

Ключевой информационный документ

подготовлен на основании Правил добровольного страхования рисков, связанных с утратой и повреждением транспортного средства, утв. Приказом №290825/03 от 29 августа 2025 г. (далее – Правила страхования).

**Страховщик:** ООО «Дефанс Страхование»**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?****Страховые риски:**

Непредвиденные расходы Выгодоприобретателя в связи с Поломкой оригинальных узлов, агрегатов, систем и/или устройств транспортного средства (ТС) по окончании Гарантии производителя на ТС, предусмотренных страховым покрытием, по причине Заводского дефекта.

По указанным выше страховым рискам выгодоприобретателем является: Собственник ТС

Страховка оплачивается одновременно за каждый Период страхования. Обязательства по Договору несёт страховая компания, а не организация, при посредничестве которой заключён Договор страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. если причина Поломки вашего ТС не входит в страховое покрытие;
2. если Поломка вашего ТС обозначена в списке исключений, указанных в п. 3.1., 3.3. Правил добровольного страхования рисков, связанных с утратой и повреждением транспортного средства, утв. Приказом №290825/03 от 29 августа 2025 г. (далее – Правила страхования), расположенных в разделе «Полезные документы» на сайте Страховщика defense.insure в сети Интернет;
3. если событие произошло до или после окончания срока действия Договора страхования;
4. если произошла Поломка неоригинальной запасной части или по причине установки неоригинальной запасной части на ТС;
5. если Поломка произошла в результате несвоевременного выполнения Регламентных работ по обслуживанию ТС;
6. если произошел ущерб от компонентов, вызванный модификацией или изменением, вследствие которых ТС перестает соответствовать оригинальной спецификации Производителя;
7. если произведена корректировка показаний одометра;
8. если Поломка вашего ТС возникла в результате внешнего воздействия;
9. если Поломка вашего ТС наступила в результате постепенного нормального естественного износа;
10. если Поломка вашего ТС произошла в результате использования некачественного топлива;
11. если ТС эксплуатируется в такси, в прокате, в «каршеринге» либо является спортивным;
12. если Поломка ТС произошла вследствие поломки деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС, не предусмотренных в страховом покрытии Договора страхования;
13. если Поломка ТС произошла в связи с повышенным расходом эксплуатационных жидкостей (в том числе, масла ДВС);
14. если событие связано с посторонними звуками, шумами и вибрациями при работе агрегатов, которые не влияют на характеристики и работоспособность автомобиля и его элементов;
15. если Поломка ТС возникла в результате одного из следующих событий:
 - разрушение каталитического нейтрализатора и выход из строя деталей, поврежденных в результате его разрушения, а также снижение эффективности его работы ниже порогового значения, определяемого диагностическим протоколом OBD II (коды P0420/P0430);
 - закоксовывание и разрушение сажевого фильтра;
 - закоксовывание и образование нагара на клапанах, в результате которых проявляются нестабильная работа двигателя, пропуски зажигания или повреждение деталей головки блока цилиндров (ГБЦ)/впускной системы;
 - механические повреждения стенок цилиндров в результате их износа;
 - неисправность датчиков концентрации кислорода в результате образования на них нагара;
 - неисправность топливных форсунок в результате их загрязнения;
 - повреждение системы рециркуляции отработавших газов, клапана EGR, впускного коллектора в результате образования на них нагара или закоксовывания/разрушения сажевого фильтра;

- повреждение турбокомпрессора из-за нагара (закосовывание механизма управления турбокомпрессором, образование нагара на лопатках, приводящее к неисправности).

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ?

Заявление об осуществлении страхового возмещения подается не позже, чем в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента, когда Выгодоприобретателю стало известно о наступлении страхового случая.

Для получения страхового возмещения требуется представить документы, указанные в п.10.9.1 Правил страхования. Страховое возмещение осуществляется Страховщиком в натуральной форме, а именно путем организации и оплаты ремонта застрахованного ТС в СТОА на основании направления Страховщика, при признании события страховым случаем.

