгодоприобретателем в письменной форме с приложением документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования и подтверждающих наступление заявленного события.

10.7.2. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате Страхового возмещения по Договору страхования зачесть сумму просроченного(ых) страхового(ых) взноса(ов).

10.7.3. Размер общего Страхового возмещения не может превышать установленного размера Страхового возмещения, установленного для каждого страхового риска в отдельности.

10.7.4. Незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, как только Страхователю (Выгодоприобретателю) или иному лицу, стало известно о произошедшем событии, заявить о случившемся в соответствующие государственные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств произошедшего события, а именно:

- территориальные органы МВД;

10.7.5. Незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня с момента, когда стало известно о утрате или повреждении имущества, известить об этом Страховщика, сообщив следующие данные:

- фамилию, имя, отчество Страхователя (наименования для юридического лица);
- номер Договора страхования (страхового полиса);
- государственный регистрационный знак ТС;
- полную информацию об обстоятельствах наступления страхового события, известную на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового события, предполагаемые причины и характер повреждений);
- принять доступные меры для уменьшения ущерба.

10.7.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедшего события об ущербе, причиненном ТС, подать Страховщику письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления события, имеющего признаки страхового случая, с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия, а также предоставить Страховщику возможность провести осмотр ТС с целью расследования причин и определения размера ущерба;

10.7.7. Предоставить Страховщику документы, указанные в п. 10.9 Правил страхования.

10.7.8. Участвовать в проведении осмотра ТС;

10.7.9. Сохранить поврежденное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком. Изменение характера и степени полученных ТС повреждений допускается только в том случае, если это было продиктовано соображениями безопасности и/ или спасением людей.

10.8. При наступлении события, указанных в п.п.2.3.10- 2.3.15 настоящих Правил страхования «Повреждение шин колес и дисков или утрата ключей»):

10.8.1. Выплата страхового возмещения осуществляется Страховщиком на основании заявления о страховом возмещении, составленного Выгодоприобретателем в письменной форме с приложением подтверждающих документов и признании Страховщиком произошедшего события страховым случаем.

10.8.2. Порядок определения размера страхового возмещения включает расчет страхового возмещения на основании заявления о страховом возмещении и документов, подтверждающих факт, обстоятельства, причину происхождения и размер причиненных убытков.

Обязанность по предоставлению вышеуказанных документов возлагается на Выгодоприобретателя.

10.8.3. В случае полной фактической или конструктивной гибели шины и/ или диска колеса Страховщик производит выплату страхового возмещения с учетом франшизы, если франшиза предусмотрена договором страхования.

10.8.4. По событиям, произошедшим в период действия договора страхования, Страховщик производит ограниченное количество страховых выплат. Лимиты такой ответственности предусматриваются договором страхования и настоящими Правилами страхования.

10.8.5. Размер страхового возмещения не может превышать размер страховой суммы, установленной договором страхования и настоящими Правилами страхования.

10.8.6. При наступлении события, признанного Страховщиком Страховым случаем, и при выполнении Страхователем/ Выгодоприобретателем обязанностей, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами страхования, Страховщик производит Выгодоприобретателю выплату страхового возмещения.

10.8.7. В случае, если Страхователем/ Выгодоприобретателем будет пропущен установленный срок для уведомления Страховщика о наступившем событии, то данное обстоятельство не будет являться основанием для отказа Страховщика в Страховом возмещении, если будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события, имеющего признаки страхового, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить Страховое возмещение.

10.9. Документы, необходимые для предоставления Страховщику для осуществления страховой выплаты:

10.9.1. В случае наступления страхового события по Рisku Поломки ТС (п.2.3.1 Правил страхования) вне зависимости от формы возмещения Страхователем/ Выгодоприобретателем предоставляются:

- копии договора страхования;
- заявления на страховое возмещение;
- копии сервисной книжки с информацией о дате начала заводской гарантии, датах прохождения регулярного технического обслуживания у Официального дилера, скреплённой печатью Официального дилера;
- копии документа, удостоверяющего личность заявителя (копии паспорта гражданина РФ или другого документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ);
- в случае, если заявителем является юридическое лицо, то лицо, подписывающее заявление на страховую выплату от имени юридического лица, предоставляет копию документа, удостоверяющего личность и документ, подтверждающий его полномочия действовать от имени заявителя (Выгодоприобретателя);

- в случае если заявителем является законный наследник Выгодоприобретателя, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ, а также свидетельство о праве на наследство, выданное уполномоченным нотариусом;
- копии документов, подтверждающих имущественный интерес Выгодоприобретателя (Свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС);
- оригиналов документов, подтверждающих расходы Выгодоприобретателя, в связи с заявленным событием, подлежащих возмещению в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования (в том числе подтверждающих эвакуацию транспортного средства);
- документы, подтверждающие пробег ТС (протоколы диагностики, фотографии одометра и прочие подтверждающие документы);
- в случае, если заявителем является не собственник ТС, необходимо предоставление нотариально оформленной доверенности.

Дополнительно, в случае осуществления страхового возмещения в денежной форме, Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику:

- заказ-наряд с указанием заявленных работ и описания произошедшей поломки (со слов клиента) при сдаче неисправного ТС в ОД/ СТОА.

В случае Поломки шин и / или дисков колес:

- кассовый чек либо иные платежные документы на покупку застрахованных шин и/ или дисков колес у Официального автодилера (если они не приобретались вместе с транспортным средством);
- список комплектации (в случае если шины и/ или диски шли в комплектации с транспортным средством);
- кассовый чек либо иные платежные документы на покупку новых шин и/ или дисков колес (в случае покупки после Гибели);
- кассовый чек либо иные платежные документы на оплату произведенного ремонта шин и/ или шины колеса в сервисе по согласованию со Страховщиком;
- Фото / видео поврежденных шин и/ или дисков колёс.

В случае Утери / Утраты ключей от Транспортного средства:

- документы, подтверждающие расходы Страхователя/ Выгодоприобретателя, связанные с заменой ключей и замков от транспортного средства

По факту выполнения ремонтно-восстановительных работ Выгодоприобретатель обязан повторно предоставить заказ-наряд с подписью о принятии качества работ и отсутствии претензий по факту их выполнения.

- калькуляция стоимости ремонтно-восстановительных работ, составленная ОД/ СТОА;
- протоколы проведённых измерений с помощью средств автоматической диагностики (диагностический сканер), контрольно-измерительной аппаратуры и прочих средств, способных проводить измерения и фиксировать полученные результаты в виде отчёта в напечатанном виде;
- аудио-, фото-, видеоматериалы, если таковые проясняют характер произошедшей Поломки ТС;
- подлинники платежных документов, подтверждающих затраты Выгодоприобретателя на ремонт неисправного ТС с учетом возмещения сопутствующих расходов, предусмотренных договором страхования (в частности, но не ограничиваясь: платежными документами по эвакуации ТС);
- акт выполненных работ и использованных при работе запасных частей и расходных материалов.

