

Общество с ограниченной ответственностью
«Дефанс Страхование»

Приказ № 170426/01 от "17" апреля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор



Handwritten signature in blue ink, appearing to be "К. В. Козлов".

/ К. В. Козлов /

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ «ЗАЩИТА ТОВАРА».

Определения

1. Общие положения. Субъекты и объекты страхования.
2. Страховые риски. Страховые случаи.
3. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия.
4. Исключения из объема страхового покрытия.
5. Права и обязанности сторон.
6. Определение размера и порядок осуществления страховой выплаты.
7. Срок, порядок заключения и прекращения действия договора страхования.
8. Случаи освобождения от обязанности осуществления страховой выплаты и отказа в осуществлении страховой выплаты
9. Обстоятельства непреодолимой силы.
10. Заключительные положения.
11. Почтовый адрес страховщика.

Приложения:

1. Приложение 1. Базовые страховые тарифы.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агент – Общество с ограниченной ответственностью «РВБ», Общество с ограниченной ответственностью "Вайлдберриз Банк", оказывающие услуги Страховщику в целях заключения Договора страхования.

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, и которое обладает правом на получение Страховой выплаты. В рамках данного страхования Выгодоприобретателем по Договору страхования является Страхователь, с имуществом которого произошёл Страховой случай.

Внешнее воздействие — это внезапное и непредвиденное воздействие, в том числе, механическое, внешних факторов, которые привели к повреждению товара (падение, удар, воздействие воды, пожара и т. д. и т.п.).

Дата наступления страхового случая - дата события (то есть, дата повреждения, поломки или утраты имущества).

Дата покупки Застрахованного объекта/ Дата покупки товара – дата получения Страхователем имущества, в отношении которого заключен Договор страхования, в пунктах выдачи заказов торговой площадки «Wildberries» или с помощью доставки курьером.

Договор страхования – соглашение, заключенное между Страхователем и Страховщиком, определяющее условия страхования, заключаемое на основании настоящих Правил добровольного страхования «Защита товара» (далее – Правила страхования).

Заводской дефект (производственный брак) - нарушение производителем определённых технологических операций на этапе производства товара, приведших к выходу из строя товара до истечения ресурса его использования по причинам, не связанным с нарушением правил эксплуатации товара его владельцем (Страхователем).

Закономерный/ естественный износ - износ имущества, связанный со снижением его стоимости в результате утраты своих физических свойств (прочность, внешний вид и т. п.) путём естественного физического старения в процессе использования данного объекта имущества, не препятствующий его эксплуатации.

Застрахованный объект - имущество, в отношении которого заключен Договор страхования: товары, купленные Страхователем на торговой площадке «Wildberries» в течение действия Договора страхования.

Лимит максимальной страховой выплаты – совокупность Страховых выплат, установленных на одного Страхователя по всем договорам страхования, заключенным в рамках Правил страхования (независимо от даты их утверждения), включая все Страховые выплаты по страховым рискам, указанным в п. 2.3.1. и 2.3.2. Правил страхования.

Полная гибель Застрахованного объекта/ товара - причинение Застрахованному объекту/ товару таких повреждений, при которых его ремонт оказывается экономически нецелесообразным, то есть, стоимость восстановительного ремонта Застрахованного объекта/ товара равна или превышает 70% стоимости Застрахованного объекта/ товара на дату заключения Договора страхования.

Получатель страховых услуг – лицо, обратившееся к Страховщику с намерением заключить Договор страхования (потенциальный получатель страховых услуг), а также Страхователь и Выгодоприобретатель по заключенному Договору страхования.

Сервис Агента (Сервис) - Интернет-ресурс в Личном кабинете пользователя (Страхователя) торговой площадки «Wildberries» (интегрированный в личный кабинет пользователя (Страхователя) торговой площадки «Wildberries» раздел/страница Агента), владельцем которого является Агент, на котором реализован сервис Агента.

Срок страхования - период времени, определенный Договором страхования, в течение которого на имущество Страхователя распространяется действие страховой защиты.

Страховая выплата - денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю (Страхователю) при наступлении страхового случая, предусмотренного Правилами страхования и Договором страхования.

Страхователь – дееспособное физическое лицо, владелец номера мобильного телефона, с помощью которого осуществляется покупка товаров на электронной площадке «Вайлдберриз», в отношении имущества которого заключен Договор страхования. При этом право владения номером мобильного телефона данного лица подтверждается наличием договора на оказание мобильных услуг между оператором мобильной связи и данным лицом, как абонентом.

Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «Дефанс Страхование» (ранее ООО «СК КАРДИФ»), юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страховой деятельности, действующее на основании лицензии, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

1.1. В соответствии с настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации Страховщик заключает Договоры добровольного страхования имущества с дееспособными физическими лицами, именуемыми в дальнейшем Страхователями.

1.2. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) в течение Срока страхования, предусмотренного Договором страхования, произвести Выгодоприобретателю Страховую выплату в пределах определенной договором суммы (Страховой суммы).

1.3. По Договору страхования может быть застраховано имущество, принадлежащее Страхователю.

1.4. По Договору страхования может быть установлена временная франшиза, в период действия которой Страховщик не несёт ответственность по Договору страхования, то есть, при которой страховое возмещение не выплачивается, если страховой случай наступил в период, меньший установленного срока с начала действия договора (Срока страхования) или с момента наступления определённого обстоятельства.

1.5. По Договору страхования могут быть застрахованы как все перечисленные в п. 2.3. Правил страхования риски, так и каждый риск в отдельности.

1.6. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения движимого имущества (**страхование имущества**).

По настоящим Правилам страхования могут быть застрахованы:

а) имущество, определённое Договором страхования, которым владеет Страхователь на праве собственности;

б) имущество, определённое Договором страхования, приобретённое Страхователем в течение действия Договора страхования.

1.7. Под движимым имуществом подразумевается любое имущество, принадлежащее Страхователю и приобретенное на торговой площадке «Wildberries».

1.8. Если иное не установлено в Договоре страхования, страхование не распространяется на следующее движимое имущество:

а) рукописи, планы, чертежи, акты и иные документы, бухгалтерские и деловые книги, картотеки;

- б) модели, макеты, наглядные пособия, образцы, формы, прототипы и выставочные экспонаты и т.п.;
- в) драгоценности, драгоценные металлы в слитках, драгоценные камни без оправ, если иное не предусмотрено Договором страхования;
- г) взрывчатые вещества и боеприпасы;
- д) денежные средства;
- е) билеты, купоны или подарочные сертификаты;
- ж) электронные данные или файлы, а также их носители;
- з) фотографии, фильмы или другие визуальные изображения;
- и) газовые приборы;
- к) стационарные системы сигнализации;
- л) коллекции марок, бабочек, булавок, медалей и других коллекционных предметов;
- м) растения и животные;
- н) документы и свидетельства, подтверждающие владение акциями, облигациями и другими финансовыми инструментами.

2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.

2.1. Страховыми рисками по настоящим Правилам страхования являются предполагаемые события, на случай наступления которых, осуществляется страхование.

2.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю.

2.3. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в течение установленного Договором страхования Срока страхования, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 4 «Исключения из объема страхового покрытия» настоящих Правил и разделе 8 «Случаи освобождения от обязанности осуществления страховой выплаты и отказа в осуществлении страховой выплаты»:

2.3.1. Страхование имущества, по которому могут быть застрахованы убытки от поломки или повреждения имущества по причинам Внешнего воздействия, приведшие к невозможности их эксплуатации.

Имущество считается повреждённым (поломанным), если вследствие Внешнего воздействия после заключения Договора страхования имущество не может быть использовано по назначению из-за существенных недостатков, поломок или иных обстоятельств, делающих его эксплуатацию невозможной или недопустимой.

В рамках настоящего риска не покрываются события с имуществом, по которому Страхователем был оформлен возврат имущества (товара), купленного Страхователем на торговой площадке «Wildberries», и в связи с возвратом товара Страхователю был осуществлён возврат денежных средств от торговой площадки «Wildberries», продавца или иного третьего лица.

В рамках настоящего риска страхованием не покрываются следующие события, произошедшие с товаром:

- Покупка товара ненадлежащего качества с уже имеющимся дефектом и недостатками, в том числе, Заводским дефектом, на момент заключения Договора страхования;
 - Поломка или повреждение товара по причине Заводского дефекта;
 - Событие, связанное с получением некомплектных товаров;
 - Событие, произошедшее с товаром до Даты покупки такого товара вне процесса использования товара Страхователем;
 - Событие, связанное с повреждением товара в процессе его доставки до Страхователя.
- Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя.

Под умыслом понимается такое противоправное поведение, когда виновное лицо осознавало неправоту своих действий, предвидело их неблагоприятные

последствия и желало либо сознательно допускало наступление вредного результата, то есть, если Страхователь сознательно совершил действия, которые привели к утрате, недостатке или повреждению застрахованного имущества, и желал наступления этих последствий, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения.