Страховщик вправе осуществить страховую выплату в денежной форме в случае невозможности ремонта ТС, отсутствия поставок необходимых для ремонта запасных частей или экономической нецелесообразности ремонта ТС. Расчет страховой выплаты в денежной форме осуществляется на основании стоимости восстановительного ремонта ТС в соответствии с расчетом в программном модуле «Аудатэкс» (AudaPad Web) (комплекс интернет-решений, связанных с урегулированием убытков транспортных средств) с учетом износа ТС.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ?

Основания для возврата стоимости страхования	Сумма возврата стоимости страхования
Отказ от договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" («период охлаждения»)	100% от страховой премии
Отказ от добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В иных случаях стоимость страхования возврату не подлежит	
Возврат стоимости страхования осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел V. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Заявления об отказе от страхования, о возврате стоимости страхования, заявления о признании случая страховым, иные сообщения могут быть направлены:

Страховщику по адресу:	В электронном виде через Личный кабинет на сайте Страховщика defense.insure, либо почтовым письмом по адресу: 127015, Россия, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, корп.1, этаж 18, пом. СХ
------------------------	--

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

- Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
- Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.



Договор страхования от

Страхователь:

Объект страхования: Финансовые риски в связи с Поломкой ТС.

Характеристики ТС (под ТС подразумевается автомобиль: VIN , марка: , модель: , год выпуска ТС: .

Название программы: «Автозащита 365».

В каких случаях и в каком размере выплачивается страховка? (страховые случаи):

- **Непредвиденные расходы Выгодоприобретателя в связи с Поломкой оригинальных узлов, агрегатов, систем и/ или устройств ТС по окончании Гарантии производителя на ТС, предусмотренных страховым покрытием, по причине Заводского дефекта:**



Двигатель внутреннего сгорания (ДВС)

Корпус ДВС (блок цилиндров, за исключением механических повреждений стенок цилиндров в результате износа).

Детали внутри корпуса ДВС (следующие части: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера, маслоприемник, масляный насос), детали внутри корпуса головки блока цилиндра (ГБЦ).



Коробка переключения передач (КПП)

Корпус КПП (механической (МКПП), роботизированной (РКПП), автоматической (АКПП) и вариатора).

Все смазываемые внутренние детали, кроме сцепления, мехатроника, гидроблока, гидротрансформатора, блоков управления, актуаторов АКПП, цепи/ремня, механической части DSG.

Страховая сумма:	_____ (_____) рублей. Страховая сумма является агрегатной.
Страховая премия за Первый Период страхования:	_____ (_____) рублей. Страховая премия оплачивается единовременно в дату оформления Договора страхования.
Выгодоприобретатель:	Собственник ТС
Срок действия Договора страхования и количество Периодов страхования:	с 00 часов 00 минут [] г. и до дня достижения транспортным средством пробега в 250 000 километров, но не более 12 месяцев. Договор страхования состоит из 12 (двенадцати) Периодов страхования, за каждый из которых Страхователем ежемесячно уплачивается Страховщику Страховая премия. Период страхования - период времени продолжительностью 1 (один) месяц, за который Страхователем оплачена Страховая премия. Каждый Период страхования имеет одинаковые условия по сроку действия Периода страхования, размерам страховой премии, страховой суммы, страховой выплаты, страховым рискам и иным условиям страхования, кроме условий по франшизе.
Условия вступления в силу Договора страхования.	Договор страхования вступает в силу в дату, следующую за датой заключения Договора страхования при условии: - регистрации Страхователем смены собственника ТС в Госавтоинспекции и осуществлении базового ТО (замена масла) не ранее 30 (тридцати) дней до даты заключения Договора страхования и не позднее 15 (пятнадцати) дней с даты заключения Договора страхования. В случае невыполнения данного условия Договор страхования считается незаключённым с даты его заключения, в связи с чем Страховщик по требованию Страхователя возвращает Страхователю Страховую премию, уплаченную по Договору страхования, и любые события, произошедшие по такому Договору страхования, не считаются Страховыми случаями и не подлежат рассмотрению Страховщиком.
Период страхования. Дата вступления в силу Периодов страхования:	Первый Период страхования - с 00 часов дня, следующего за датой оплаты страховой премии, и длится 1 (один) месяц. Страховое покрытие действует только при условии окончания Гарантии производителя. Первый Период страхования вступает в силу, только при условии оплаты Страховой премии за Первый Период страхования. Следующий (Очередной) Период страхования начинается спустя 1 (один) месяц с даты начала предыдущего Периода страхования, при условии оплаты Страховой премии за Очередной Период страхования. Дата начала Первого Периода страхования и даты начала Очередного Периода страхования должны выпадать на одно и то же число месяца, при этом