10.9.2. В случае наступления страхового события по риску «**Полная гибелью ТС**» (п. 2.3.2 **Правил страхования**) Выгодоприобретателем/ Заявителем предоставляются:

- Договор страхования;
- заявление на страховое возмещение;
- копия документа, удостоверяющего личность заявителя (копия паспорта гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ);

- в случае, если заявителем является юридическое лицо, то лицо, подписывающее заявление на страховую выплату от имени юридического лица, предоставляет копию документа, удостоверяющего личность и документ, подтверждающий его полномочия действовать от имени Страхователя/ Выгодоприобретателя;
- в случае если заявителем является законный наследник Страхователя/ Выгодоприобретателя, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ, а также свидетельство о праве на наследство, выданное нотариусом;
- путевой лист (если в соответствии с условиями договора правомерность управления ТС подтверждается наличием путевого листа),
- копия водительского удостоверения лица, управлявшего ТС в момент наступления страхового события;
- оригинал документа, удостоверяющего право владения, пользования, распоряжения ТС (договор аренды, лизинга и т.д. (если владение ТС осуществлялось на основании соответствующего договора), иной документ или нормативный акт (если владение ТС осуществлялось на основании этого документа или нормативного акта));
- свидетельство о регистрации ТС (за исключением случая урегулирования убытка на условиях «полной гибели», когда ТС не поставлено на учет в установленные законодательством сроки);
- оригиналы документов из соответствующих компетентных органов (Госавтоинспекция (ГАИ), МВД и т.д.), подтверждающих факт наступления страхового события. Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах произошедшего события; лице, управлявшем ТС (если оно находилось в движении), лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены) с указанием адресов, паспортных данных и телефонов, а также перечень повреждений, причиненных ТС;
- если гибель или повреждение ТС вызваны стихийными бедствиями:
 - справка из МЧС РФ;
 - справка из территориального органа МВД с указанием марки, модели, государственного регистрационного знака ТС, перечня повреждений, даты и места происшествия.
- постановление о приостановлении предварительного следствия либо постановление о прекращении уголовного дела и уголовного преследования либо копия обвинительного заключения;
- по требованию Страховщика, в случае проведения медицинского освидетельствования - его результаты.
- Если какие-либо вышеперечисленные документы были приобщены к материалам уголовного дела по факту гибели, повреждения или хищения/ утраты ТС Страхователь представляет документ, подтверждающий это обстоятельство.
- документы о дорожно-транспортном происшествии, оформленные без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случае, если такие документы оформлялись. Оформление осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" и Банком России, в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:
 - а) в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только ТС, указанным в подпункте "б" настоящего пункта;
 - б) дорожно-транспортное происшествие произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух ТС (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых (ОСАГО) застрахована в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением ТС в результате дорожно-транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений ТС не вызывают разногласий участников дорожно-транспортного происшествия и зафиксированы в извещении о дорожно-транспортном происшествии, бланк которого заполнен водителями причастных к дорожно-транспортному происшествию ТС в соответствии с Правилами обязательного

страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику извещение о дорожно-транспортном происшествии, полностью заполненное (с двух сторон бланка) и подписанное совместно с другим участником дорожно-транспортного происшествия.

г) повреждения транспортных средств и место ДТП зафиксированы на фото или видео, с указанием даты съемки.

- По требованию Страховщика могут быть затребованы дополнительные документы для рассмотрения заявленного события.

10.9.3. В случае наступления страхового события по риску **«хищение ТС»** (п.2.3.3 Правил страхования) Страхователем/ Выгодоприобретателем предоставляются:

- Договор страхования;
- заявление на страховое возмещение;
- копия документа, удостоверяющего личность заявителя (копия паспорта гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ);
- в случае, если заявителем является юридическое лицо, то лицо, подписывающее заявление на страховую выплату от имени юридического лица, предоставляет копию документа, удостоверяющего личность, и документ, подтверждающий его полномочия действовать от имени Страхователя/ Выгодоприобретателя;
- в случае если заявителем является законный наследник Страхователя/ Выгодоприобретателя, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ, а также свидетельство о праве на наследство, выданное нотариусом;
- путевой лист (если в соответствии с условиями договора правомерность управления ТС подтверждается наличием путевого листа),
- оригиналы регистрационных документов на ТС (паспорт ТС и свидетельство о регистрации ТС (за исключением случаев, когда ТС не поставлено на учет в установленные законодательством сроки));
- оригинал документа, удостоверяющего право владения, пользования, распоряжения ТС (договор аренды, лизинга и т.д. (если владение ТС осуществлялось на основании соответствующего договора), иной документ или нормативный акт (если владение ТС осуществлялось на основании этого документа или нормативного акта));
- полные комплекты брелоков, ключей, карточек - активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС;
- копия постановления о возбуждении уголовного дела;
- постановление о приостановлении предварительного следствия либо постановление о прекращении уголовного дела и уголовного преследования либо копия обвинительного заключения.
- По требованию Страховщика могут быть затребованы дополнительные документы для рассмотрения заявленного события.
- Если какие-либо вышеперечисленные документы и/ или вещи были утрачены в результате разбоя или грабежа ТС, представляется документ, подтверждающий это обстоятельство.

10.9.4. В случае наступления страхового события по риску **«Возникновении иных непредвиденных расходов в связи с «Гибелью» или «Угоном» Транспортного средства»** (п.2.3.4 – 2.3.6 Правил страхования) Страхователем/ Выгодоприобретателем предоставляются:

10.9.4.1. вне зависимости от вида страхового случая:

- Договор страхования,
- заявление установленной Страховщиком формы;

- документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ);
- в случае если заявителем является юридическое лицо, то лицо, подписывающее заявление на страховое возмещение от имени юридического лица, предоставляет копию документа, удостоверяющего личность и документ, подтверждающий его полномочия действовать от имени Выгодоприобретателя;
- в случае если заявителем является законный наследник, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ, а также свидетельство о праве на наследство, выданное уполномоченным нотариусом;
- документы на транспортное средство – свидетельство о регистрации (технический паспорт) или паспорт транспортного средства;
- водительское удостоверение;
- доверенность на использование и распоряжение Транспортным средством;
- Договор страхования «автокаско/ каско»;
- документ от иной страховой компании (не Страховщика по настоящим Правилам страхования) о признании произошедшего события по Договору страхования «автокаско/ каско» страховым случаем с указанием размера выплаты и расчета страхового возмещения;
- выписку с банковского счета или иной документ, подтверждающий факт осуществления и размер выплаты по Договору страхования «автокаско/ каско».

10.9.4.2. В случае «угона» транспортного средства дополнительно необходимо предоставить:

- талон - уведомление из органов внутренних дел об обращении вследствие угона Транспортного средства;
- постановление следственных органов/ органов дознания о возбуждении уголовного дела в связи с угоном Транспортного средства или об отказе в возбуждении уголовного дела.

10.9.4.3. В случае «гибели» Транспортного средства в результате дорожно-транспортного происшествия дополнительно необходимо предоставить:

- справку (по установленной форме) из органов государственной инспекции по безопасности дорожного движения о дорожно-транспортном происшествии;
- письмо от страховой компании, заключившей Договор страхования «автокаско/ каско», о признании полной конструктивной гибели Транспортного средства.

10.9.4.4. В случае «гибели» Транспортного средства в результате противоправных действий третьих лиц дополнительно необходимо предоставить:

- постановление следственных органов о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела, либо постановление об административном правонарушении;
- письмо от страховой компании, заключившей Договор страхования «автокаско/ каско», о признании полной конструктивной гибели Транспортного средства.

10.9.4.5. В случае «гибели» Транспортного средства в результате пожара, взрыва дополнительно необходимо предоставить:

- справку из органов Государственного пожарного надзора; или справку из соответствующей аварийной службы, копию актов и заключений, подтверждающие факт взрыва, справка о пожаре;

- письмо от страховой компании, заключившей Договор страхования «автокаско/ каско», о признании полной конструктивной гибели Транспортного средства.

10.9.4.6. В случае «гибели» Транспортного средства в результате стихийных бедствий дополнительно необходимо предоставить:

- справку из МЧС, подтверждающую наличие стихийных бедствий;
- письмо от страховой компании, заключившей Договор страхования «автокаско/ каско», о признании полной конструктивной гибели Транспортного средства.

