

Ключевой информационный документ

подготовлен на основании Правил добровольного страхования рисков, связанных с утратой и повреждением транспортного средства №2, утв. Приказом Генерального директора ООО «Дефанс Страхование» №100326/01 от 10.03.2026 г. (далее – Правила страхования).

**Страховщик:** ООО «Дефанс Страхование»**Страхователь:****Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?****Страховые риски:**

Непредвиденные расходы выгодоприобретателя в связи с поломкой оригинальных узлов, агрегатов, систем и/или устройств транспортного средства (далее - ТС), предусмотренных страховым покрытием, указанным в договоре страхования.

По указанным выше страховым рискам выгодоприобретателем является владелец ТС.

Срок договора страхования состоит из 12 периодов страхования, за каждый из которых оплачивается страховая премия.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Поломки ТС, которые не входят в страховое покрытие, указанное в договоре страхования.
2. Поломки ТС, обозначенные в п.3.1., 3.3 Правил страхования.
3. Поломка неоригинальной запасной части или поломка, произошедшая по причине установки неоригинальной запасной части на ТС.
4. Ущерб ТС, вызванный модификацией или изменением конструкции ТС, вследствие которых ТС перестаёт соответствовать оригинальной спецификации производителя.
5. Любая поломка ТС, в том числе предусмотренная страховым покрытием, указанным в договоре страхования, если:
 - поломка произошла вне периода действия договора страхования;
 - выявлена корректировка показаний одометра, за исключением замены одометра, вызванной неисправностью;
 - поломка ТС произошла вследствие поломки деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС, не предусмотренных страховым покрытием договора страхования;
 - на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая будет установлено, что техническое обслуживание (далее – ТО) ТС не производилось или производилось с нарушением регламентных сроков производителя, в том числе с превышением допустимого пробега между ТО, указанного в сервисной книжке или руководстве по эксплуатации;
 - ТО в отношении ТС пройдено не в полном объеме или с использованием запасных частей Страхователя/владельца ТС.
6. ТС, которые стоят на учете не на территории РФ либо на территориях Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Республики Ингушетия, Приморского края, Новосибирской области, Республики Дагестан, Хабаровского края, Республики Саха.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Российская Федерация.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ?

Заявление об осуществлении страхового возмещения подается не позже, чем в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента, когда выгодоприобретателю стало известно о наступлении страхового случая.

Для получения страхового возмещения требуется представить документы, указанные в п.10.9.1 Правил страхования. Страховое возмещение осуществляется Страховщиком в натуральной форме, а именно путем организации и оплаты ремонта, застрахованного ТС на станции технического обслуживания автомобилей (далее - СТОА) на основании направления Страховщика при признании события страховым случаем.

Страховщик вправе осуществить страховую выплату в денежной форме в случае невозможности ремонта ТС, отсутствия поставок необходимых для ремонта запасных частей или экономической нецелесообразности ремонта ТС. Расчет страховой выплаты в денежной форме осуществляется на основании стоимости восстановительного ремонта ТС, предоставленной СТОА, за вычетом размера износа. При этом размер износа рассчитывается как произведение стоимости восстановительного ремонта ТС, предоставленной СТОА, кол-ва полных периодов страхования, предшествующих наступлению страхового случая, и ежемесячного показателя износа в размере 0,83%.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения.	100% стоимости страхования – при отказе от договора страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
В иных случаях стоимость страхования возврату не подлежит	
Возврат стоимости страхования осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Заявления об отказе от страхования, о возврате страховой премии, заявления о признании случая страховым, иные сообщения могут быть направлены:

Страховщику:	В электронном виде через Личный кабинет на сайте Страховщика https://defense.insure/ либо почтовым письмом по адресу: 127015, Россия, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, корп.1, этаж 18, пом. СХ
--------------	--

Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение претензий (жалоб) уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.



Договор страхования

от дата заключения

Страховщик ООО «Дефанс Страхование», учрежденное в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее лицензии СЛ №4104 от 23.05.2024 г. и СИ №4104 от 23.05.2024 г., выданные ЦБ РФ бессрочно, и

Страхователь

заключили настоящий договор страхования по программе страхования «Автогарантия» (далее – Договор страхования) на основании Правил добровольного страхования рисков, связанных с утратой и повреждением транспортного средства №2, утв. Приказом Генерального директора ООО «Дефанс Страхование» №100326/01 от 10.03.2026 г. (далее – Правила страхования) на следующих условиях.