	каждый Очередной Период страхования следует друг за другом непрерывно в течение Срока действия Договора страхования. Если дата начала Периода страхования выпадает на 29, 30 или 31 число месяца и в месяце нет данной даты, то датой начала такого Периода страхования считается последний календарный день месяца. Датой окончания Периода страхования является день, предшествующий дате начала следующего Периода страхования. Если Дата начала Первого Периода страхования – 30 января 2025 года, то Дата начала 2-го и 3-го Периодов страхования будут 28 февраля и 30 марта 2025 года соответственно. Если Дата начала Первого Периода страхования – 31 марта 2025 года, то Дата начала 2-го и 3-го Периодов страхования будут 30 апреля и 31 мая 2025 года соответственно. Каждый Период страхования отсчитывается с 00:00:00 часов по московскому времени даты начала Периода страхования и завершается в 23:59:59 часов по московскому времени даты окончания Периода страхования включительно. Период страхования вступает в силу с даты его начала при условии внесения Страховой премии за данный Период страхования в полном объеме до окончания 3 (трех) календарных дней с даты начала Периода страхования. Если Страховая премия не была внесена Страхователем в полном объеме в указанный срок, то: • страхование не вступает в силу и не действует; • события с ТС, в указанном Периоде страхования, не будут являться страховыми случаями; • действие Договора страхования прекращается с даты окончания оплаченного Периода страхования. Новые Периоды страхования после неоплаты Страхователем страховой премии возникать не будут.																																							
Период ожидания:	25 (двадцать пять) календарных дней с даты начала Срока действия Договора страхования при условии достижения ТС пробега в 500 км от значения, зафиксированного в Договоре страхования на дату его заключения. Период ожидания считается завершённым по наступлении того из указанных условий, которое наступит позднее. Период ожидания применяется только для ТС при отсутствии Гарантии производителя. В данный период любое событие, произошедшее с ТС, не будет признаваться Страховым случаем.																																							
Франшиза	<table><tr><td colspan="13">Франшиза применяется отдельно к каждому страховому случаю. Размер франшизы определяется в зависимости от Периода страхования, в котором произошел соответствующий страховой случай, согласно следующей таблице:</td></tr><tr><td>Месяц</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr><tr><td>Руб.</td><td>4 389</td><td>3 990</td><td>3 591</td><td>3 192</td><td>2 793</td><td>2 394</td><td>1 995</td><td>1 596</td><td>1 197</td><td>798</td><td>399</td><td>0</td></tr></table>	Франшиза применяется отдельно к каждому страховому случаю. Размер франшизы определяется в зависимости от Периода страхования, в котором произошел соответствующий страховой случай, согласно следующей таблице:													Месяц	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Руб.	4 389	3 990	3 591	3 192	2 793	2 394	1 995	1 596	1 197	798	399	0
Франшиза применяется отдельно к каждому страховому случаю. Размер франшизы определяется в зависимости от Периода страхования, в котором произошел соответствующий страховой случай, согласно следующей таблице:																																								
Месяц	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12																												
Руб.	4 389	3 990	3 591	3 192	2 793	2 394	1 995	1 596	1 197	798	399	0																												
Страховая выплата:	Страховая выплата равна сумме реального ущерба, но не более Лимита ответственности на 1 Страховой случай в пределах Страховой суммы. Страховое возмещение осуществляется Страховщиком в натуральной форме, а именно путем организации и оплаты ремонта ТС в СТОА* на основании направления Страховщика, при признании события страховым случаем. *СТОА (технический центр) - организация, осуществляющая техническое обслуживание и ремонт ТС различных марок, а также отдельных деталей.																																							
Лимит ответственности на 1 Страховой случай	_____ рублей.																																							
В каких случаях произошедшие события НЕ признаются страховыми?																																								
• если причина Поломки вашего ТС не входит в страховое покрытие; • если Поломка вашего ТС обозначена в списке исключений, указанных в п. 3.1., 3.3. Правил добровольного страхования рисков, связанных с утратой и повреждением транспортного средства, утв. Приказом №290825/03 от 29 августа 2025 г. (далее – Правила страхования), расположенных в разделе «Полезные документы» на сайте Страховщика defense.insure в сети Интернет; • если событие произошло до или после окончания срока действия Договора страхования; • если произошла Поломка неоригинальной запасной части или по причине установки неоригинальной запасной части на ТС; • если Поломка произошла в результате несвоевременного выполнения Регламентных работ по обслуживанию ТС; • если произошел ущерб от компонентов, вызванный модификацией или изменением, вследствие которых ТС перестает соответствовать оригинальной спецификации Производителя; • если произведена корректировка показаний одометра; • если Поломка вашего ТС возникла в результате внешнего воздействия; • если Поломка вашего ТС наступила в результате постепенного нормального естественного износа; • если Поломка вашего ТС произошла в результате использования некачественного топлива; • если Поломка ТС возникла в результате одного из следующих событий:																																								