10.9.4.7. В случае возникновения непредвиденных расходов на покупку Нового ТС дополнительно необходимо предоставить:

- договор купли-продажи Нового ТС;
- справка-счет, инвойс, иные подтверждающие оплату денежных средств документы.

10.9.4.8. В случае возникновения непредвиденных расходов на подменное транспортное средство и/ или эвакуацию Транспортного средства дополнительно необходимо предоставить:

- договор на аренду/ прокат транспортного средства с указанием срока аренды/ проката, содержащий ФИО арендатора, марку арендуемого ТС, стоимость аренды/ проката;
- договор на эвакуацию Транспортного средства с указанием места и времени эвакуации ТС, дальности транспортировки;
- платежные документы (подлинники), подтверждающие оплату аренды/ проката/ эвакуации Транспортного средства.

10.9.4.9. В случае возникновения иных непредвиденных расходов, предусмотренных договором страхования:

- договор на оказание услуг;
- платежные документы (подлинники), подтверждающие оплату непредвиденных расходов.

10.9.4.10. В случае если по риску лимит ответственности установлен в стоимости ТС, установленной по договору лизинга, аренды или залога, заключенного Страхователем или Выгодоприобретателем, Страхователь/Выгодоприобретатель дополнительно предоставляет:

- копию договора лизинга, аренды или залога в отношении ТС.

10.9.5. В случае Возникновении непредвиденных расходов Выгодоприобретателя при использовании ТС (п.2.3.7 и п. 2.3.8 Правил страхования)»

10.9.5.1. вне зависимости от вида страхового случая:

- Договор страхования;
- заявление установленной формы;
- документ, удостоверяющий личность заявителя (в случае, если заявителем является физическое лицо, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ);
- в случае если заявителем является юридическое лицо, то лицо, подписывающее заявление на страховую выплату от имени юридического лица, предоставляет копию документа, удостоверяющего личность и документ, подтверждающий его полномочия действовать от имени Выгодоприобретателя;
- в случае если заявителем является законный наследник физического лица, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ, а также свидетельство о праве на наследство, выданное уполномоченным нотариусом;

Все документы предоставляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий. Документы также могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего. Все медицинские документы, полученные за пределами Российской Федерации, предоставляются Страховщику в оригинале с приложением нотариально удостоверенного перевода.

10.9.5.2. В случае возникновения непредвиденных расходов Выгодоприобретателя в связи с ДТП или непредвиденной поломкой/невозможностью эксплуатации ТС (п. 2.3.7 Правил страхования):

- Справка о ДТП с указанием повреждений экипировки;
- Фотографии повреждений экипировки;
- платежные документы (подлинники), подтверждающие оплату непредвиденных расходов и расходов на покупку новой экипировки вместо поврежденной или иных расходов, указанных в Договоре страхования;
- платежная квитанция или иной документ по оплате такси и документ по эвакуации ТС;
- Документ, подтверждающий маршрут эвакуации или такси, а также причину эвакуации ТС.

10.9.5.3. В случае возникновения непредвиденных расходов Выгодоприобретателя в связи с необходимостью получения юридической помощи, связанной с эксплуатацией ТС (п. 2.3.8 Правил страхования):

- договор на оказание услуг;
- платежные документы (подлинники), подтверждающие оплату непредвиденных расходов.

10.9.6. В случае Утраты движимого имущества и/или причинение вреда имуществу, находящемуся в ТС, в результате противоправных действий третьих лиц (кража, грабёж или разбой). (п. 2.3.9 Правил страхования):

а) копия Постановления органов внутренних дел о возбуждении уголовного дела с указанием даты, номера уголовного дела и статьи УК РФ, по которому уголовное дело было возбуждено, скрепленного печатью и подписью;

б) копия Постановления о признании потерпевшим,

в) копия Постановления о признании и приобщении вещественных доказательств к уголовному делу.

г) копия Решения суда/ копия Постановления о приостановлении предварительного следствия.

10.9.6.1. Кроме того, для подтверждения размера причиненного ущерба Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику следующие документы:

а) перечень утраченного, поврежденного и/или уничтоженного имущества;

б) документы, подтверждающие стоимость поврежденного имущества;

в) дефектные ведомости (акты) на пострадавшее имущество; заключения о ремонтнопригодности имущества и его дальнейшего использования;

г) копии актов сдачи-приемки выполненных работ и копии счетов на проведение ремонтных работ, выставленных подрядными организациями, копии документов на оплату этих счетов;

10.10. При наступлении события, указанных в п.п.2.3.10- 2.3.15 настоящих Правил страхования «Повреждение шин колес и дисков или утрата ключей»):

10.10.1.Для получения страхового возмещения Страховщику должны быть представлены следующие документы:

10.10.1.1. вне зависимости от вида страхового случая:

- договор страхования;
- заявление установленной Страховщиком формы;
- документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ);

- в случае, если заявителем является юридическое лицо, то лицо, подписывающее заявление на страховое возмещение от имени юридического лица, предоставляет копию документа, удостоверяющего личность и документ, подтверждающий его полномочия действовать от имени Выгодоприобретателя;
- в случае если заявителем является законный наследник, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ, а также свидетельство о праве на наследство, выданное уполномоченным нотариусом;
- документы на транспортное средство – свидетельство о регистрации (технический паспорт) или паспорт транспортного средства;
- водительское удостоверение, документ, удостоверяющий личность водителя;
- кассовый чек либо иные платежные документы на покупку застрахованных шин и/ или дисков колес у Официального автодилера (если они не приобретались вместе с транспортным средством);
- список комплектации (в случае если шины и/ или диски шли в комплектации с транспортным средством);
- кассовый чек либо иные платежные документы на покупку новых шин и/ или дисков колес у Официального автодилера (в случае покупки после Гибели);
- кассовый чек на оплату произведенного ремонта диска колеса в сервисе Официального автодилера;
- кассовый чек либо иные платежные документы на оплату произведенного ремонта шины в сервисном центре;
- заказ-наряд на выполненные работы с указанием перечня выполненных работ;
- заключение автомобильного сервиса с указанием причины произошедшего события.

Все документы предоставляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий. Документы также могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего.

10.10.1.2. В случае наступления события в результате дорожно-транспортного происшествия дополнительно необходимо предоставить:

- справку №748 (по установленной форме) из органов ГИБДД о дорожно-транспортном происшествии.

10.10.1.3. В случае Утери / Утраты ключей от транспортного средства необходимо предоставить:

- а) документы, подтверждающие расходы Страхователя/ Выгодоприобретателя, связанные с заменой ключей и замков от транспортного средства.

10.10.1.4. В случае возникновения непредвиденных расходов, предусмотренных договором страхования, необходимо предоставить:

- договор на оказание услуг;
- платежные документы (подлинники), подтверждающие оплату непредвиденных расходов.

10.11. При рисках, указанных в п.п. 2.3.1, 2.3.2 и 2.3.3 Правил страхования, при переходе права собственности на застрахованное имущество, выплата страхового возмещения осуществляется лицу, имеющему на него права (на основании закона, иного правового акта или договора) на момент наступления события, признанного впоследствии страховым. Выплата страхового возмещения иному лицу, отличного от Страхователя, в том числе, к которому перешли права на имущество, осуществляется при предоставлении документов, подтверждающих право данного лица на получение указанного страхового возмещения.