1. Основные условия Договора страхования.

Объект страхования: Финансовые риски в связи с Поломкой транспортного средства (далее – ТС).

Сведения о ТС: Марка: , Модель: , год выпуска ТС: __, VIN: , пробег: __.

Выгодоприобретатель: Владелец ТС.

Договор страхования состоит из 12 периодов страхования. Условия страхования в каждом периоде страхования, длительность каждого периода страхования, последствия неуплаты страховой премии за очередной период страхования определены п.4 раздела 2 «Прочие условия Договора страхования».

Договор страхования вступает в силу в дату, следующую за датой заключения Договора страхования при выполнении одного из условий:

- если в отношении ТС присутствуют подтверждающие документы о пройденном техническом обслуживании ТС (далее – ТО) с периодичностью и в объеме, установленными Производителем;

- если в отношении ТС будут предоставлены Страховщику документы о прохождении ТО в течение 30 дней со дня, следующего за датой заключения Договора страхования.

В случае невыполнения одного из условий Договор страхования считается незаключенным с даты его заключения, в связи с чем Страховщик по требованию Страхователя возвращает Страхователю страховую премию, уплаченную по Договору страхования, и любые события, произошедшие по такому Договору страхования, не считаются Страховыми случаями и не подлежат рассмотрению Страховщиком.

Страховые риски в каждом периоде страхования:

Непредвиденные расходы Выгодоприобретателя в связи с Поломкой оригинальных узлов, агрегатов, систем и/или устройств ТС **с двигателем внутреннего сгорания (ДВС)**, предусмотренных страховым покрытием:

Двигатель внутреннего сгорания (ДВС): корпус ДВС (блок цилиндров, за исключением механических повреждений стенок цилиндров вследствие естественного износа), поддон картера, головка блока цилиндра (ГБЦ), клапанная крышка.

Детали внутри корпуса ДВС (следующие части: поршни, шатуны, поршневые пальцы, коленчатый вал распределительный вал(ы), впускные клапаны, выпускные клапаны, толкатели (рокеры) клапанов, гидрокомпенсаторы, механизм изменения фаз газораспределительного механизма (ГРМ) (фазорегуляторы), подшипники скольжения (вкладыши), цепи ГРМ (включая натяжители и успокоители), масляный насос и система смазки).

Коробка переключения передач (КПП): корпус КПП (механической (МКПП), роботизированной (РКПП), автоматической (АКПП)).

Все смазываемые внутренние детали МКПП, РКПП и АКПП (за исключением КПП вариаторного типа), кроме сцепления, мехатроника, гидроблока, гидротрансформатора, блоков управления, актуаторов АКПП, механической части DSG.

Электрооборудование: стартер, генератор, электронные блоки управления системами.

Тормозная система: тормозные суппорты, главный тормозной и рабочие цилиндры.

Страховая сумма в периоде страхования равна _____ рублей.

В случае, если Страховщиком была произведена страховая выплата по Страховому случаю, произошедшему в периоде страхования, то Страховая сумма в следующем периоде страхования уменьшается на размер указанной выплаты и устанавливается в таком уменьшенном размере на оставшиеся периоды страхования Договора страхования до осуществления Страховщиком очередной страховой выплаты либо до истечения срока Договора страхования.

Лимит ответственности на 1 Страховой случай в периоде страхования – _____ рублей.

Срок Договора страхования – с 00 часов 00 мин. дня, следующего за датой заключения Договора

страхования, и до дня достижения транспортным средством пробега в 30 000 км от зафиксированного значения пробега, указанного в Сведениях о ТС Договора страхования, или до дня достижения транспортным средством общего пробега 230 000 км, или до дня истечения 12 периодов страхования в зависимости от того, что наступит быстрее.

Период ожидания - 25 (двадцать пять) дней с даты начала Срока Договора страхования при соблюдении следующих условий одновременно:

- достижение ТС пробега в 500 км от зафиксированного значения пробега, указанного в Сведениях о ТС Договора страхования, и
- истечение 25 дней.

В данный период любое событие, произошедшее с ТС, не будет Страховым случаем.

Страховая премия за каждый период страхования: ____ рублей. Страховая премия за первый период страхования оплачивается единовременно в дату заключения Договора страхования. Страховые премии за второй и последующие периоды страхования оплачиваются не позднее 5 (пятого) календарного дня с даты начала каждого периода страхования.