- разрушение каталитического нейтрализатора и выход из строя деталей, поврежденных в результате его разрушения, а также снижение эффективности его работы ниже порогового значения, определяемого диагностическим протоколом OBD II (коды P0420/P0430);
 - закоксовывание и разрушение сажевого фильтра;
 - закоксовывание и образование нагара на клапанах, в результате которых проявляются нестабильная работа двигателя, пропуски зажигания или повреждение деталей головки блока цилиндров (ГБЦ)/впускной системы;
 - механические повреждения стенок цилиндров в результате их износа;
 - неисправность датчиков концентрации кислорода в результате образования на них нагара;
 - неисправность топливных форсунок в результате их загрязнения;
 - повреждение системы рециркуляции отработавших газов, клапана EGR, впускного коллектора в результате образования на них нагара или закоксовывания/разрушения сажевого фильтра;
 - повреждение турбокомпрессора из-за нагара (закоксовывание механизма управления турбокомпрессором, образование нагара на лопатках, приводящее к неисправности).
- если ТС эксплуатируется в такси, в прокате, в «каришеринге» либо является спортивным;
 - если Поломка ТС произошла вследствие поломки деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС, не предусмотренных в страховом покрытии Договора страхования;
 - если Поломка ТС произошла в связи с повышенным расходом эксплуатационных жидкостей (в том числе, масла ДВС);
 - если событие связано с посторонними звуками, шумами и вибрациями при работе агрегатов, которые не влияют на характеристики и работоспособность автомобиля и его элементов.

Дополнительные условия страхования:

1. Я (Страхователь) даю свое согласие на подписание Договора страхования со стороны Страховщика с использованием аналога собственноручной подписи (графическим воспроизведением), и подтверждаю, что такое подписание является надлежащим подписанием Договора страхования.

2. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, уплата Страхователем Страховой премии в полном объеме является согласием Страхователя на заключение Договора страхования на условиях настоящего Договора страхования и Правил страхования. Принимая настоящий Договор страхования путем оплаты страховой премии, Страхователь подтверждает, что действует добровольно и в собственных интересах и осознает, что заключение настоящего Договора страхования не является обязательным условием для предоставления либо заключения каких-либо иных договоров. В случае противоречий условий Договора страхования Правилам страхования преимущественную силу имеют условия Договора страхования.

3. **Я (Страхователь) подтверждаю**, что при заключении настоящего Договора страхования, а также при оплате страховой премии за Следующий (Очередной) период страхования, **отсутствуют обстоятельства/ условия, изложенные в п.1.3. Правил страхования, препятствующие страхованию финансовых рисков**, связанных с Поломками транспортных средств в соответствии с условиями страхования Страховщика, а также следующие:

- является грузовым автомобилем согласно данным паспорта транспортного средства;
- возраст ТС более 20 лет или пробег ТС более 250 000 км;
- стоимость ТС более 6 000 000 рублей, вес ТС более 3,5 тонн, параметры и/ или внешний вид ТС изменены (тюнинг);
- имеется корректировка пробега на одометре ТС;
- ТС ранее находилось или в настоящий момент находится в угоне;
- ТС является электрическим, бронированным или модифицированным.