10.12. Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты:

10.12.1. По риску, указанному в п. 2.3.1 Правил страхования (Риск Поломки ТС):

10.12.1.1. Страховое возмещение осуществляется Страховщиком в виде:

- выплаты в размере непредвиденных расходов (недополученных доходов) в результате поломки ТС путем организации и оплаты ремонта ТС в СТОА/ ОД;
- выплаты в размере непредвиденных расходов в случае поломки шин и /или дисков колес ТС или утраты /утери ключей от ТС;
- денежной формы страхового возмещения Выгодоприобретателю в исключительных случаях по самостоятельному решению Страховщика (в частности в случае объективной невозможности или экономической нецелесообразности организации и оплаты ремонта в счет страхового возмещения ТС Страховщиком)

10.12.1.2. Договором страхования и настоящими Правилами страхования предусматриваются лимиты объема ремонта и выплат в счет страхового возмещения, когда Страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования считается исполненным и прекращает свое действие, в том числе с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру Страховой суммы на момент последнего произошедшего события.

10.12.1.3. По факту сдачи ОД или на СТОА (на усмотрение Страховщика) неисправного ТС для установления причин Поломки и получения необходимых результатов диагностики Выгодоприобретатель предоставляет Страховщику любым доступным способом (на адрес, предоставленный Страховщиком Страхователю при обращении на номер горячей линии) документы согласно **п.10.9.** за исключением:

- подлинников платежных документов, подтверждающих затраты Выгодоприобретателя на ремонт неисправного ТС с учетом возмещения сопутствующих расходов, предусмотренных договором страхования (в частности, но не ограничиваясь: составление калькуляции, эвакуация ТС);
- акта выполненных работ и использованных при работе запасных частей и расходных материалов.

10.12.1.4. После получения документов, изложенных в **п.10.2.2** Страховщик сообщает Выгодоприобретателю одно из следующих принятых решений:

- сообщает о своём согласии на возмещение непредвиденных расходов в размере оплаты ремонта согласно калькуляции в полном объёме;
- сообщает о своём согласии на возмещение непредвиденных расходов в размере частичной оплаты ремонта в обоснованной части согласно калькуляции;
- сообщает о необходимости участия своего представителя в осмотре повреждений ТС в случае сомнений в объективности и необходимости заявленных позиций (работы, запасные части, расходные материалы и иные позиции), приведённых в калькуляции.

10.12.1.5. По факту осмотра повреждений ТС и на основании заключения Страховщик принимает решение о признании/ непризнании заявленного события страховым случаем и наличия/ отсутствия законных оснований в выплате страхового возмещения.

10.12.1.6. Выгодоприобретатель осуществляет ремонт неисправного ТС за счет собственных средств, учитывая объем согласованного со Страховщиком страхового возмещения.

10.12.1.7. Для получения страхового возмещения в денежной форме, при признании Страховщиком произошедшего события страховым случаем после осуществления ремонта, Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику копии документов согласно **п.10.9.** настоящих Правил, и оригиналов либо надлежащим образом удостоверенных копий следующих документов:

- подлинников или надлежащим образом заверенных копий платежных документов, подтверждающих затраты Выгодоприобретателя на ремонт неисправного Транспортного средства с учетом возмещения сопутствующих расходов, предусмотренных договором страхования (в частности, но не ограничиваясь: составление калькуляции, эвакуация Транспортного средства);
- акта выполненных работ и использованных при работе запасных частей и расходных материалов;
- заказ-наряда с подписью о принятии качества работ и отсутствии претензий по факту их выполнения.

10.12.1.8. В случае возникновения «непредвиденных расходов» их размер определяется в размере фактически понесенных Выгодоприобретателем расходов, но не более установленной Страховой суммы. Страховщик перечисляет Выгодоприобретателю денежные средства (страховое возмещение) на расчетный счет (с учетом возмещения сопутствующих расходов, предусмотренных договором страхования (в частности, эвакуации транспортного средства, а также непредвиденных расходов в случае Поломки шин или дисков колес и утраты ключей)).

10.12.1.9. Размер страхового возмещения признается равным стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ СТОА/ ОД, обеспечивающего устранение поломки, возникшей при наступлении события, признанного Страховщиком страховым случаем, а также сопутствующих расходов, определенных договором страхования, и определяется путем суммирования:

- расходов по оплате стоимости запасных частей;
- расходов по оплате стоимости расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ;
- расходов по оплате стоимости выполнения необходимых ремонтных работ;
- расходов по эвакуации ТС средства с места его остановки по причине выхода из строя агрегатов, узлов и т.д., на которые распространяется ответственность Страховщика в соответствии с условиями договора страхования в случае, если страховое возмещение по эвакуации ТС предусмотрено договором страхования. Расходы по эвакуации ТС возмещаются при условии их документального подтверждения в размере фактически понесенных расходов, но не более суммы, указанной в договоре страхования по каждому страховому случаю.

10.12.1.10. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих общий размер стоимости ремонта в пределах Страховой суммы, с учетом величины собственного участия Выгодоприобретателя в оплате стоимости ремонта и иных расходов, связанных со страховым событием.

10.12.1.11. В случае выхода из строя (поломки) детали, узла или агрегата, величина общего размера стоимости ремонта (с учетом **пункта 10.12.1.9** настоящих Правил) признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, проводимых в отношении поврежденных деталей, узлов и агрегатов ТС, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления Страхового случая. Выплата страхового возмещения осуществляется путем направления неисправного ТС на ремонт к ОД/ СТОА (на усмотрение Страховщика). После выплаты в размере непредвиденных расходов (недополученных доходов) в результате поломки ТС путем организации ремонта ТС в СТОА/ ОД или выплаты страхового возмещения по факту поломки неисправного ТС права на все замененные запасные части (детали, узлы, агрегаты и т.п.) переходят от Страхователя к Страховщику.

10.12.1.12. Величина размера стоимости ремонта и причины возникновения поломки устанавливаются Страховщиком или независимой экспертно-оценочной компанией по направлению Страховщика, путем проведения осмотра неисправного ТС, либо путём дистанционного рассмотрения документов от ОД/ СТОА. Решение о выборе способа определения величины причинённого ущерба принимается Страховщиком самостоятельно.

10.12.1.13. Ремонтно-восстановительные работы осуществляются у ОД/ СТОА (на усмотрение Страховщика) на основании направления Страховщика, если договором страхования не предусмотрено иное.

10.12.1.14. Страховщик возмещает ущерб, связанный с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта и подтвержденных документально, если договором страхования не предусмотрено иное.

10.12.1.15. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов в процессе ремонта Выгодоприобретатель обязан согласовать их со Страховщиком.

10.12.1.16. Для принятия Страховщиком решения о признании произошедшего события Страховым, Страховщик или его законный представитель для проведения диагностики Поломки ТС при необходимости (на усмотрение Страховщика) осуществляет осмотр ТС. Предварительное согласование времени и места осмотра осуществляется посредством телефонного звонка (либо иным оповещением) Выгодоприобретателя Страховщиком.

10.12.1.17. **Конструктивная гибель (далее также - «гибель»)**. В зависимости от выбранной формы выплаты страхового возмещения: денежной в соответствии с п.10.12.1.7 по итогам осмотра ТС, либо организации ремонта по направлению Страховщика, при определении его стоимости в соответствии с п. 10.12.1.12, Страховщик принимает решение об экономической целесообразности ремонта поврежденного ТС. В случаях стоимости ремонта ТС более 70% от установленной страховой суммы, Страховщиком признается «гибель» ТС.

10.12.1.18. Порядок выплаты страхового возмещения при признании «гибели» ТС:

10.12.1.19. Размер страховой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования, определяется исходя из страховой суммы, установленной в договоре страхования за вычетом в указанной последовательности:

- а) стоимости дефектовки ТС;
- б) безусловной франшизы, установленной договором страхования;
- в) ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме);
- г) стоимости эвакуации ТС;
- д) стоимости годных остатков ТС, если Страхователем не заявлено об отказе от имущества в пользу Страховщика.