2.3.2. Страхование имущества, по которому могут быть застрахованы убытки от утраты имущества в результате кражи, грабежа и иных противоправных действий третьих лиц.

Страхованием по настоящим условиям не покрывается и страховым случаем не является ущерб, явившийся следствием:

- а) таких действий лиц, проживающих совместно со Страхователем и ведущих с ними совместное хозяйство, которые имеют признаки кражи, грабежа или разбоя;
- б) пожара, взрыва или повреждения водопроводной водой, если эти события явились следствием кражи, грабежа, разбоя или попытки их совершения;
- в) действий, нанесенных Страхователем, его домашними сожителями;
- г) действий любых лиц, находящихся в помещении с согласия Страхователя;
- д) кражи путем свободного доступа в помещение.

Страхованием покрываются убытки, причиненные изъятием, повреждением или уничтожением только застрахованного имущества и подтвержденные официальными документами из правоохранительных органов, в том числе, с подтвержденной стоимостью имущества.

Если утраченное в результате произошедшего события имущество:

- а) возвращено Страхователю в неповрежденном состоянии до выплаты Страховщиком страхового возмещения - страховое возмещение не выплачивается;
- б) возвращено Страхователю в неповрежденном состоянии после выплаты страхового возмещения, Страхователь обязан возвратить Страховщику полученную от Страховщика сумму возмещения;
- в) возвращено Страхователю в поврежденном состоянии - Страховщик выплачивает страховое возмещение в соответствии с положениями Правил страхования.

3. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.

3.1. Страховая сумма – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Договору страхования и, исходя из величины которой определяется размер страховой премии и Страховой выплаты при наступлении страхового случая. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, указывается в Договоре страхования, и может устанавливаться как в целом по Договору страхования, так и отдельно по каждому риску.

3.2. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы Страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, срока действия Договора страхования и степени страхового риска в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).

3.3. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику, в порядке и в сроки, определенные Договором страхования.

3.4. Размер Страховой премии определяется в зависимости от величины установленной Страховой суммы, длительности Срока страхования, периодичности уплаты страховых взносов/ премий, и степени страхового риска.

3.5. Страховая премия рассчитывается и уплачивается в соответствии с условиями Договора страхования.

3.6. Днем уплаты Страховой премии/ страхового взноса считается день поступления денежных средств на расчетный счет Агента.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4.1. События по страхованию имущества, указанные в п. 2.3.1. и п. 2.3.2. настоящих Правил страхования, не покрываются объемом страхового покрытия (страхование не распространяется) и не являются Страховыми случаями, если такие события произошли вследствие:

4.2.1. Покупки товара ненадлежащего качества с уже имеющимся дефектом и недостатками, в том числе, Заводским дефектом, на момент заключения Договора страхования;

4.2.2. Поломки или повреждения товара по причине Заводского дефекта;

4.2.3. События, связанного с получением некомплектных товаров;

4.2.4. События, произошедшего с товаром до Даты покупки такого товара вне процесса использования товара Страхователем;

4.2.5. События, связанного с повреждением товара в процессе его доставки до Страхователя;

4.2.6. Отказа Страхователя представить для осмотра поврежденный товар Страховщику/ представителю Страховщика;

4.2.7. Самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных объектов/ предметов;

4.2.8. Закономерного/ естественного износа либо старения;

4.2.9. Нарушения закона, когда застрахованное имущество используется в незаконных целях;

4.2.10. Нахождения Страхователя или лица, которому доверена сохранность застрахованного имущества, в состоянии любой формы опьянения (алкогольного, наркотического или токсического);

4.2.11. Совершения Страхователем противоправных умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с произошедшим событием;

4.2.12. Вреда, возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);

4.2.13. Использования застрахованного имущества (товара) не по назначению;

4.2.14. Нарушения условий установки, хранения и эксплуатации застрахованного имущества, изложенных в инструкции по эксплуатации производителя для конкретного застрахованного имущества (товара);

4.2.15. Нарушения сохранности пломб или при наличии следов несанкционированного вскрытия застрахованного имущества (товара);

4.2.16. Удаления или изменения заводского номера на застрахованном имуществе (товаре);

4.2.17. Использования застрахованного имущества (товара) с комплектующими, аксессуарами или расходными материалами, не одобренными производителями;

4.2.18. Несоблюдения мер пожарной безопасности;

4.2.19. Событий, произошедших вне территории страхования, указанной в Договоре страхования;

4.2.20. Утраты застрахованного имущества (товара) в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения по распоряжению государственных органов;

4.2.21. Непринятия Страхователем разумных и доступных ему мер с целью уменьшения возможных убытков от произошедшего события;