В случае если после заключения Договора страхования указанные в настоящем пункте Договора страхования обстоятельства/ условия станут известными Страховщику, **Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ.**

4. В случае досрочного отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 календарных дней с даты заключения Договора страхования (направление любым удобным способом письменного заявления Страховщику (в том числе в электронном виде) о досрочном отказе от Договора страхования в течение указанного срока признается досрочным отказом, поданным в срок), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме.

Договор страхования считается прекратившим свое действие в Дату отправки Страхователем письменного (в том числе в электронном виде) заявления в адрес Страховщика с использованием веб-сайта компании в сети интернет, либо с использованием другого удобного способа) или иной даты, установленной по соглашению сторон (в случае наличия такого соглашения)) при условии получения Страховщиком указанного выше заявления.

При этом Дата отправки заявления Страхователем в зависимости от способов отправки такого заявления имеет следующее значение:

- Дата отправки Страхователем письменного заявления почтой РФ – дата, указанная на конверте в штампе о принятии заявления почтой РФ;
- Дата отправки Страхователем письменного заявления через офис Страховщика – дата приема заявления сотрудником Страховщика;
- Дата отправки Страхователем заявления в электронном виде с использованием веб-сайта компании в сети интернет – дата размещения Страхователем заявления в электронном виде с использованием веб-сайта компании в сети интернет.

Возврат страховой премии (в случае наличия оснований для его возврата) осуществляется в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня получения письменного (в том числе в электронном виде) заявления страхователя об отказе от Договора страхования и предоставления необходимого к рассмотрению комплекта документов (копий договора страхования, страниц документа, удостоверяющего личность с фотографией и адресом регистрации).

При обращении Страхователя о досрочном отказе от Договора страхования по истечении 14 календарных дней с даты заключения Договора страхования Страховая премия возврату не подлежит.

5. Страхователь подтверждает, что ознакомился с Правилами добровольного страхования рисков, связанных с утратой и повреждением транспортного средства, утв. Приказом №290825/03 от 29 августа 2025 г. (неотъемлемая часть, приложение к Договору страхования) в разделе «Полезные документы» на сайте Страховщика defense.insure в сети Интернет.

6. Случаи изменения/прекращения Договора страхования, иные условия страхования, исключения из объема страхового покрытия указаны в Правилах страхования.

7. С Ключевым информационным документом (КИД) я ознакомлен до заключения Договора страхования, с текстом Правил страхования я (Страхователь) ознакомлен до заключения Договора страхования по ссылке на официальном сайте ООО «Дефанс Страхование» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://defense.insure/o-kompanii/>, в разделе "Полезные документы", «Бланки документов», положения Правил страхования мне разъяснены, экземпляр Правил страхования мне вручен путём указания в настоящем Договоре страхования ссылки на их размещение на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». С информацией об условиях добровольного страхования для получателя страховых услуг я (Страхователь) ознакомился на сайте Страховщика defense.insure в разделе «Полезные документы/Условия страхования».

8. Страхователь, оплачивая страховую премию, даёт свое согласие/разрешение Страховщику:

- на получение Страховщиком с целью улучшения качества оценки страхового риска информации о Страхователе из бюро кредитных историй и от операторов мобильной связи, предоставляющих услуги мобильной связи, указанных в Перечне третьих лиц, которые осуществляют обработку персональных данных клиентов, расположенного на сайте Страховщика по ссылке www.defense.insure/o-kompanii/ (далее – Перечень третьих лиц);
- на получение Страхователем информационных рассылок, рекламных сообщений посредством СМС-сообщений, социальных сетей, по электронной почте, по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, в мессенджерах от имени партнеров Страховщика, указанных в Перечне третьих лиц;
- на присоединение к Соглашению о порядке электронного взаимодействия с клиентами ООО «Дефанс Страхование» (далее - Соглашение об ЭДО, действует бессрочно), размещенному на официальном сайте Страховщика <https://www.defense.insure/o-kompanii/>, в разделе "Полезные документы";
- на использование Страховщиком номера мобильного телефона Страхователя и адреса его электронной почты, указанных в Договоре для целей исполнения Соглашения об ЭДО, формирования простой электронной подписи Страхователя и обмена юридически значимыми сообщениями и документами, связанными с исполнением Договора.