10.12.1.20. Стоимость годных остатков ТС определяется Страховщиком или уполномоченной независимой экспертной организацией по направлению Страховщика. В целях настоящих Правил страхования стоимость годных остатков ТС рассчитывается как стоимость ТС в поврежденном состоянии.

10.12.1.21. При «гибели» ТС в случаях, когда Страхователь заявил об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, Страхователь обязан:

а) до передачи годных остатков ТС Страховщику (его уполномоченному представителю) ТС должно быть снято Страхователем (Выгодоприобретателем) с учета в органах ГИБДД и пройти надлежащее таможенное оформление. Затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) по таможенному оформлению и снятию ТС с регистрационного учета Страховщиком не возмещаются;

б) оформить в соответствии с законодательством РФ документы, позволяющие реализовать годные остатки ТС. При этом затраты по оформлению указанных документов несет Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщиком данные затраты не возмещаются;

в) при передаче годных остатков Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику (его уполномоченному представителю) составляется Акт приема-передачи на предмет соответствия: повреждений ТС заявленному страховому случаю; комплектации и комплектности ТС. В случае обнаружения несоответствий, Страховщик при определении размера страховой выплаты вправе учесть сумму необходимую для доукомплектации ТС, либо отказать в принятии годных остатков до проведения новой оценки стоимости ТС/ годных остатков.

10.12.1.22. Обязательства по уплате налогов и/ или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи с осуществлением Страхового возмещения, несет Выгодоприобретатель.

10.12.2. По рискам, указанным в п. 2.3.2 и п. 2.3.3 (**Полная гибель или хищение ТС**) Правил страхования:

10.12.2.1. при признании произошедшего события страховым случаем Страховщик возмещает убытки, причиненные его наступлением, путем осуществления страхового возмещения.

За исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, размер страховой выплаты не может превышать:

- 1) величину Страховой суммы, установленную по Договору страхования, по риску «**Полная гибель ТС**» в случае полной фактической или конструктивной гибели ТС (п.2.3.2 **Правил страхования**);
- 2) величину Страховой суммы, установленную по Договору страхования, по риску «**Хищение ТС**» (п.2.3.3 **Правил страхования**);
- 3) иных лимитов ответственности, предусмотренных Договором страхования.

4) 100 000 рублей (за исключением случаев, предусмотренных п.п 5) настоящего пункта Правил страхования, но не более страховой суммы по Договору страхования) в случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции;

5) 400 000 рублей, но не более Страховой суммы по Договору страхования (в случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции), если данные о дорожно-транспортном происшествии зафиксированы его участниками и переданы в автоматизированную информационную систему обязательного страхования, созданную в соответствии со статьей 30 Федерального закона № 40-ФЗ от 25.04.2002, одним из следующих способов:

а) с помощью технических средств контроля, обеспечивающих оперативное получение формируемой в некорректируемом виде на основе использования сигналов глобальной навигационной спутниковой системы Российской Федерации информации, позволяющей установить факт дорожно-транспортного происшествия и координаты места нахождения транспортных средств в момент дорожно-транспортного происшествия;

б) с использованием программного обеспечения, в том числе интегрированного с федеральной государственной информационной системой "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", соответствующего требованиям, установленным профессиональным объединением страховщиков по согласованию с Банком России, и обеспечивающего, в частности, фотосъемку транспортных средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия.

10.12.2.2. По риску **«Полная гибель ТС» (п.2.3.2)** различаются Полная фактическая гибель ТС (безвозвратная утрата ТС вследствие либо его абсолютного уничтожения, либо выбытия из сферы человеческого воздействия, либо повреждения, при котором его ремонт невозможен по техническим причинам либо нецелесообразен по экономическим причинам) и Конструктивная гибель ТС (причинение ТС таких повреждений, при которых его ремонт оказывается экономически нецелесообразным (стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 70% действительной стоимости застрахованного ТС на дату заключения договора страхования, если иное не предусмотрено соглашением сторон)). В случае Полной фактической гибели ТС или Конструктивной гибели ТС размер страхового возмещения определяется исходя из Страховой суммы, установленной в Договоре страхования, за вычетом в следующей последовательности, если иное не предусмотрено Договором страхования:

10.12.2.3. амортизационного износа ТС за период действия Договора страхования в процентах от Страховой суммы:

- в 1-ый год эксплуатации ТС – 20% (при этом 1-й месяц – 7%, второй месяц – 3%, 1% в месяц за каждый последующий месяц),

- во 2-й и последующие годы эксплуатации – 12% (по 1 % за каждый месяц),

При этом неполный месяц действия Договора страхования считается (округляется) как полный месяц.

10.12.2.4. за вычетом стоимости годных остатков, в случае если Страхователь оставляет годные остатки ТС у себя. В этом случае стоимость годных остатков определяется на основании наивысшего оценочного предложения Страховщику от аукционной/биржевой площадки (программная платформа, размещённая в интернете, предназначенная для реализации повреждённых ТС большому количеству потенциальных профессиональных рыночных покупателей, гарантирующих покупку по результатам проведения оценки).

10.12.2.5. По риску **«Полная гибель ТС» (п.2.3.2)** если, при Полной гибели ТС, Выгодоприобретатель/ Страхователь заявил об отказе от застрахованного имущества в пользу Страховщика, то:

- до передачи годных остатков ТС Страховщику (его уполномоченному представителю) ТС должно быть снято Страхователем (Выгодоприобретателем) с учета в органах Госавтоинспекции (ГАИ) (с отметкой в ПТС о снятии с учёта для продажи (отчуждения)) и пройти надлежащее таможенное оформление. Затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) по таможенному оформлению и снятию ТС с регистрационного учета не возмещаются;

- при передаче годных остатков Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику (его уполномоченному представителю) составляется Акт приема-передачи на предмет соответствия: повреждений ТС заявленному страховому случаю; комплектации и комплектности ТС и застрахованного дополнительного оборудования. В случае обнаружения несоответствий, Страховщик при определении размера страховой выплаты применяет положения настоящих Правил страхования.

10.12.2.6. По риску **«Полная гибель ТС» (п.2.3.2)** при определении размера страхового возмещения не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС, а также стоимость установки, ремонта, замены отсутствующих или поврежденных узлов, агрегатов, деталей ТС:

- отсутствие или повреждение которых не находится в причинно-следственной связи с рассматриваемым страховым случаем;
- зафиксированных при осмотре ТС на момент заключения Договора страхования до предъявления Страхователем укомплектованного или отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщику;
- об утрате или повреждении которых не было заявлено Страховщику до наступления страхового случая.

10.12.2.7. Для принятия Страховщиком решения о признании произошедшего события Страховым случаем по страховому случаю **«Полная гибель ТС» (п.2.3.2)** Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Транспортное средство Страховщику или его законному представителю для проведения осмотра ТС.

10.12.2.8. По риску **«Хищение ТС» (п.2.3.3)** размер страховой выплаты определяется, исходя из страховой суммы, установленной в Договоре страхования.

10.12.2.9. Страховое возмещение по риску **«Хищение ТС» (п.2.3.3)** производится после предоставления Страховщику перечня предусмотренных документов и полного комплекта брелоков, ключей, карточек - активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС, но не ранее заключения соглашения между Страховщиком и Страхователем о взаимоотношениях сторон в случае нахождения похищенного ТС.