- 4.2.22. Устранения недостатков застрахованного имущества (товара) в сторонних сервисных компаниях без согласования со Страховщиком;
- 4.2.23. Ненадлежащего использования программного обеспечения, либо использования ненадлежащего программного обеспечения;
- 4.2.24. Косметических повреждений (царапины, сколы и т.д.), не влияющих на основное функциональное назначение застрахованного имущества (товара) и его работоспособность;
- 4.2.25. Потери застрахованного имущества (товара), т.е. прекращение владения/пользования/распоряжения застрахованным имуществом, отсутствии представления о его местонахождении и/или невозможности/нежелании представить застрахованное имущество для осмотра в сервисные компании.
- 4.3. Действие Договора страхования по страхованию имущества по событиям, указанным в п. 2.3. Правил страхования, не распространяется на требования о возмещении вреда:
- 4.3.1. Сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством места причинения вреда;
- 4.3.2. Причиненного по причинам, о которых Страхователю было известно до начала действия Срока страхования;
- 4.3.3. Не предусмотренного Договором страхования.
- 4.4. Во всех случаях по страхованию имущества не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, произошедшие вследствие:
- 4.4.1. Воздействия ядерной энергии в любой форме;
- 4.4.2. Народного или военного восстания, революции, военного захвата власти, войны или любого другого аналогичного события;
- 4.4.3. Умысла Страхователя;
- 4.4.4. Событий, которые могли быть предсказаны и которые не являются результатом случайного происшествия;
- 4.4.5. Если в Договоре страхования не оговорено иное, не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате террористического акта и/или терроризма; действий, по контролированию, предупреждению, подавлению, совершению иных действий, относящихся к террористическому акту и/или терроризму; актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо части населения.
- 4.5. Во всех случаях страхованием имущества не покрываются и страховыми случаями не являются:
- 4.5.1. Косвенные убытки, такие как упущенная выгода, потеря прибыли, убытки вследствие простоя, перерыва в производстве;
- 4.5.2. Убытки, возникшие до начала страхования, но обнаруженные в Срок страхования;
- 4.5.3. Убытки, возникшие в результате внезапного отключения электроэнергии, если иное не оговорено в Договоре страхования.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Страховщик обязан:

5.1.1. Ознакомить Получателя страховых услуг с Правилами страхования и вручить (направить или дать ссылку для ознакомления) Страхователю Правила страхования либо условия страхования.

5.1.2. После получения заявления о наступившем событии и всех необходимых документов принять решение о признании/ не признании заявленного события страховым случаем, осуществлении страховой выплаты, отсрочке или об отказе в выплате страхового возмещения.

5.1.3. В случае принятия положительного решения о страховой выплате, произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами страхования срок, если иное не установлено в Договоре страхования.

5.1.4. Использовать сведения, сообщенные Страхователем, исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.

5.1.5. Не разглашать сведения о Страхователе, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.1.6. По письменному запросу Страхователя предоставить ему информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру по Договору страхования.

5.1.7. По письменному запросу лица, имеющего право на получение страховой выплаты, после принятия решения о страховой выплате предоставить ему информацию о расчете суммы страховой выплаты со ссылкой на условия Договора страхования, на основании которых произведен расчет.

5.1.8. По письменному запросу Страхователя предоставить ему расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с отказом от Договора страхования, расторжением или досрочным прекращением Договора страхования.

5.1.9. По письменному запросу лица, имеющего право на получение страховой выплаты, предоставить информацию и документы, в том числе, копии документов и (или) выписки из них (в том объеме, в котором это не противоречит законодательству), на основании которых было принято решение об отказе в страховой выплате или о страховой выплате.

5.2. Страховщик имеет право:

5.2.1. Проверять любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ, достоверность информации, сообщаемой Страхователем, назначать соответствующие экспертизы, самостоятельно запрашивать дополнительные сведения.

5.2.2. Запрашивать у Страхователя дополнительные сведения в порядке, предусмотренном Договором страхования и настоящими Правилами страхования.

5.2.3. Требовать от Страхователя информацию, необходимую для выяснения факта, причин и обстоятельств наступления заявленного события.

5.2.4. Самостоятельно выяснять факты, причины и обстоятельства заявленных событий, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства и причину наступления события.

5.2.5. Отложить (отсрочить) принятие решения о Страховой выплате до исполнения обязанности Страхователя по передаче Страховщику Застрахованного объекта и соответствующей документации (гарантийной книжки, инструкции и пр.) при наступлении Полной гибели Застрахованного объекта, а также в случае, если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя в отношении обстоятельств, приведших к наступлению заявленного события - до окончания расследования и/ или судебного разбирательства.