Страховая выплата равна сумме реального ущерба, но не более Лимита ответственности на 1 Страховой случай в пределах Страховой суммы.

Страховое возмещение осуществляется Страховщиком в натуральной форме, а именно путем организации и оплаты ремонта ТС на станции технического обслуживания (далее – СТОА) на основании направления Страховщика, при признании события Страховым случаем.

СТОА по согласованию с Выгодоприобретателем и за его счет проводит диагностические работы в целях установления причин и локализации Поломки застрахованного ТС. При признании Страховщиком заявленного события Страховым случаем Страховщик обязуется компенсировать Выгодоприобретателю стоимость диагностики застрахованного ТС на СТОА.

Произошедшие события не признаются страховыми в следующих случаях:

- если причина Поломки ТС не входит в страховое покрытие;
- если Поломка ТС обозначена в списке исключений, указанных в п. 3.1., 3.3. Правила страхования;
- если событие произошло до или после окончания Срока Договора страхования;
- если произошла Поломка неоригинальной запасной части или по причине установки неоригинальной запасной части на ТС;
- если ущерб вызван модификацией или изменением конструкции ТС (в том числе, удалением катализатора), вследствие которых ТС перестаёт соответствовать оригинальной спецификации Производителя;
- если произведена корректировка показаний одометра ТС, за исключением замены одометра, вызванной неисправностью;
- если Поломка ТС возникла в результате внешнего воздействия;
- если Поломка ТС наступила в результате постепенного нормального естественного износа;
- если Поломка ТС произошла в результате использования некачественного топлива;
- если ТС эксплуатируется в такси, в прокате, в «каршеринге» либо является спортивным;
- если Поломка ТС произошла вследствие поломки деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС, не предусмотренных в страховом покрытии Договора страхования;
- если повышен расход эксплуатационных жидкостей (в том числе масла ДВС) за исключением расхода, являющегося прямой причинно-следственной связью с разрушением узлов/агрегатов, признанных Страховыми случаями;
- если событие связано с посторонними звуками, шумами и вибрациями при работе агрегатов, которые не влияют на характеристики и работоспособность автомобиля и его элементов;
- если на момент наступления события, имеющего признаки Страхового случая, будет установлено, что ТО в отношении ТС не производилось или производилось с нарушением регламентных сроков Производителя, в том числе с превышением допустимого пробега между ТО, указанного в сервисной книжке или руководстве по эксплуатации;
- если ТО в отношении ТС пройдено не в полном объеме или с использованием запасных частей Страхователя/Владельца ТС.

2. Прочие условия Договора страхования.

1. Страхователь даёт свое согласие на подписание Договора страхования со стороны Страховщика с использованием аналога собственноручной подписи (графическим воспроизведением) представителя Страховщика, и подтверждает, что такое подписание является надлежащим подписанием Договора страхования.

2. Страхователь подтверждает, что направление настоящего Договора страхования с адреса электронной почты Страховщика poreply@defense.insure считается фактом надлежащего заключения Договора страхования со стороны Страховщика в соответствии с п.2 ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, уплата Страхователем страховой премии за первый период страхования в полном объеме является согласием Страхователя на заключение Договора страхования, полученного в соответствии с п. 2 настоящего Договора страхования, на условиях настоящего Договора страхования и Правил страхования. Принимая настоящий Договор страхования путем оплаты страховой премии за первый период страхования, Страхователь подтверждает, что действует добровольно и в собственных интересах и осознает, что заключение настоящего Договора страхования не является обязательным условием для предоставления либо заключения каких-либо иных договоров. В случае противоречий условий Договора страхования Правилам страхования преимущественную силу имеют условия Договора страхования.

4. Период страхования - период времени, в течение которого в отношении ТС распространяется действие страховой защиты. Период страхования составляет один календарный месяц с учётом подпункта 4.2. настоящего пункта Договора страхования. Срок страхования состоит из периодов страхования. Страховая премия за первый период страхования оплачивается единовременно в дату заключения Договора страхования, страховые премии за второй и последующие периоды страхования оплачиваются не позднее 5 (пятого) календарного дня с даты начала каждого периода страхования. Каждый период страхования имеет одинаковые условия по сроку действия периода страхования с учётом подпункта 4.2. настоящего пункта Договора страхования, размеру страховой премии, размеру страховой суммы с учетом его определения в разделе 1 «Основные условия Договора страхования», страховой выплаты, страховым рискам и иным условиям страхования.

