

Ключевой информационный документ

подготовлен на основании Правил добровольного страхования финансовых рисков
№1, утв. Приказом Генерального директора ООО «Дефанс Страхование»
№170425/01 от 17 апреля 2025 г. (далее – Правила страхования).



Страховщик: ООО «Дефанс Страхование»

Страхователь:

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховой риск:

Возникновение непредвиденных расходов выгодоприобретателя в связи с появлением на приборной панели транспортного средства (далее – ТС) светового индикатора (значка "Check engine"), предупреждающего о следующих неисправностях систем ТС вследствие использования топлива:

- P0300 (множественные пропуски зажигания);
- P0301, P0302, P0303, P0304 (пропуски зажигания в цилиндрах);
- P0171 (бедная топливная смесь);
- P0172 (богатая топливная смесь);
- P0130, P0131, P0132, P0133, P0134, P0137, P0138, P0139, P0141 (ошибки по неисправности датчиков концентрации кислорода) (далее вместе именуемые Неисправности).

При этом для признания Страховщиком события Страховым случаем должны быть соблюдены следующие условия:

- появление на приборной панели ТС светового индикатора и приобретение топлива, после использования которого возник световой индикатор (значок "Check engine"), должны произойти в период действия договора страхования;
- под топливом подразумеваются бензин и дизель;
- топливо должно быть приобретено Страхователем в течение 24 (двадцати четырёх) часов, предшествующих появлению на приборной панели ТС светового индикатора "Check engine";
- отсутствие сброса/сбросов ошибок значка "Check engine" на приборной панели ТС в течение 7 (семи) дней до даты заключения договора страхования, и в течение действия договора страхования.

Выгодоприобретателем является физическое лицо - владелец ТС.

Страховая премия оплачивается единовременно.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Неисправности, которые не входят в страховое покрытие, указанное в договоре страхования.
2. Неисправности ТС вследствие событий, обозначенных в п.2.3. и 2.4. Правил страхования.
3. События с ТС, которое эксплуатируется или будет эксплуатироваться в учебных целях, для коммерческой перевозки грузов/товаров и/или пассажиров, в гоночных, спортивных соревнованиях, в качестве такси, в «каршеринге» или в качестве служебного ТС государственных служб (СП, МЧС, МВД и иной службы).
4. События с ТС, что имеет изменения в конструкции, которые могут оказать прямое или косвенное влияние на ресурс отдельных узлов, агрегатов и транспортного средства в целом.
5. Неисправности ТС, произошедшие за пределами срока договора страхования.
6. Появление на приборной панели ТС светового индикатора за пределами срока договора страхования.
7. Приобретение топлива, после использования которого на приборной панели ТС возник световой индикатор (значок "Check engine"), произошло за пределами срока договора страхования.
8. События с ТС, если с момента приобретения топлива до появления индикатора „Check engine" прошло более 24 часов.
9. Неисправности ТС, произошедшие при использовании ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению.
10. Приобретение и использование топлива, не соответствующего рекомендациям производителя ТС (с более низким октановым числом или вида топлива, не соответствующего рекомендациям производителя).

11. Неисправности ТС, если ОД или СТОА диагностирован сброс ошибок значка "Check engine" на приборной панели ТС в течение 7 (семи) дней до даты заключения договора страхования, и в течение действия договора страхования.
12. События с ТС, если с момента приобретения топлива до подачи заявления на страховое возмещение прошло более 48 часов.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Российская Федерация.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ?

Заявление об осуществлении страхового возмещения подается не позднее 24 часов с момента появления на приборной панели ТС светового индикатора (значка "Check engine"), предупреждающего о Неисправностях.

Для получения страхового возмещения Страховщику требуется представить следующие документы:

- заявление на страховое возмещение и копия паспорта собственника ТС;
- платёжный документ/чек, подтверждающий приобретение Страхователем топлива в течение 24 часов до появления на приборной панели ТС светового индикатора (значка "Check engine"), предупреждающего о Неисправностях, в период действия договора страхования;
- копии документов, подтверждающих имущественный интерес выгодоприобретателя (Свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС);
- копии документов, подтверждающих расходы выгодоприобретателя на эвакуацию ТС;
- копии документов от официального дилера (ОД) или станции технического обслуживания (СТОА), подтверждающих возникновение расходов выгодоприобретателя, подлежащих возмещению в соответствии с договором страхования в связи с заявленным событием;
- копии протоколов диагностики Неисправности, выданных ОД/СТОА;
- заказ-наряд с указанием заявленных работ, запасных частей и описания причин Неисправности ТС от ОД/СТОА.

При признании события страховым случаем страховое возмещение осуществляется Страховщиком в натуральной форме, а именно:

- путем организации и оплаты ремонта ТС, предусмотренного договором страхования, у ОД или на СТОА на основании направления Страховщика;
- путём оплаты услуг по эвакуации ТС (при наличии оказанной услуги).

Страховое возмещение не может превышать лимитов на ремонт и эвакуацию ТС, а также страховой суммы, размеры которых установлены договором страхования.

Страховщик оставляет за собой право запросить дополнительные документы, а также оригиналы документов, что указаны выше, для подтверждения наступления страхового случая.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения.	100% от страховой премии – при отказе от договора страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
В иных случаях стоимость страхования возврату не подлежит	
Возврат стоимости страхования осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Заявления об отказе от страхования, о возврате страховой премии, заявления о признании случая страховым, иные сообщения могут быть направлены:

Страховщику:

В электронном виде через Личный кабинет на сайте Страховщика
<https://defense.insure/> либо почтовым письмом по адресу: 127015, Россия, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, корп.1, этаж 18, пом. СХ

Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение претензий (жалоб) уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

ОБРАЗЕЦ