5.2.6. Отказать в страховой выплате/ не признать произошедшее событие страховым случаем в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами страхования и Договором страхования.

5.2.7. Принимать участие в судебных заседаниях при рассмотрении любого дела, связанного с заявленным событием.

5.2.8. Обрабатывать персональные данные Страхователя в целях исполнения обязательств по Договорам страхования любым законным способом по усмотрению Страховщика.

5.2.9. Отсрочить (отложить) принятие решения о Страховой выплате до момента получения ответов на запросы, направленные Страхователю, а также в компетентные органы и организации в случаях не предоставления необходимой информации Страхователем.

5.2.10. Отказать в выплате страхового возмещения при невыполнении обязанностей Страхователем, предусмотренных п.5.4., 5.5. Правил страхования.

5.2.11. Выбрать способ расчёта Страховой выплаты согласно пунктам 6.4.1. и 6.4.2. Правил страхования в зависимости от наличия или отсутствия Полной гибели Застрахованного объекта.

5.2.12. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

5.3. Страхователь имеет право:

5.3.1. Проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования.

5.3.2. Получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной.

5.4. Страхователь обязан:

5.4.1. Своевременно уплатить в полном объеме страховую премию.

5.4.2. При наступлении события уведомить Страховщика в сроки, установленные настоящими Правилами.

5.4.3. Предоставлять Страховщику сведения исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.

5.4.4. Возвратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или в определенной части, если были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами страхования полностью или частично лишают Страхователя права на страховую выплату.

5.4.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан предоставить Страховщику возможность провести осмотр поврежденного имущества в согласованные со Страховщиком дату и время.

5.4.6. В случае Полной гибели Застрахованного объекта Страхователь обязан передать Страховщику повреждённый Застрахованный объект и всю документацию по повреждённому Застрахованному объекту (гарантийную книжку, инструкции и пр.) по указанному Страховщиком адресу.

5.5. Страхователь при наступлении события по риску п.2.3.2. Правил страхования также обязан:

5.5.1. Незамедлительно заявить о происшествии события в соответствующие правоохранительные органы.

5.5.2. Составить и передать правоохранительным органам список похищенного имущества в случае его похищения.

5.5.3. В случае если Страхователю станет известно местонахождение утраченного вследствие произошедшего события имущества, он обязан незамедлительно известить об этом Страховщика.

5.6. Договором страхования могут быть предусмотрены также другие права и обязанности сторон.

6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.

6.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании заявления о страховом случае, составленного Страхователем, с приложением подтверждающих произошедшее событие документов.

6.2. При наступлении страхового случая, предусмотренного п.2.3.1. Правил страхования, Страховщик определяет способ расчёта Страховой выплаты согласно п.п. 6.4.1. и п.п. 6.4.2. Правил страхования в зависимости от наличия или отсутствия Полной гибели Застрахованного объекта.

6.3. Страховщик принимает решение о наличии или отсутствии Полной гибели Застрахованного объекта на основании: видео и/или фото материалов, подтверждающих поломку или повреждение Застрахованного объекта, чека, подтверждающего приобретение Страхователем Застрахованного объекта и стоимость покупки Застрахованного объекта Страхователем, а также заключения сервисной компании, подтверждающего Полную гибель Застрахованного объекта, невозможность дальнейшей эксплуатации Застрахованного объекта, характер и причины повреждения или поломки Застрахованного объекта, наличие или отсутствие экономической целесообразности ремонта Застрахованного объекта или принятия у Страхователя повреждённого имущества, имеющего остаточную стоимость.

6.4. По риску 2.3.1. Правил страхования в зависимости от наличия или отсутствия Полной гибели Застрахованного объекта Страховая выплата определяется следующим образом:

6.4.1. В случае Полной гибели Застрахованного объекта Страхователь Страховая выплата рассчитывается как стоимость покупки Застрахованного объекта, но не более Страховой суммы, определённой Договором страхования. Страховая выплата также включает согласованные Страховщиком расходы Страхователя на доставку Застрахованного объекта Страховщику, при этом Страховая выплата не может превышать размера Страховой суммы, определённой Договором страхования, и осуществляется только после приёма повреждённого Застрахованного объекта Страховщиком по указанному Страховщиком адресу. .