4.1. Первый период страхования начинается с календарного дня, следующего за датой заключения Договора страхования, при условии оплаты страховой премии за первый период страхования, и длится 1 (один) календарный месяц с учётом подпункта 4.2. настоящего пункта Договора страхования.

Следующий (Очередной) период страхования начинается спустя 1 (один) календарный месяц с даты начала предыдущего периода страхования при условии оплаты страховой премии за очередной период страхования. Даты начала первого периода страхования и очередного периода страхования должны выпадать на одно и то же число месяца с учётом подпункта 4.2. настоящего пункта Договора страхования, при этом каждые очередные периоды страхования следуют друг за другом непрерывно в течение Срока Договора страхования.

4.2. Если дата начала периода страхования выпадает на 29, 30 или 31 числа месяца и в месяце нет данной даты, то датой начала такого периода страхования считается последний календарный день месяца. Датой окончания периода страхования является день, предшествующий дате начала следующего периода страхования.

Например, если дата начала первого периода страхования – 30 января 2025 года, то дата начала 2-го и 3-его периодов страхования будут 28 февраля и 30 марта 2025 года соответственно. Если дата начала первого периода страхования – 31 марта 2025 года, то дата начала 2-го и 3-его периодов страхования будут 30 апреля и 31 мая 2025 года соответственно.

Каждый период страхования отсчитывается с 00:00:00 часов по московскому времени даты начала периода страхования и завершается в 23:59:59 часов по московскому времени даты окончания периода страхования включительно.

4.3. Первый период страхования вступает в силу с даты его начала при условии оплаты страховой премии в дату заключения Договора страхования. Если страховая премия не была внесена Страхователем в полном объеме в указанный срок, то Договор страхования считается незаключённым.

4.4. Очередной период страхования вступает в силу с даты его начала при условии внесения страховой премии Страхователем за данный период страхования в полном объеме не позднее 5 (пятого) календарного дня с даты начала очередного периода страхования. Если страховая премия не была внесена Страхователем в полном объеме в указанный срок, то:

- такой период страхования считается не вступившим в силу с даты его начала и страхование на этот период не распространяется;

- события с ТС в таком периоде не будут являться Страховыми случаями;

- Договор страхования прекращается в дату окончания предыдущего периода страхования (то есть, новые периоды страхования в отношении ТС не возникают), а денежные средства, поступившие Страховщику за пределами срока для оплаты страховой премии, не считаются страховой премией, признаются ошибочно перечисленными Страховщику и подлежат возврату Страхователю.

4.5. Оплачивая страховую премию за первый период страхования, Страхователь даёт распоряжение Страховщику на безакцептное списание денежных средств в уплату страховых премий за очередные периоды страхования со счета Страхователя, с которого была произведена оплата страховой премии за первый период страхования, до момента отзыва такого распоряжения путем направления письменного заявления Страховщику.

5. В случае досрочного отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 календарных дней с даты заключения Договора страхования (направление любым удобным способом письменного заявления Страховщику (в том числе в электронном виде) о досрочном отказе от Договора страхования в течение указанного срока признается досрочным отказом, поданным в срок), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки Страхового случая, страховая премия подлежит возврату Страхователю в следующем размере:

— в случае если Страхователь отказался от Договора страхования до даты начала действия Договора страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме;

— в случае если Страхователь отказался от Договора страхования после даты начала действия Договора страхования, Страховщик вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала страхования до даты прекращения Договора страхования.

Договор страхования считается прекратившим свое действие в Дату отправления Страхователем письменного (в том числе в электронном виде) заявления в адрес Страховщика с использованием веб-сайта компании в сети интернет, либо с использованием другого удобного способа) или иной даты, установленной по соглашению сторон (в случае наличия такого соглашения) при условии получения Страховщиком указанного выше заявления.

При этом Дата отправления заявления Страхователем в зависимости от способов отправления такого заявления имеет следующее значение:

- Дата отправления Страхователем письменного заявления почтой РФ – дата, указанная на конверте в штампе о принятии заявления почтой РФ;

- Дата отправления Страхователем письменного заявления через офис Страховщика – дата приема заявления сотрудником Страховщика;

- Дата отправления Страхователем заявления в электронном виде с использованием веб-сайта компании в сети интернет – дата размещения Страхователем заявления в электронном виде с использованием веб-сайта компании в сети интернет.