10.12.3. По рискам по п.п. 2.3.4 - 2.3.6 Правил страхования **«Возникновение иных непредвиденных расходов в связи с «Гибелью» или «Угоном» Транспортного средства»):**

10.12.3.1. В случае **недополученных доходов, непредвиденных расходов, связанных с «гибелью»** (когда стоимость восстановительного ремонта транспортного средства превышает определенный процент от его действительной стоимости, установленный по Договору страхования «автокаско/ каско» на момент его заключения) **или «угоном»**, повлекшим выплату по Договору страхования «автокаско/ каско», размер Страхового возмещения (если Договором страхования не предусмотрено иное) определяется следующим образом:

- **по риску «угоном»:** в размере разницы между установленной Договором страхования Страховой суммой и суммой полученного страхового возмещения по Договору страхования «автокаско/ каско» данного Транспортного средства;

- **по риску «гибель»:** в размере разницы между установленной Договором страхования Страховой суммой и суммой полученного страхового возмещения по Договору страхования

«автокаско/ каско» данного Транспортного средства и стоимостью годных остатков (в случаях, когда годные остатки остаются у Страхователя/ Выгодоприобретателя), но не более следующих сумм (если договором страхования не предусмотрено иное):

- Для транспортных средств со сроком эксплуатации менее 12 месяцев: 35% (тридцать пять процентов) от страховой суммы, но не более 1 000 000 (одного миллиона) рублей.
- Для транспортных средств со сроком эксплуатации от 12 до 60 месяцев: 20% (Двадцать процентов) от страховой суммы, но не более 800 000 (восемьсот тысяч) рублей.

10.12.3.2. В случае **непредвиденных расходов на покупку нового транспортного средства (п.2.3.5 настоящих Правил страхования)** размер Страхового возмещения определяется в размере превышения стоимости Нового ТС (в соответствии с договором купли-продажи, иными подтверждающими стоимость ТС документами) над страховой суммой по **риску 2.3.4 Правил страхования**, но не более страховой суммы, установленной по **риску 2.3.5 Правил страхования**.

10.12.3.3. В случае непредвиденных расходов на подменное транспортное средство и/ или эвакуацию Транспортного средства размер Страхового возмещения определяется в размере фактически понесенных Выгодоприобретателем расходов, но не более установленной Страховой суммы.

10.12.3.4. Порядок определения страхового возмещения включает расчет размера страхового возмещения в соответствии со следующими условиями:

- если в договоре страхования Страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при признании произошедшего события Страховым случаем обязан осуществить страховое возмещение Выгодоприобретателю пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости;
- если Страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование/ Сострахование), сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из Страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему Договору страхования;
- если Страхователь получил возмещение за убыток (ущерб) от третьих лиц, во избежание неосновательного обогащения Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

10.12.3.5. Выплата страхового возмещения производится без учета франшизы по Договору страхования «автокаско/ каско», то есть Страховщик не возмещает непредвиденные расходы/ непополненные доходы, возникшие в результате применения франшизы по Договору «автокаско/ каско».

10.12.4. По рискам **Возникновение непредвиденных расходов Выгодоприобретателя в связи с ДТП или непредвиденной поломкой/не возможностью эксплуатации ТС и Возникновение непредвиденных расходов Выгодоприобретателя в связи с необходимостью получения юридической помощи, связанной с эксплуатацией ТС**, указанным в п.п.2.3.7 и 2.3.8 Правил страхования:

10.12.4.1. при признании произошедшего события страховым случаем Страховщик компенсирует непредвиденные расходы, причиненные его наступлением, путем осуществления страхового возмещения в денежной форме.

10.12.5. Про риску **(Утрата движимого имущества и/ или причинение вреда имуществу, находящемуся в ТС, в результате противоправных действий третьих лиц (кража, грабёж или разбой)**, указанному в п.2.3.9 Правил страхования:

10.12.5.1. Размер ущерба по страхованию имущества определяется Страховщиком в результате исследования обстоятельств произошедшего события на основании составленного акта и документов, полученных от компетентных органов (пожарного надзора, аварийной службы, полиции, следственных органов, суда и др.) и/ или других организаций (оценочные, экспертные и

т.п.), а также заявления Выгодоприобретателя о месте, времени, причинах и иных обстоятельствах нанесения ущерба застрахованному имуществу.

10.12.5.2. Суммарное страховое возмещение по всем страховым случаям не может превышать установленной Договором Страховой суммы.

10.12.5.3. Ущербом считается повреждение или полная гибель имущества.

10.12.5.4. Полная гибель имеет место, если восстановительные расходы с учетом износа вместе с остаточной стоимостью имущества превышают действительную стоимость застрахованного имущества, на момент заключения Договора страхования.

10.12.5.5. Застрахованное имущество считается поврежденным или частично разрушенным, если восстановительные расходы вместе с остаточной стоимостью имущества не превышают действительную стоимость застрахованного имущества на момент заключения Договора страхования.

10.12.5.6. Страховое возмещение рассчитывается:

- при полной гибели имущества - в размере его действительной стоимости на момент наступления Страхового случая, но не более Страховой суммы;
- при частичном повреждении имущества - в размере восстановительных расходов, если иное не установлено Договором страхования.

10.12.5.7. Восстановительные расходы включают в себя:

- расходы на покупку материалов для проведения ремонта;
- расходы на оплату работ по ремонту;

10.12.5.8. Восстановительные расходы не включают в себя:

- дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного объекта;
- расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом;
- расходы по профилактическому ремонту, равно как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- другие, произведенные сверх необходимых, расходы.

10.12.5.9. Если Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммы, полученной от третьих лиц. Выгодоприобретатель обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

10.12.5.10. Выгодоприобретатель обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

10.12.6. При наступлении события, указанных в п.п.2.3.10 - 2.3.15 настоящих Правил страхования «Повреждение шин колес и дисков или утрата ключей»:

10.12.7. В случае полной фактической или конструктивной Гибели шины и/ или диска колеса размер причиненного убытка определяется как денежная сумма, потраченная Выгодоприобретателем на приобретение у Официального дилера шины и/ или диска колеса, аналогичного застрахованному, но не более установленной страховой суммы.

10.12.8. В случае повреждения диска колеса размер причиненного убытка определяется как денежная сумма, потраченная Выгодоприобретателем на устранение данного повреждения у Официального дилера, но не более установленной страховой суммы.

10.12.9. В случае повреждения шины размер причиненных убытков определяется как денежная сумма, потраченная Выгодоприобретателем на устранение данного повреждения в любом сервисном центре, но не более установленной страховой суммы.

10.12.10. В случае утери или утраты ключей от транспортного средства размер причиненных убытков определяется в размере фактических расходов Выгодоприобретателя на замену ключей и дверных замков от транспортного средства, но не более установленной страховой суммы.

10.12.11. В случае возникновения «непредвиденных расходов» их размер определяется в размере фактически понесенных Выгодоприобретателем расходов, но не более установленной страховой суммы.

10.12.12. Порядок определения страхового возмещения включает также расчет размера такого возмещения в соответствии со следующими условиями:

10.12.12.1. В случаях превышения страховой суммы над страховой стоимостью в результате страхования одного и того же объекта страхования (имущества) у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование/ сострахование), сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в таком случае каждым из Страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования;

10.12.12.2. В случае получения Страхователем/ Выгодоприобретателем какого-либо возмещения за причиненный убыток от третьих лиц, Страховщик возмещает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

10.13. Все документы предоставляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий. По дополнительному согласованию со Страховщиком документы могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего.

10.14. Страховщик вправе дополнительно затребовать у Страхователя и/ или Выгодоприобретателя, наследника Страхователя иные необходимые документы, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным для него установление факта, причин и/ или обстоятельств наступления события, размера страховой выплаты и принятия решения по заявленному событию. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях документы, необходимые для рассмотрения Страхового события и признания его Страховым случаем. Страховщик оставляет за собой право не запрашивать у Страхователя и/ или Выгодоприобретателя, наследника Страхователя часть документов, предусмотренных п.10.9 настоящих Правил страхования в том случае, если сочтёт, что предоставленная часть документов делает возможным для Страховщика установление факта, причин и/ или обстоятельств наступления события, размера страховой выплаты и принятие решения по заявленному событию.