9. Соглашения, указанные в пункте 8 Договора страхования даны Страхователем на срок действия Договора и 5 (Пять) лет с момента окончания срока его действия и могут быть отзываны как полностью, так и в любой части путем подачи письменного заявления на имя Страховщика.

10. Страховщик вправе осуществить страховую выплату в денежной форме в случае невозможности ремонта ТС, отсутствия поставок необходимых для ремонта запасных частей или экономической нецелесообразности ремонта ТС. Расчет страховой выплаты в денежной форме осуществляется на основании стоимости восстановительного ремонта ТС в соответствии с расчетом в программном модуле «Аудатэкс» (AudaPad Web) (комплекс интернет-решений, связанных с урегулированием убытков транспортных средств) с учетом износа ТС.

11. Порядок выплаты страхового возмещения при признании Конструктивной гибели ТС предусмотрен п.п. 10.12.1.17-10.12.1.21. Правил страхования.

12. Страховщик вправе проводить независимую экспертизу для выявления причин и связи Поломки ТС с Заводским дефектом, а также выбрать способ устранения Поломки ТС исходя из экономической целесообразности: либо ремонт ТС, либо замена отдельных деталей, узлов, агрегатов и устройств ТС.

13. В случае, если размер причинённого ТС ущерба в связи с произошедшим Страховым случаем составляет более Лимита ответственности на 1 (один) Страховой случай, то Страховщик осуществляет страховую выплату Выгодоприобретателю в натуральной форме (а именно путем организации и оплаты ремонта ТС в СТОА на основании направления Страховщика) в размере Лимита ответственности на 1 (один) Страховой случай.

14. Страхователь помимо документов, указанных в п.10.9.1 Правил страхования, для рассмотрения Страховщиком события, имеющего признаки Страхового случая обязан предоставить документы, подтверждающие обращение Страхователя к Производителю/иному лицу, выдавшему Гарантию, о наступлении вышеуказанного события при условии, что на дату наступления такого события ТС имеет действующую Гарантию. В том случае, если организация ремонта ТС была осуществлена Производителем/иным лицом в соответствии с Гарантией, то Страхователь незамедлительно обязан представить Страховщику подтверждающие такой ремонт документы. Под Гарантией в рамках настоящего пункта Договора страхования подразумевается Гарантия Производителя, независимая гарантия либо продленная гарантия (страховой продукт) от иного страховщика.

15. Определения слов, указанные с заглавной буквы в Договоре страхования, даны в Договоре страхования и Правилах страхования, за исключением определений, предусмотренных в п. 16, п.17 настоящего Договора страхования.

16. Страховщик и Страхователь пришли к соглашению об изложении определения «Поломка ТС» в Правилах страхования для целей исполнения Договора страхования в редакции следующего содержания: «Поломка ТС/Поломка – непреднамеренный, непредвиденный, внезапно возникший, частичный или полный отказ/ разрушение отдельных узлов, агрегатов, систем и/или устройств ТС, предусмотренных Договором страхования, возникший в период действия Договора страхования, в том числе, если этот отказ явился следствием заводского дефекта, а именно: а) дефекта при проектировании и расчете; б) дефекта при изготовлении и монтаже; в) дефектов материалов, использованных Производителем или его представителем».

17. В дополнение к действующим положениям Правил страхования, стороны настоящим договорились об определении понятия «Регламентные работы» – Базовое ТО (замена масла, масляного и воздушного фильтров) у официального дилера либо на станциях технического обслуживания автомобилей/ сертифицированных авторемонтных организациях (в случае отсутствия на территории Российской Федерации официального дилера конкретной марки ТС), в том числе, уполномоченных компаниями-производителями ТС, в соответствии с графиком проведения ТО, предусмотренным в Руководстве по техническому обслуживанию или в иных документах на ТС (сервисная книжка, и т.д.). В случае отсутствия на территории Российской Федерации СТОА, уполномоченной компанией-автопроизводителем застрахованной марки ТС, Страхователь вправе провести работы в любой сертифицированной авторемонтной организации: в автосалоне, дилерском центре, сервисном центре, в котором представлен полноценно оборудованный слесарный цех с квалифицированным персоналом, который специализируется на обслуживании застрахованной марки ТС.