6.4.2. В случае отсутствия Полной гибели Застрахованного объекта Страховая выплата рассчитывается как расходы на ремонт Застрахованного объекта, но не более стоимости покупки Застрахованного объекта и не более Страховой суммы, определённой в Договоре страхования/ Договорах страхования; в этом случае Страхователь осуществляет ремонт самостоятельно и предоставляет Страховщику чеки от сервисной компании в качестве подтверждения расходов на ремонт Застрахованного объекта, после чего Страховщик производит страховую выплату.

6.5. По риску п.2.3.2. Правил страхования Страховая выплата рассчитывается как стоимость покупки Застрахованного объекта, но не более Страховой суммы, определённой в Договоре страхования/ Договорах страхования.

6.6. В случае Полной гибели Застрахованного объекта Страховая выплата также включает согласованные Страховщиком расходы Страхователя на доставку Застрахованного объекта Страховщику, при этом Страховая выплата не может превышать размера Страховой суммы по Договору/Договорам страхования.

6.7. В случае требования Страховщиком заключения сервисной компании, Страховая выплата также включает расходы Страхователя на проведение экспертизы, при этом Страховая выплата не может превышать размера Страховой суммы по Договору/Договорам страхования.

6.8. Если Страхователь получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммы, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

6.9. Страхователь обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам страхования полностью или частично лишает Страхователя права на страховое возмещение.

6.10. По Договору страхования при осуществлении Страховой выплаты по любому из первично заявленных страховых случаев, предусмотренных п. 2.3. Правил страхования, выплаты по другим наступившим либо заявленным страховым событиям не производятся, если Договором страхования в явном виде не предусмотрено иное.

6.11. При наличии одновременно действующих Договоров страхования, заключенных с одним и тем же Страхователем, при наступлении страхового случая первой для расчёта считается Страховая сумма самого раннего по дате заключения действующего Договора страхования.

6.12. При наступлении события, признанного Страховщиком страховым случаем, и при выполнении Страхователем обязанностей по предоставлению всех необходимых документов в соответствии с Правилами страхования, Страховщик производит Страхователю Страховую выплату в размере, определенном и указанном в Договоре страхования и настоящих Правилах страхования.

6.13. Страхователь обязан уведомить Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, любым доступным способом в разумные сроки, но не позже, чем в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении такого события.

6.14. Для получения страховой выплаты Страховщику должны быть представлены следующие документы:

6.14.1. Вне зависимости от вида страхового случая:

6.14.1.1. Заявление установленной формы с указанием номера мобильного телефона Страхователя, указанного при оформлении Договора страхования;

6.14.1.2. Документ, подтверждающий право Страхователя на владение номером мобильного телефона, задействованного при совершении покупки в Сервисе Агента (Сервис) и заключении Договора страхования;

6.14.1.3. Документ, удостоверяющий личность заявителя (в случае, если заявителем является Страхователь, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ);

6.14.1.4. Копии товарных/ кассовых чеков и иных документов, подтверждающих стоимость покупки Застрахованного объекта и скриншоты из личного кабинета Страхователя на торговой площадке «Wildberries», подтверждающие Дату покупки Застрахованного объекта Страхователем;

6.14.1.5. Копии выписок со счета Страхователя, подтверждающие покупку Застрахованного объекта Страхователем на торговой площадке «Wildberries»;

6.14.1.6. Документы, подтверждающие факт наступления события, а также его причины и размер ущерба:

в отношении риска, указанного в п. 2.3.1 Правил страхования:

- а) Фото и/или видео материалы, подтверждающие невозможность дальнейшей эксплуатации Застрахованного объекта, характер и причины повреждения или поломки Застрахованного объекта;
- б) Заключение сервисной компании Застрахованного объекта, подтверждающее невозможность дальнейшей эксплуатации, характер и причины повреждения или поломки Застрахованного объекта, а также стоимость устранения данных повреждений и поломок;
- в) Документ, подтверждающий расходы Страхователя при осуществлении ремонта Застрахованного объекта;
- г) Документ, подтверждающий расходы Страхователя при осуществлении доставки Застрахованного объекта Страховщику.

в отношении риска, указанного в п. 2.3.2 Правил страхования:

- а) Копия Постановления органов внутренних дел о возбуждении уголовного дела с указанием даты, номера уголовного дела и статьи УК РФ, по которому уголовное дело было возбуждено, скрепленного печатью и подписью;
- б) Копия Постановления о признании потерпевшим;
- в) Копия Постановления о признании и приобщении вещественных доказательств к уголовному делу.

6.15. В случае если Страховщик получит указанные выше документы или часть документов от третьих лиц (в том числе по собственному запросу в органы государственной власти, органы муниципального самоуправления, иным третьим лицам - юридическим и физическим лицам, учреждениям, организациям всех форм собственности), то обязательство Страхователя по их представлению Страховщику считается исполненным.