В случае отказа Страхователя от Договора страхования по причине ненадлежащего информирования об условиях страхования Страховщик возвращает страховую премию за период страхования за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовал период страхования.

Возврат страховой премии (в случае наличия оснований для её возврата) осуществляется в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня получения письменного (в том числе в электронном виде) заявления страхователя об отказе от Договора страхования и предоставления необходимого к рассмотрению комплекта документов (копий Договора страхования и страниц документа, удостоверяющего личность, с фотографией и адресом регистрации).

При обращении Страхователя о досрочном отказе от Договора страхования по истечении 14 календарных дней с даты заключения Договора страхования страховая премия возврату не подлежит.

6. Страхователь подтверждает, что ознакомился с Правилами добровольного страхования рисков, связанных с утратой и повреждением транспортного средства №2, утв. Приказом №100326/01 от 10.03.2026 г. (неотъемлемая часть Договора страхования, приложение к Договору страхования) в разделе «Полезные документы» на сайте Страховщика <https://defense.insure/> в сети Интернет.

7. Случаи изменения/ прекращения Договора страхования, иные условия страхования, исключения из объема страхового покрытия указаны в Правилах страхования.

8. Страхователь подтверждает, что с ключевым информационным документом (КИД) он ознакомлен до заключения Договора страхования, с текстом Правил страхования Страхователь ознакомлен до заключения Договора страхования по ссылке на официальном сайте ООО «Дефанс Страхование» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://defense.insure/o-kompanii/> в разделе "Полезные документы", «Бланки документов», положения Правил страхования ему разъяснены, экземпляр Правил страхования ему вручен путём указания в настоящем Договоре страхования ссылки на их размещение на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». С информацией об условиях добровольного страхования для получателя страховых услуг Страхователь ознакомился на сайте Страховщика <https://defense.insure/> в разделе «Полезные документы/Условия страхования».

9. Страхователь подтверждает, что при заключении настоящего Договора страхования отсутствуют обстоятельства/ условия, изложенные в п.1.3. Правил страхования, препятствующие страхованию финансовых рисков, связанных с Полотнами транспортных средств в соответствии с условиями страхования Страховщика, а также следующие:

- ТС является грузовым автомобилем согласно данным паспорта транспортного средства;
- на момент приема на страхование ТС возраст ТС более 10 лет (включая день наступления 10-летия), пробег ТС более 200 000 км;
- стоимость ТС более 6 000 000 рублей, вес ТС более 3,5 тонн, параметры и/ или внешний вид ТС изменены (тюнинг);
- имеется корректировка пробега на одометре ТС, за исключением замены одометра, вызванной неисправностью;
- ТС является электрическим, бронированным или модифицированным;
- ТС является музейным экспонатом, автомобилем премиум- или люкс-сегмента;
- ТС ранее находилось в угоне;
- ТС эксплуатируется или будет эксплуатироваться в учебных целях, для коммерческой перевозки грузов/товаров и/ или пассажиров, в гоночных, спортивных соревнованиях, в качестве такси, каршеринг, СП, МЧС, МВД и иных служб;
- ТС имеет изменения в конструкции, которые могут оказать прямое или косвенное влияние на ресурс отдельных узлов, агрегатов и транспортного средства в целом;
- ТС стоит на учете не на территории РФ либо на территориях Донецкой Народной Республики (ДНР), Луганской Народной Республики (ЛНР), Республики Ингушетия, Приморского края, Новосибирской области, Республики Дагестан, Хабаровского края, Республики Саха.

В случае если после заключения Договора страхования указанные в настоящем пункте Договора страхования обстоятельства/условия станут известными Страховщику, последний вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10. Страхователь, оплачивая страховую премию, даёт свое согласие/разрешение Страховщику:

- на получение Страховщиком с целью улучшения качества оценки страхового риска информации о Страхователе из бюро кредитных историй и от операторов мобильной связи, предоставляющих услуги мобильной связи, указанных в Перечне третьих лиц, которые осуществляют обработку персональных данных клиентов, расположенного на сайте Страховщика по ссылке www.defense.insure/o-kompanii/ (далее – Перечень третьих лиц).
- на получение Страхователем информационных рассылок, рекламных сообщений посредством СМС- сообщений, социальных сетей, по электронной почте, по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, в мессенджерах от имени партнеров Страховщика, указанных в Перечне третьих лиц.
- на присоединение к Соглашению о порядке электронного взаимодействия с клиентами ООО «Дефанс Страхование» (далее - Соглашение об ЭДО, действует бессрочно), размещенному на официальном сайте Страховщика <https://www.defense.insure/o-kompanii/>, в разделе "Полезные документы".
- на использование Страховщиком номера мобильного телефона Страхователя и адреса его электронной почты, указанных в Договоре для целей исполнения Соглашения об ЭДО, формирования простой электронной подписи Страхователя и обмена юридически значимыми сообщениями и документами, связанными с исполнением Договора.

11. Соглашения, указанные в пункте 10 Договора страхования даны Страхователем на срок действия Договора страхования и 5 (Пять) лет с момента окончания срока его действия и могут быть отозваны как полностью, так и в любой части путем подачи письменного заявления на имя Страховщика.

12. Страховщик вправе осуществить страховую выплату в денежной форме в случае невозможности ремонта ТС, отсутствия поставок необходимых для ремонта запасных частей или экономической нецелесообразности ремонта ТС. Расчет страховой выплаты в денежной форме осуществляется на основании стоимости восстановительного ремонта ТС, предоставленной СТОА, за вычетом размера износа. При этом размер износа рассчитывается как произведение стоимости восстановительного ремонта ТС, предоставленной СТОА, кол-ва полных периодов страхования Срока Договора страхования, предшествующих наступлению Страхового случая, и ежемесячного показателя износа в размере 0,83%.

13. Порядок выплаты страхового возмещения при признании Конструктивной гибели ТС предусмотрен п.п. 10.12.1.17-10.12.1.21. Правил страхования.

14. Страховщик вправе проводить независимую экспертизу для выявления причин и связи Поломки ТС с дефектом, а также выбрать способ устранения Поломки ТС исходя из экономической целесообразности: либо ремонт ТС, либо замена отдельных деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС.

15. В случае, если размер причинённого ТС ущерба в связи с произошедшим Страховым случаем составляет более Лимита ответственности на 1 (один) Страховой случай, то Страховщик осуществляет страховую выплату Выгодоприобретателю в натуральной форме (а именно путем организации и оплаты ремонта ТС в СТОА на основании направления Страховщика) в размере Лимита ответственности на 1 (один) Страховой случай.

16. Страхователь помимо документов, указанных в п.10.9.1 Правил страхования, для рассмотрения Страховщиком события, имеющего признаки Страхового случая обязан предоставить документы, подтверждающие обращение Страхователя к Производителю/иному лицу, выдавшему Гарантию, о наступлении вышеуказанного события при условии, что на дату наступления такого события ТС имеет действующую Гарантию. В том случае, если организация ремонта ТС была осуществлена Производителем/иным лицом в соответствии с Гарантией, то Страхователь незамедлительно обязан представить Страховщику подтверждающие такой ремонт документы. Под Гарантией в рамках настоящего пункта Договора страхования подразумевается Гарантия Производителя, независимая гарантия либо продленная гарантия (страховой продукт) от иного страховщика.

17. Определения слов, указанные с заглавной буквы в Договоре страхования, имеют значения, предусмотренные Правилами страхования, за исключением определений, предусмотренных п.18, 19 настоящего Договора страхования.

18. Страховщик и Страхователь пришли к соглашению об изложении определения «Поломка ТС» в Правилах страхования для целей исполнения Договора страхования в редакции следующего содержания: «Поломка ТС/Поломка – непреднамеренный, непредвиденный, внезапно возникший, частичный или полный отказ/ разрушение отдельных узлов, агрегатов, систем и/ или устройств ТС, предусмотренных Договором страхования, возникший в период действия Договора страхования, в том числе, если этот отказ явился следствием заводского дефекта, а именно: а) дефекта при проектировании и расчете; б) дефекта при изготовлении и монтаже; в) дефектов материалов, использованных Производителем или его представителем».