10.15. Если Страхователь получил возмещение убытков от третьих лиц, то Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика о получении такого возмещения от третьих лиц. Письменное подтверждение должно быть направлено Страховщику любым доступным способом в течение трех рабочих дней с момента получения возмещения убытков от третьих лиц.

10.16. По рисками, указанным в п 2.3.1 – 2.3.3 Правил страхования в случае заключения Договоров страхования ТС от одних и тех же рисков, в том числе, с несколькими страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость ТС, страховая выплата осуществляется в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им Договору страхования, к общей сумме по всем заключенным договорам страхования указанного ТС.

10.17. Обязательства по уплате налогов и/ или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи с осуществлением Страховой выплаты, несет Выгодоприобретатель.

10.18. В случае если Страховщик получит указанные выше документы или часть документов от третьих лиц (в том числе по собственному запросу в органы государственной власти, органы муниципального самоуправления, иным третьим лицам (юридическим и физическим лицам, учреждениям, организациям всех форм собственности), то обязательство Страхователя и Выгодоприобретателя по их представлению Страховщику считается исполненным.

10.19. Страховщик обязан принять решение о признании либо непризнании заявленного события Страховым случаем в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования и сообщить о своем решении Заявителю.

Случаи отказа/ игнорирования государственным органом или иной организацией предоставления ответа на запрос Страховщика не являются основанием для не предоставления такой информации Заявителем.

Решение о признании или непризнании заявленного события Страховым случаем оформляется страховым актом. В случае если Страховщик примет решение о непризнании заявленного события Страховым случаем, то такое решение в обязательном порядке должно быть мотивировано Страховщиком в письменном виде и сообщено Заявителю.

По рискам, по которым размер страховой выплаты может зависеть от информации, содержащейся в документах, предусмотренных настоящими Правилами страхования, Страховщик имеет право произвести страховую выплату в ее части, которую сочтет доказанной на основании предоставленных документов, и отложить в части, которая будет зависеть от информации в документах, которые еще не предоставлены.

10.20. Страховщик обязан информировать Страхователя и Выгодоприобретателя по их обращениям о ходе принятия решения о признании или непризнании события Страховым случаем, давать объяснения относительно документов, запрашиваемых дополнительно к уже представленным.

10.21. При осуществлении Страховщиком страхового возмещения в денежной форме Страховщик обязан осуществить Страховую выплату в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты признания события Страховым случаем и составления страхового акта. В случае если по Договору страхования Страховая сумма выражена в эквиваленте иностранной валюты, Страховая выплата производится в соответствии с действующим законодательством РФ в рублях по курсу Банка России на день осуществления Страховой выплаты.

10.22. Страховщик обязан осуществить организацию и оплату в счет страхового возмещения ремонта поврежденного застрахованного ТС в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с даты признания заявленного события Страховым случаем и составления страхового акта при условии наличия необходимых агрегатов, узлов, систем и/ или устройств ТС, необходимых для устранения Поломки ТС.

10.23. Обязательства по уплате налогов и/ или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи с осуществлением Страховой выплаты, несет Выгодоприобретатель.

10.24. Страховщик вправе отказать в страховой выплате, если имели место следующие события:

10.24.1. Если Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска наступления Страхового события, предусмотренного Договором страхования;

10.24.2. Если Страхователь и/ или Выгодоприобретатель не уведомил в срок и в порядке, установленном настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ, Страховщика о наступлении Страхового события, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

10.24.3. В случаях, когда произошедшее событие не покрывается объемом страхового покрытия (когда страхование не распространялось) в соответствии с настоящими Правилами.

11. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.

11.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать Выгодоприобретателю в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях:

11.1.1. Не признания Страховщиком произошедшего события Страховым случаем.

11.1.2. Наступления события до наступления Срока страхования или за пределами Срока страхования, предусмотренного Договором страхования.

11.1.3. Умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер к уменьшению возможных убытков.

11.1.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) или их уполномоченное лицо не исполнил обязанность по предоставлению транспортного средства для осмотра.

11.1.5. Если Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска наступления Страхового события, предусмотренного Договором страхования.

11.1.6. Если Страхователь и/ или Выгодоприобретатель не уведомил в срок и в порядке, установленном настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ, Страховщика о наступлении Страхового события, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

11.1.6.1. Если Страхователь и/ или Выгодоприобретатель не уведомил Страховщика в срок, установленный п. 10.2.3.1 Правил страхования, в случае повреждения ТС в дорожно-транспортном происшествии, при оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции.

11.1.7. В случаях, когда заявленное событие не покрывается объемом страхового покрытия (страхование не распространяется).

11.1.8. В случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил ТС для осмотра Страховщику в согласованные даты для такого осмотра при нанесении ущерба ТС.

11.1.9. Если заявленное событие наступило вследствие:

11.1.10. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

11.1.11. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

11.1.12. гражданской войны, народных волнений всякого рода, общественных беспорядков или забастовок;

11.1.13. террористического акта;

11.1.14. умысла Страхователя.

11.1.15. Произошедшее событие не покрывается объемом страхового покрытия (страхование не распространяется).

11.2. Договором страхования могут быть предусмотрены и иные основания для отказа в страховой выплате.

11.3. Решение об отказе в осуществлении Страховой выплаты принимается Страховщиком и сообщается Выгодоприобретателю в письменной форме с обоснованием причин отказа в тот же срок, в который оформляется Страховой акт, оформляемый на основании заявления о страховой выплате и всех документов, подтверждающих факт наступления заявленного события, его причины и характер.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1. Все сообщения (письма, уведомления, извещения), направляемые в рамках Договора страхования, считаются направленными надлежащим образом, если:

12.1.1. Информация и (или) документ направлены по адресу, указанному в документах или сообщениях, полученных при переговорах о заключении, исполнении Договора страхования, в том числе, в сообщении о намерении заключить Договор страхования, в заявлении о страховании, Договоре страхования, заявлении о событии, имеющем признаки страхового случая (заявлении о страховой выплате), претензии, а также по адресу, указанному на сайте Страховщика.

12.1.2. Документы направлены в письменной форме, при этом возможно использование аналога собственноручной подписи Страховщика.

12.1.3. Сообщения направлены посредством почтовой (курьерской), телефонной, телеграфной, факсимильной связи или посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

в том числе, путем обмена информацией в электронной форме в порядке, предусмотренном п.12.4 настоящих Правил.

12.1.4. При размещении информации в личном кабинете Получателя страховых услуг (закрытом разделе сайта или мобильном приложении Страховщика) Получатель страховых услуг уведомляется об этом путем направления сообщения на электронную почту, СМС-сообщение на мобильный телефон или сообщения на мессенджер.

12.1.5. Сообщения сделаны способом, позволяющим объективно зафиксировать факт, дату, содержание сообщения, лицо, от которого оно исходит.

12.2. В случае изменения адресов и (или) реквизитов, в том числе, ранее сообщенных банковских реквизитов, Получатель страховых услуг обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов заблаговременно, то вся информация и (или) документы, направленные получателю страховых услуг по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

12.3. При обращении к Страховщику необходимо предоставить сведения, позволяющие идентифицировать обратившегося, и сведения по Договору страхования, в частности:

12.3.1. Наименование / фамилия имя отчество (при наличии), дату и место рождения (для физических лиц, индивидуальных предпринимателей), ИНН (при наличии), место нахождения (регистрации и фактического проживания), почтовый адрес, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты), наименование и сведения документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, выдавшего документ). При обращении к Страховщику через представителя также предоставить указанные выше сведения на представителя и документ, удостоверяющий полномочия представителя.