6.16. Страховщик вправе дополнительно затребовать у Страхователя, иные необходимые документы, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным для него установление факта, причин и/ или обстоятельств наступления события, размера страховой выплаты и принятия решения по заявленному событию. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях документы, необходимые для рассмотрения Страхового события и признания его Страховым случаем. Страховщик оставляет за собой право не запрашивать у Страхователя часть документов, предусмотренных п.6.14 настоящих Правил страхования в том случае, если сочтёт, что предоставленная часть документов делает возможным для Страховщика установление факта, причин и/ или обстоятельств наступления события, размера страховой выплаты и принятие решения по заявленному событию.

6.17. Страховщик обязан принять решение о признании либо непризнании заявленного события Страховым случаем в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения всех документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования и сообщить о своем решении заявителю.

Случаи отказа/ игнорирования государственным органом или иной организацией предоставления ответа на запрос Страховщика не являются основанием для не предоставления такой информации заявителем.

Решение о признании или непризнании заявленного события Страховым случаем оформляется страховым актом. В случае если Страховщик примет решение о непризнании заявленного события Страховым случаем, то такое решение в обязательном порядке должно быть мотивировано Страховщиком заявителю.

По рискам, по которым размер страховой выплаты может зависеть от информации, содержащейся в документах, предусмотренных настоящими Правилами страхования, Страховщик имеет право произвести страховую выплату в ее части, которую сочтет

доказанной на основании предоставленных документов, и отложить в части, которая будет зависеть от информации в документах, которые еще не предоставлены.

6.18. Страховщик обязан информировать Страхователя по его обращениям о ходе принятия решения о признании или непризнании события Страховым случаем, давать объяснения относительно документов, запрашиваемых дополнительно к уже представленным.

6.19. Страховщик обязан осуществить Страховую выплату в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты признания события Страховым случаем и составления страхового акта.

6.20. Обязательства по уплате налогов и/ или сборов, возникающих в силу действующего законодательства РФ в связи с осуществлением Страховой выплаты, несет Страхователь.

6.21. В случае осуществления Страховщиком Страховой выплаты по одному из рисков, указанных в п. 2.3. Правил страхования, Договор страхования прекращает свое действие, т.к. Страховщик выполнил свои обязательства по Договору страхования в полном объеме, если Договором страхования в явном виде не предусмотрено иное.

7. СРОК, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

7.1. Договор страхования может быть заключен вручением Страхователю Договора страхования, скрепленного аналогом собственноручной подписи Страховщика. Под аналогом собственноручной подписи понимается её графическое воспроизведение.

Вручение Договора страхования осуществляется путем его размещения в личном кабинете Страхователя на Сервисе Агента.

Приложения к Договору страхования также могут быть получены Страхователем путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD-диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т.д.), на котором размещен файл(-ы), или информирования Страхователя об адресе размещения приложений в открытом разделе официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.2. Срок действия Договора страхования устанавливается в Договоре страхования.

7.3. Договор вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования.

7.4. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по Договору страхования в полном объеме;
- в) признания Договора страхования недействительным решением суда;
- г) по инициативе Страхователя, если возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;
- д) по соглашению сторон;
- е) в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования по основаниям, изложенным в пп. г) 7.4. Правил страхования Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

В иных случаях досрочного отказа Страхователя от Договора страхования, возврат страховой премии регулируется статьей 958 Гражданского кодекса РФ, если законодательством Российской Федерации не предусмотрено иное.

7.6. При расторжении Договора страхования по инициативе Страхователя или по соглашению сторон, Страховщик и Страхователь могут заключить Соглашение к Договору страхования и определить иные условия прекращения Договора страхования.

7.7. В случае утери Страхователем Договора страхования по письменному заявлению может быть выдан его дубликат (копия).

8. СЛУЧАИ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОБЯЗАННОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ И ОТКАЗА В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.

8.1. Страховщик освобождается от обязанности по осуществлению Страховой выплаты, если:

8.1.1. Заявленное событие наступило вследствие:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода, общественных беспорядков или забастовок;
- г) террористического акта;
- д) умысла Страхователя.

