

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ

Об условиях Договора страхования

подготовлен на основании Правил добровольного страхования финансовых рисков №1., утв. Приказом №170425/01 от 17 апреля 2025 г. (далее – Правила страхования 1) и Правил добровольного страхования от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков для договоров потребительского кредита (займа) №4, утв. Приказом №120526/01 от 12 мая 2026г. (далее – Правила страхования 2). Вышеуказанные Правила страхования 1 и Правила страхования 2 далее по тексту именуются также - «Правила страхования».



Страховщик: ООО «Дефанс Страхование» (127015, г. Москва, улица Новодмитровская, дом 2, корпус 1, этаж 18, пом. СХ).
тел.: 8 800 555 87 65.

Страхователь – [Физическое лицо, владелец номера мобильного телефона - + 7 XXX XXX XX XX.](#)

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО

- 1) **Травматическое повреждение в результате несчастного случая, предусмотренное «Перечнем травматических повреждений».**
- 2) **Непредвиденные расходы Страхователя, в случае обращения несовершеннолетнего ребенка Страхователя в лечебное учреждение по следующим причинам, возникшим в течении срока страхования:**
 - **острая аллергия или острое отравление;**
 - **укус насекомых и животных.**
- 3) **Непредвиденные расходы Страхователя, в случае невозможности посещения ребенком оплаченного Страхователем мероприятия по состоянию здоровья (несчастный случай или болезнь) несовершеннолетнего ребенка страхователя.**

Несовершеннолетний ребенок – в рамках настоящего договора страхования несовершеннолетним ребенком считается лицо старше 1 года и до достижения им возраста 15 лет.

Выгодоприобретатели:

По страховым рискам 1, 2 и 3 – Страхователь

Страховка оплачивается единовременно. Обязательства по Договору несёт страховая компания, а не организация, при посредничестве которой заключён Договор страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

- если событие не входит в страховое покрытие;
- если событие обозначено в списке исключений, указанных в разделе 2 Правил страхования 1 и разделах 4 и 8 Правил страхования 2, расположенных в разделе «Полезные документы» на сайте Страховщика defense.insure в сети Интернет;
- Война, интервенция, военные действия иностранных войск, вооруженные столкновения, иные аналогичные или приравняемые к ним события (независимо от того, была ли объявлена война), гражданская война, мятеж, путч, иные гражданские волнения, предполагающие перерастание в гражданское либо военное восстание, бунт, вооруженный или иной незаконный захват власти, а также любое иное аналогичное событие, связанное с применением и/или хранением оружия и боеприпасов, включая террористический акт.
- Совершение или попытки совершения умышленного преступления Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем либо иным другим лицом, прямо или косвенно заинтересованным в получении Страховой выплаты по Договору страхования.
- Событие, наступившее в результате алкогольного, наркотического или токсического опьянения

(отравления).

- Событие, наступившее в связи с занятием Застрахованным лицом любым видом спорта на профессиональной основе, включая соревнования, тренировки, а также с занятием следующими видами спорта на любительской основе: авто-, мотоспорт, воздушные виды спорта, альпинизм, скалолазание, боевые виды спорта, включая единоборства, стрельба, бокс, любые виды парусного спорта и/или водного спорта (кроме плавания в бассейне), спелеология, гонки в любых формах, подводные виды спорта, спорт с участием любых животных, в т.ч. конный спорт.
- Событие, наступившее в результате психического заболевания/расстройства.
- Событие, наступившее в результате эпилептического припадка.
- Событие, причины которого были известны Страхователю/ Застрахованному лицу, и начали действовать до вступления Договора в силу.
- Событие, по которому Застрахованному лицу на момент заключения Договора страхования было известно об обстоятельствах, которые могут привести к наступлению страхового случая.
- Событие, которое наступило вследствие умысла Застрахованного, направленного на наступление страхового случая.
- События, произошедшие вне территории страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

По риску 1: Школа или детский сад (школьное и дошкольное образовательное учреждение), в котором учится Застрахованное лицо в момент наступления страхового случая.

По риску 2 и 3: Российская Федерация.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Вне зависимости от Риска для получения страховой выплаты предоставляются документы, необходимые согласно законодательству РФ для идентификации физического лица и документ, подтверждающий право Страхователя на владение номером мобильного телефона, задействованного при оформлении Договора страхования.

В случае, если заявителем является Страхователем или его Близкий родственник, он предоставляет паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ.

По настоящему Договору страховым случаем признается не более 1 события за весь срок действия Договора.

Для получения страховой выплаты требуется представить Заявление с требованием о страховой выплате с указанием банковских реквизитов для перечисления страховой выплаты, а также следующие документы:

Риск 1:

- копия справки лечебно-профилактического (медицинского) учреждения о телесном повреждении, с обязательным указанием даты несчастного случая, точной формулировки диагноза, причин телесного повреждения.

Риск 2:

- копия справки лечебно-профилактического (медицинского) учреждения о телесном повреждении, с обязательным указанием даты несчастного случая, точной формулировки диагноза, причин телесного повреждения;
- копия выписного эпикриза о пребывании на стационарном лечении из медицинского учреждения, где проводилось лечение;
- платежные документы, определяющие и подтверждающие расходы Страхователя в случае обращения в лечебное учреждение.

Риск 3:

- документы, подтверждающие факт наступления события, а также его причины и размер ущерба, а именно: копия билета на проезд поездом, самолетом или иным видом транспорта до места мероприятия, а также копия чека на покупку билета; медицинские документы, подтверждающие невозможность посещения Застрахованным лицом оплаченного Страхователем мероприятия.

Страховая выплата осуществляется **в течение 10 рабочих дней** со дня представления указанных документов. Согласно условиям Правил страхования, Страховщиком могут быть запрошены дополнительные документы. Полный список документов указан в разделе 6 Правил страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Что возвращается
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения	100% страховой премии до даты начала срока страхования 100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В иных случаях	Страховая премия возврату не подлежит
Отказ от страхования возможен в отношении всех страховых рисков. Возврат страховой премии или ее части осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Заявления о страховой выплате, об отказе от страхования, о возврате страховой премии, иные сообщения могут быть направлены:

Страховщику по адресу:	В электронном виде через Личный кабинет на сайте Страховщика www.defense.insure либо почтовым письмом по адресу: 127015, Россия, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, корп.1, этаж 18, пом.СХ
-------------------------------	---

Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Оплачивая страховую премию по Договору страхования, Страхователь подтверждает получение экземпляра Ключевого информационного документа, своё ознакомление с ним и согласие со всеми пунктами без исключения.