12.3.2. Номер, дату (при наличии) и наименование Договора страхования (полиса). Все изменения и дополнения к Договору страхования совершаются в письменной форме. При этом возможно использование аналога собственноручной подписи Страховщика.

12.4. Обмен информацией в электронной форме между Страховщиком и получателем страховых услуг с целью заключения, изменения, досрочного прекращения Договора страхования, для получения страховой выплаты может производиться с использованием официального сайта Страховщика, уполномоченного страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или мобильного приложения Страховщика, уполномоченного страхового агента, страхового брокера, а также в иных случаях и порядке, предусмотренном законодательством, при наличии соответствующих технических ресурсов.

В этом случае электронные документы, в том числе, Договор страхования, уведомление о необходимости предоставить информацию и (или) документы, уведомление о признании или об отказе в признании заявленного события страховым случаем, об отказе в страховой выплате подписываются со стороны Страховщика усиленной квалифицированной электронной подписью. Электронные документы, в том числе, Договор страхования, если он подлежит подписанию со стороны Страхователя, заявление о заключении, изменении, досрочном прекращении Договора страхования, уведомление о наступлении страхового случая, заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, подписываются со стороны получателя страховых услуг усиленной квалифицированной электронной подписью юридического лица или простой электронной подписью получателя страховых услуг-физического лица.

Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» простой электронной подписью получателя страховых услуг-физического лица, в силу Закона РФ от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в РФ» признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица.

Факт ознакомления и (или) согласия получателя страховых услуг с содержанием документа в электронной форме может подтверждаться, в том числе, специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми в электронном виде.

Требования к использованию электронных документов и порядок обмена между Страховщиком и Получателем страховых услуг информацией в электронной форме устанавливаются Соглашением о порядке электронного взаимодействия с клиентами ООО «Дефанс Страхование», размещенным на сайте Страховщика в разделе «Полезные документы».

По запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик предоставляет распечатанные на бумажном носителе и заверенные Страховщиком копии электронных документов без взимания дополнительной платы.

12.5. Изменения и дополнения в настоящие Правила страхования вносятся в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.6. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, споры в рамках Договора страхования разрешаются в претензионном порядке. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, претензия подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения.

13. ПОЧТОВЫЙ АДРЕС СТРАХОВЩИКА.

ООО «Дефанс Страхование»

Почтовый адрес:

127015, Россия, г. Москва, Новодмитровская ул., д.2, к. 1, этаж 18, пом. СХ

Телефон: +7 (495) 287 77 85.

Приложение №1
 к Правилам добровольного страхования рисков, связанных с утратой и повреждением транспортного средства, №2, утв. Приказом
 Генерального директора № 100326/01 от 10.03.2026 г.

БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ								
(в % к страховой сумме, в зависимости от срока страхования и варианта структуры тарифной ставки)								
доля нагрузки в страховом тарифе, f	Брутто-ставка, (руб.) со 100 руб. страховой суммы							
	Т61	Т62	Т63	Т64	Т65	Т66	Т67	Т68
10%	0,923000	0,296556	0,074111	0,388889	0,388889	0,388889	0,177778	0,072222
15%	0,977294	0,314000	0,078471	0,411765	0,411765	0,411765	0,188235	0,076471
20%	1,038375	0,333625	0,083375	0,437500	0,437500	0,437500	0,200000	0,081250
25%	1,107600	0,355867	0,088933	0,466667	0,466667	0,466667	0,213333	0,086667
30%	1,186714	0,381286	0,095286	0,500000	0,500000	0,500000	0,228571	0,092857
35%	1,278000	0,410615	0,102615	0,538462	0,538462	0,538462	0,246154	0,100000
40%	1,384500	0,444833	0,111167	0,583333	0,583333	0,583333	0,266667	0,108333
45%	1,510364	0,485273	0,121273	0,636364	0,636364	0,636364	0,290909	0,118182
50%	1,661400	0,533800	0,133400	0,700000	0,700000	0,700000	0,320000	0,130000
55%	1,846000	0,593111	0,148222	0,777778	0,777778	0,777778	0,355556	0,144444
60%	2,076750	0,667250	0,166750	0,875000	0,875000	0,875000	0,400000	0,162500
65%	2,373429	0,762571	0,190571	1,000000	1,000000	1,000000	0,457143	0,185714
70%	2,769000	0,889667	0,222333	1,166667	1,166667	1,166667	0,533333	0,216667
75%	3,322800	1,067600	0,266800	1,400000	1,400000	1,400000	0,640000	0,260000
80%	4,153500	1,334500	0,333500	1,750000	1,750000	1,750000	0,800000	0,325000
85%	5,538000	1,779333	0,444667	2,333333	2,333333	2,333333	1,066667	0,433333
90%	8,307000	2,669000	0,667000	3,500000	3,500000	3,500000	1,600000	0,650000
95%	16,614000	5,338000	1,334000	7,000000	7,000000	7,000000	3,200000	1,300000

доля нагрузки в страховом тарифе, f	Брутто-ставка, (руб.) со 100 руб. страховой суммы						
	T69	T610	T611	T612	T613	T614	T615
10%	0,144444	0,577778	0,144444	0,166667	0,022222	0,185222	0,388889
15%	0,152941	0,611765	0,152941	0,176471	0,023529	0,196118	0,411765
20%	0,162500	0,650000	0,162500	0,187500	0,025000	0,208375	0,437500
25%	0,173333	0,693333	0,173333	0,200000	0,026667	0,222267	0,466667
30%	0,185714	0,742857	0,185714	0,214286	0,028571	0,238143	0,500000
35%	0,200000	0,800000	0,200000	0,230769	0,030769	0,256462	0,538462
40%	0,216667	0,866667	0,216667	0,250000	0,033333	0,277833	0,583333
45%	0,236364	0,945455	0,236364	0,272727	0,036364	0,303091	0,636364
50%	0,260000	1,040000	0,260000	0,300000	0,040000	0,333400	0,700000
55%	0,288889	1,155556	0,288889	0,333333	0,044444	0,370444	0,777778
60%	0,325000	1,300000	0,325000	0,375000	0,050000	0,416750	0,875000
65%	0,371429	1,485714	0,371429	0,428571	0,057143	0,476286	1,000000
70%	0,433333	1,733333	0,433333	0,500000	0,066667	0,555667	1,166667
75%	0,520000	2,080000	0,520000	0,600000	0,080000	0,666800	1,400000
80%	0,650000	2,600000	0,650000	0,750000	0,100000	0,833500	1,750000
85%	0,866667	3,466667	0,866667	1,000000	0,133333	1,111333	2,333333
90%	1,300000	5,200000	1,300000	1,500000	0,200000	1,667000	3,500000
95%	2,600000	10,400000	2,600000	3,000000	0,400000	3,334000	7,000000

T61 = риск 2.3.1 Правил страхования, T62=риск 2.3.2. Правил страхования и т.д.

При заключении конкретного договора страхования к базовой (годовой) тарифной ставке могут применяться поправочные коэффициенты, определяющие степень страхового риска по договору страхования (в скобках указан диапазон размера соответствующего коэффициента):

модель транспортного средства (0,1-6,0)

марка транспортного средства (0,1-6,0)

год выпуска транспортного средства (0,1-6,0)

покрытие страхового продукта (0,1-6,0)

характер использования транспортного средства (0,1-6,0)

среднегодовой пробег транспортного средства (1,0-5,0)

пол, возраст и водительский стаж страхователя (0,1-6,0)

Полученная тарифная ставка согласовывается со Страхователем и используется для расчета страховой премии.





Генеральный директор _____

К. В. Козлов