8.1.2. Произошедшее событие не покрывается объемом страхового покрытия (страхование не распространяется), если Страхователь не уведомил в срок и в порядке, установленном настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ, Страховщика о наступлении события, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

8.2. Страховщик также имеет право отказать в Страховой выплате в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

8.3. Решение об отказе в осуществлении Страховой выплаты принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа в тот же срок, в который оформляется Страховой акт на основании заявления о страховой выплате и всех документов, подтверждающих факт наступления заявленного события, его причины и характер.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

9.1. Страховщик не несет ответственности за неисполнение/ ненадлежащее исполнение его обязанностей по Договору страхования, если исполнение/ надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: военные действия, а также маневры, иные военные мероприятия и их последствия; террористические акции; гражданские волнения; всякого рода забастовки; мятежи; конфискации; реквизиции; арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей; введение чрезвычайного или военного положения; бунты; путчи; государственные перевороты; заговоры; восстания; революции; воздействия ядерной энергии.

9.3. В случае изменения государством Конституции и/ или гражданского законодательства, правоотношения по Договору страхования, с момента вступления этих изменений в законную силу, подлежат приведению в соответствие с новым законодательством. Однако, в отношении конкретных событий, возникших до изменения законодательства, применяется закон, действовавший в момент их возникновения.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1. При обращении к Страховщику необходимо предоставить сведения, позволяющие идентифицировать обратившегося, и сведения по Договору страхования, в частности:

10.1.1. Наименование / фамилия имя отчество (при наличии), дату и место рождения (для физических лиц, индивидуальных предпринимателей), ИНН (при наличии), место нахождения (регистрации и фактического проживания), почтовый адрес, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты), наименование и сведения документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, выдавшего документ). При обращении к Страховщику через представителя также предоставить указанные выше сведения на представителя и документ, удостоверяющий полномочия представителя.

10.1.2. Номер, дату (при наличии) и наименование Договора страхования (полиса).

10.1.3. Номер мобильного телефона, задействованного при совершении покупки в Сервисе Агента (Сервис) и заключении Договора страхования.

10.2. Все изменения и дополнения к Договору страхования совершаются в письменной форме. При этом возможно использование аналога собственноручной подписи Страховщика.

10.3. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, споры в рамках Договора страхования разрешаются в претензионном порядке. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, претензия подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения.



11. ПОЧТОВЫЙ АДРЕС СТРАХОВЩИКА.

ООО «Дефанс Страхование»

Почтовый адрес:

127015, Россия, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, к.1, этаж 18, пом. СХ

**Приложение № 1 к Правилам добровольного
страхования Защита товара от 17.04.2026г.**

| БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|--|--|
| (в % к страховой сумме, в зависимости от срока страхования и варианта структуры тарифной ставки) | | | | | | | |
| доля нагрузки в страховом тарифе, f | максимальная доля комиссионного вознаграждения за заключение договора страхования в страховом тарифе, до | ГОДОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ для различных долей комиссионного вознаграждения (в % от соответствующей страховой суммы) | | | | | |
| | | Риск 2.3.1. | Риск 2.3.2. | | | | |
| 10% | 0% | 0,933333 | 0,093333 | | | | |
| 15% | 5% | 0,988235 | 0,098824 | | | | |
| 20% | 10% | 1,050000 | 0,105000 | | | | |
| 25% | 15% | 1,120000 | 0,112000 | | | | |
| 30% | 20% | 1,200000 | 0,120000 | | | | |
| 35% | 25% | 1,292308 | 0,129231 | | | | |
| 40% | 30% | 1,400000 | 0,140000 | | | | |
| 45% | 35% | 1,527273 | 0,152727 | | | | |
| 50% | 40% | 1,680000 | 0,168000 | | | | |
| 55% | 45% | 1,866667 | 0,186667 | | | | |
| 60% | 50% | 2,100000 | 0,210000 | | | | |
| 65% | 55% | 2,400000 | 0,240000 | | | | |
| 70% | 60% | 2,800000 | 0,280000 | | | | |
| 75% | 65% | 3,360000 | 0,336000 | | | | |
| 80% | 70% | 4,200000 | 0,420000 | | | | |
| 85% | 75% | 5,600000 | 0,560000 | | | | |
| 90% | 80% | 8,400000 | 0,840000 | | | | |
| <p>При заключении конкретного договора страхования к базовой (годовой) тарифной ставке могут применяться поправочные коэффициенты, определяющие степень страхового риска по договору страхования (в скобках указан диапазон размера соответствующего коэффициента):</p> <p>пол, возраст застрахованного лица (0,1-6,0)</p> <p>характеристики района проживания застрахованного лица (0,75-2,0)</p> <p>Полученная тарифная ставка согласовывается со Страхователем и используется для расчета</p> | | | | | | | |
| | |  |  | | | | |
| Генеральный директор | | К. В. Козлов | | | | | |