19. В дополнение к действующим положениям Правил страхования стороны настоящим договорились об определении понятия «Регламентные работы». Под Регламентными работами понимается базовое ТО (замена масла, масляного и воздушного фильтров) у официального дилера либо на станциях технического обслуживания автомобилей/сертифицированных авторемонтных организациях (в случае отсутствия на территории Российской Федерации официального дилера конкретной марки ТС), в том числе, уполномоченных компаниями-производителями ТС, в соответствии с графиком проведения ТО, предусмотренным в Руководстве по техническому обслуживанию или в иных документах на ТС (сервисная книжка, и т.д.). В случае отсутствия на территории Российской Федерации СТОА, уполномоченной компанией-автопроизводителем застрахованной марки ТС, Страхователь вправе провести работы в любой сертифицированной авторемонтной организации, в которой представлен полноценно оборудованный слесарный цех с квалифицированным персоналом, который специализируется на обслуживании застрахованной марки ТС. Документы, подтверждающие прохождение регламентного ТО, должны содержать перечень проведенных работ, использованных запасных частей и рекомендации по устранению выявленных неисправностей, если они не были устранены. Документы ТО должны быть заверены сервисной станцией и иметь подтвержденный факт оплаты (чек).

20. Я, Страхователь, оплачивая страховую премию, подтверждаю, что не являюсь иностранным публичным должностным лицом/публичным должностным лицом Российской Федерации или их родственником. В случае принадлежности Страхователя к публичным должностным лицам Страхователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Страховщику.

СТРАХОВЩИК

**Общество с ограниченной ответственностью
«Дефанс Страхование»**

ИНН 7714701780, КПП 997950001, ОГРН 1077757490920

Лицензии на осуществление страхования

СИ № 4104, СЛ № 4104 выданы Банком России (бессрочно)

127015, Россия, Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, к. 1

8 800 555 87 65 8 800 700 12 16

<https://www.defense.insure/>

Операционный директор

ООО «Дефанс Страхование»

Мартынова Е.В., действующая на основании Доверенности
№30 от 16.01.2026 г.

Страхователь	
E-mail	
Телефон	



Согласие на обработку персональных данных.

Настоящим в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", оплачивая страховую премию по Договору страхования №__ от __ (далее – Договор), даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие Страховщику ООО «Дефанс Страхование», ИНН 7714701780, ОГРН 1077757490920 (адрес места нахождения: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2 корп. 1, эт. 18, пом. СХ) на обработку моих персональных данных, на автоматизированную, а также осуществляемую без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, включая использование, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, обезличивание, блокирование и уничтожение, в нижеуказанных целях:

- доведение до меня информации о продуктах и услугах Страховщика любым способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации и обеспечивающим надлежащий уровень защиты моих прав и персональных данных;

- передача моих персональных данных третьим лицам в рамках исполнения Договора, а также для целей реализации Страховщиком и третьими лицами совместных программ лояльности, направленных на получение мною дополнительных услуг или материальных поощрений.

Информация о третьих лицах указана в Перечне третьих лиц, которые осуществляют обработку персональных данных клиентов, расположенном на сайте Страховщика по ссылке www.defense.insure/o-kompanii/;

- получение Страховщиком с целью улучшения качества оценки страхового риска информации о Страхователе из бюро кредитных историй и от операторов мобильной связи, предоставляющих услуги мобильной связи, указанных в Перечне третьих лиц;

- получение мною с целью улучшения качества клиентского сервиса информационных сообщений от Страховщика для проведения опросов Страховщиком;

- получение мною информационных рассылок, рекламных сообщений посредством СМС-сообщений, социальных сетей, по электронной почте, по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, в мессенджерах, от имени партнеров Страховщика, указанных в Перечне третьих лиц.

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие: любая относящаяся ко мне информация, в том числе, но не ограничиваясь, информация о заключенном Договоре, фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние), дата и место рождения, возраст, пол, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), адрес места жительства/регистрации, мобильный телефон, адрес электронной почты, и иная информация, предоставленная Страхователем Страховщику.

Настоящее согласие дается мной Страховщику, а также всем указанным в настоящем согласии лицам на весь срок действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора, и может быть отозвано мной в любой момент времени путем передачи подписанного мною письменного уведомления Страховщику или лицам, указанным в настоящем документе, согласие у которых я отзываю.

Оплачивая страховую премию по Договору, подтверждаю свое согласие предоставить Страховщику заявление на обновление персональных данных (в том числе, паспортных данных, адреса места жительства, телефона) в случае, если данные, указанные при заключении Договора страхования, были изменены в течение каждого страхового года. При непредставлении такого заявления прошу считать персональные и иные идентификационные данные неизменными.