18. Я, Страхователь, оплачивая страховую премию, подтверждаю своё обязательство оплатить расходы, связанные с проведением диагностики застрахованного транспортного средства в сервисном центре. При признании Страховщиком заявленного события страховым случаем, Страховщик обязуется компенсировать Страхователю стоимость диагностики застрахованного транспортного средства в сервисном центре.

19. Я, Страхователь, оплачивая страховую премию, подтверждаю, что не являюсь иностранным публичным должностным лицом/ публичным должностным лицом Российской Федерации или их родственником. В случае принадлежности Страхователя к публичным должностным лицам Страхователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Страховщику.

СТРАХОВЩИК

Общество с ограниченной ответственностью «Дефанс Страхование»

ИНН 7714701780, КПП 997950001, ОГРН 1077757490920

Лицензии на осуществление страхования СИ № 4104, СЛ № 4104
выданы Банком России (бессрочно)

127015, Россия, Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, к. 1

8 800 555 87 65 / 8 800 700 12 16

defense.insure

Операционный директор

ООО «Дефанс Страхование»

Мартынова Е.В., действующая на основании

Доверенности №30 от 16.01.2026

СТРАХОВАТЕЛЬ

ФИО: .

E-mail: .

Телефон: .

Согласие на обработку персональных данных.

Настоящим в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", оплачивая Страховую премию по Договору страхования № от (далее – Договор), даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку моих персональных данных Страховщику ООО «Дефанс Страхование», ИНН 7714701780, ОГРН 1077757490920 (адрес места нахождения: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2 корп. 1, эт. 18, пом. СХ) и ОБЩЕСТВУ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АВТОМОБИЛЬНАЯ БАЗА ДАННЫХ" ", ОГРН 1167746602583, место нахождения: 125196, город Москва, Лесная ул, д. 7 (далее – Исполнитель) на автоматизированную, а также осуществляемую без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, сообщенных Страховщику или Исполнителю, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, обезличивание, блокирование и уничтожение, в нижеуказанных целях:

- доведение до меня информации о продуктах и услугах Страховщика любым способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации и обеспечивающим надлежащий уровень защиты моих прав и персональных данных;
- передача моих персональных данных третьим лицам в рамках исполнения Договора, а также для целей реализации Страховщиком и третьими лицами совместных программ лояльности, направленных на получение мною дополнительных услуг или материальных поощрений.

Информация о третьих лицах указана в Перечне третьих лиц, которые осуществляют обработку персональных данных клиентов, расположенном на сайте Страховщика по ссылке www.defense.insure/o-kompanii/;

- получение Страховщиком с целью улучшения качества оценки страхового риска информации о Страхователе из бюро кредитных историй и от операторов мобильной связи, предоставляющих услуги мобильной связи, указанных в Перечне третьих лиц;
- получение мною с целью улучшения качества клиентского сервиса информационных сообщений от Страховщика для проведения опросов Страховщиком;
- получение мною информационных рассылок, рекламных сообщений посредством СМС- сообщений, социальных сетей, по электронной почте, по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, в мессенджерах, от имени партнеров Страховщика, указанных в Перечне третьих лиц.

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие: любая относящаяся ко мне информация, в том числе, но не ограничиваясь, информация о заключенном договоре страхования, фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние), дата и место рождения, возраст, пол, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), адрес места жительства/регистрации, мобильный телефон, адрес электронной почты, и иная информация, предоставленная Страхователем Страховщику и/или Исполнителю.

Настоящее согласие даётся мной Страховщику, а также всем указанным в настоящем согласии лицам на весь срок действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора, и может быть отозвано мной в любой момент времени путем передачи подписанного мною письменного уведомления Страховщику или лицам, указанным в настоящем документе, согласие у которых я отзываю.

Оплачивая Страховую премию по Договору, подтверждаю свое согласие предоставить Страховщику заявление на обновление персональных данных (в том числе, паспортных данных, адреса места жительства, телефона) в случае, если данные, указанные при заключении Договора страхования, были изменены в течение каждого страхового года. При непредставлении такого заявления прошу считать персональные и иные идентификационные данные неизменными.